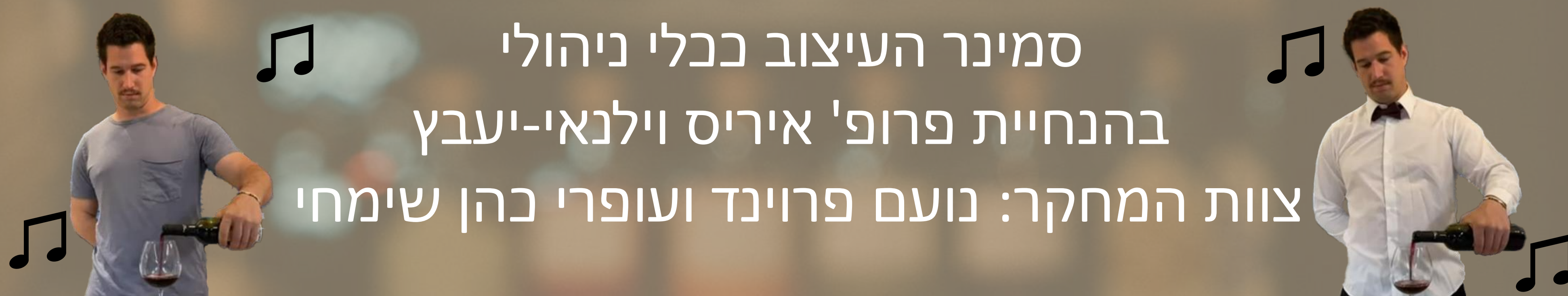


האם סגנון לבוש מוזג היין והשמעת מוסיקה משפיעים על תפיסת איכות היין וכוונת הרכישה?



סמינר העיצוב ככלי ניהולי
בהנחיית פרופ' איריס וילנאי-יעבץ
צוות המחקר: נועם פרוינד ועופרי כהן שימחי

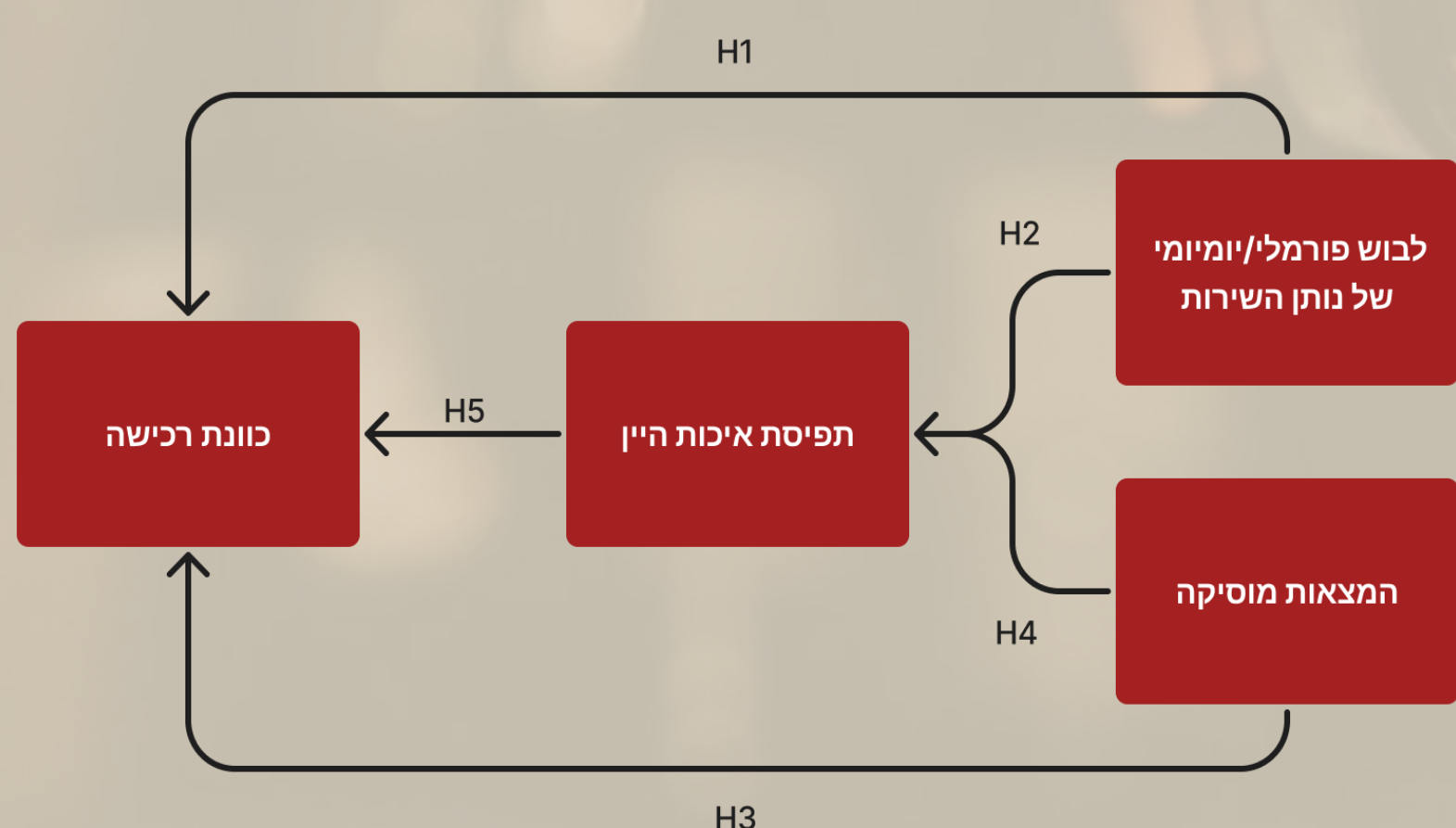
רקע

גורמים רבים הקשורים לתכונות היין וחיצוניים ליין - משפיעים על תפיסת הצרכן את היין שהוא קונה ושותה. למשל טעמו, צבעו וכן מראהו ומחירו. בנוסף, נמצא שמוסיקה יכולה להשפיע על חווית האכילה/השתייה (Wang et al, 2018). באופן כללי נמצא כי לבוש הולם (לעומת לא הולם) של נותן השירות העלה את תפיסת איכות השירות בממדים שונים (מהימנות, היענות, בטחון ואמפתיה). (Shao et al, 2005). במחקר זה נתמקד בשני גורמים חיצוניים - לבוש מוזג היין והשמעת מוזיקת רקע ונבחן האם למרות שאינם קשורים לתכונות הפנימיות של היין יש להם יכולת להשפיע על תפיסת איכות היין בעיני צרכנים וכוונות הצרכנים לרכוש את היין.

השערות המחקר

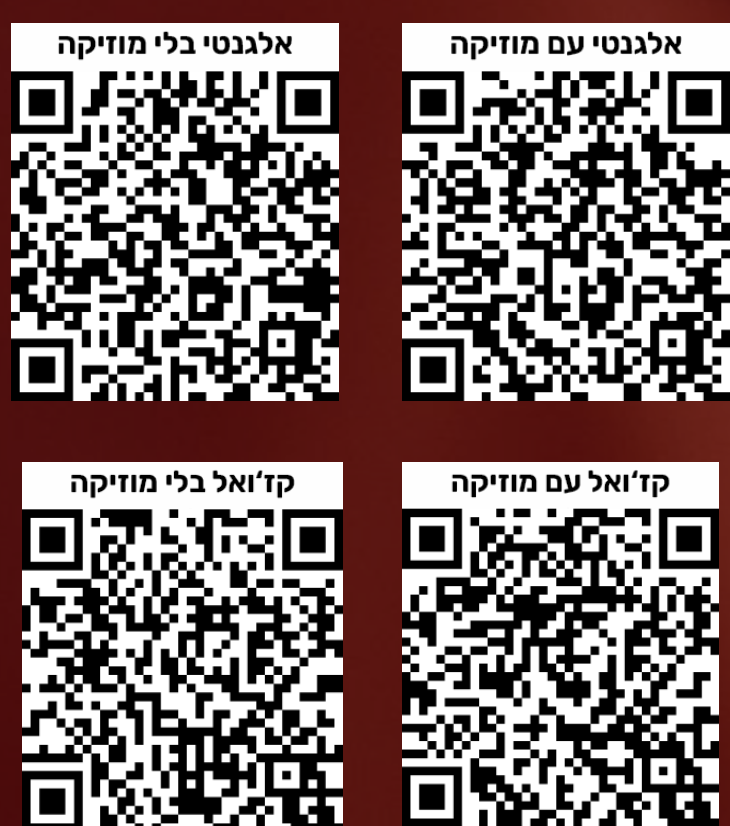
מוזג בעל לבוש פורמלי יוביל לכוונת רכישה גבוהה יותר (H1) ולתפיסת איכות יין גבוהה יותר (H2) מאשר מוזג בעל לבוש יומיומי. השמעת מוסיקה תוביל לכוונת רכישה גבוהה יותר (H3) ולתפיסת איכות יין גבוהה יותר (H4) מאשר אי השמעת מוסיקה. H5: ככל שתפיסת איכות היין גבוהה יותר, כך כוונת הרכישה תהיה גבוהה יותר. H6: המוסיקה מתערבת בהשפעת הלבוש על תפיסת איכות היין כך שכאשר מושמעת מוסיקה ההשפעה חזקה יותר מאשר ללא מוסיקה.

המודל



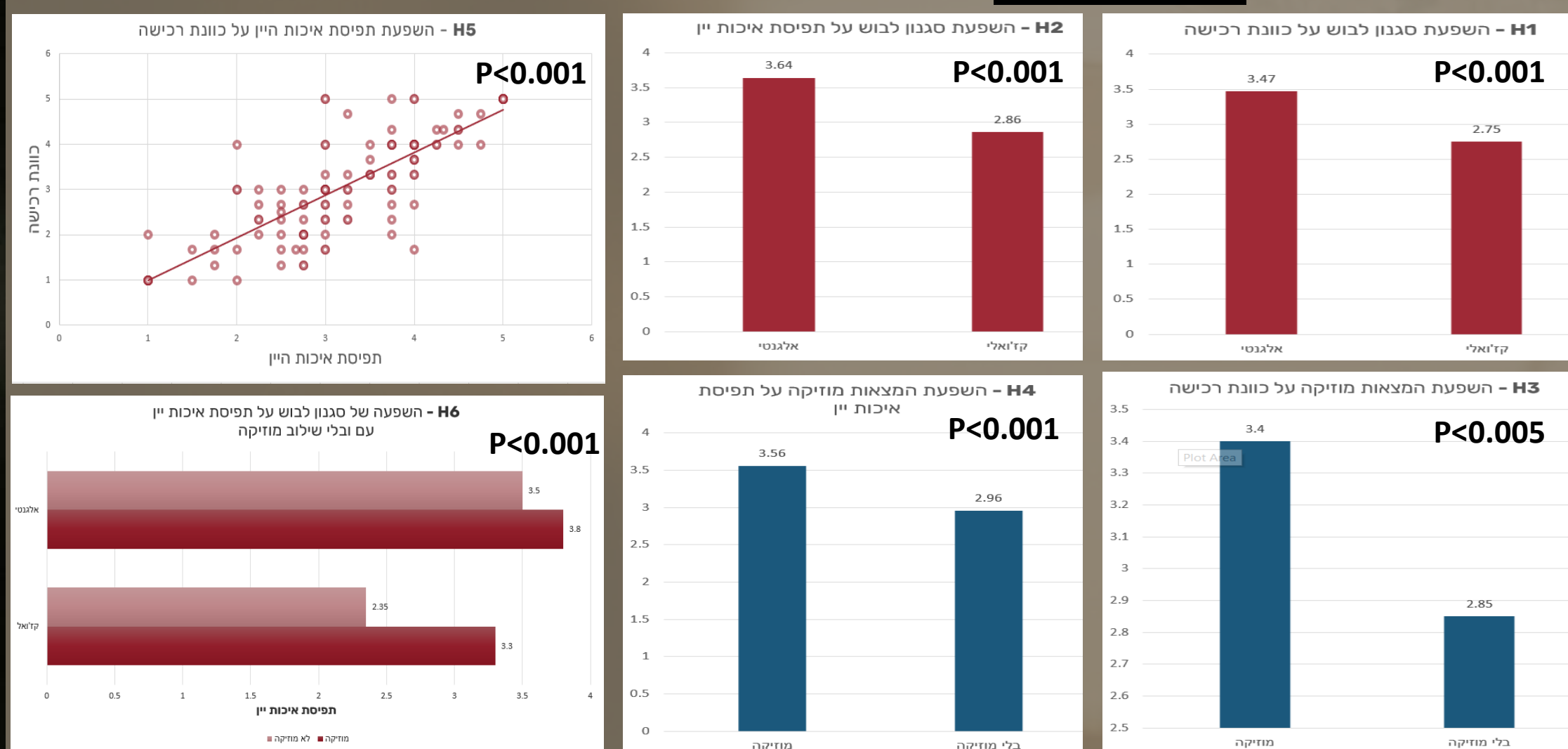
שיטת המחקר

בוצע ניסוי (N=121). כל משתתף צפה באופן אקראי בסרטון קצר שבו נראה מוזג מחזיק בקבוק ומוזג יין לכוס ואז ענה על שאלות לגבי איכות וכוונת רכישת היין. הניסוי כלל ארבעה סרטונים שנבדלו ביניהם רק בתנאי הניסוי: א. מוזג היין בלבוש פורמלי וברקע מוסיקה קלאסית, ב. לבוש פורמלי ללא מוסיקה, ג. לבוש יומיומי עם מוסיקה, ד. לבוש יומיומי ללא מוסיקה (ראו QR CODE של הסרטונים). לבחינת השערות: H1-H4 T-Test למדגמים בלתי תלויים, H5 רגרסיה פשוטה, H6 ANOVA דו כיוונית.



סרקו כדי לצפות בסרטוני הניסוי

ממצאים - כל ההשערות אוששו.



דיון ומסקנות

תוצאות מחקר זה עשויות לעזור למנהלים של מסעדות ויקבים לשפר את תפיסת האיכות וכוונת הרכישה של היינות. למשל, שימוש במוסיקת רקע מתאימה יכול לשפר את החוויה החושית של המבקרים בסיור ביקב, כמו כן קביעת קוד לבוש אלגנטי למלצרים במסעדה יכול לשפר את התרשמותם של האורחים מאיכות היין.