



10 דצמבר 2024

לכבוד :

משתתפי מכרז פומבי מס' 4/2024

א.ג.נ.,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה – מכרז פומבי מס' 4/2024 למתן שירותי סיסטם עבור שרתי linux

להלן תשובות הבהרה לשאלות שהועלו על ידי חלק מהמשתתפים. התשובות מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, ועל המשתתפים לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעותיהם.

מס' שאלה	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	מענה
1	2	1.3	האם החומרה הקיימת נמצאת תחת אחריות/שירות?	רוב החומרה אינה תחת אחריות
2	2	1.3	האם השירות הנדרש כולל חומרה ?	השירות לא כולל חומרה
3	2	1.3	האם התוכנות מבוססות open source ?	חלקן, אבל יש גם תוכנות cad מסחריות של ציפים והתקנתם דורשת ידע בתחום
4	2	1.3	מהן סוגי מערכות ההפעלה Linux הקיימות ?	אובונטו , centos
5	2	1.3	אילו שירותים של הסביבה נמצאים ב AWS ?	אין שירותים של aws
6	14	5	מבוקש להעמיד את התקופה על ימי עסקים.	מקובל
7	24	6.1	מבוקש לקבוע כי אחריות הספק היא אחריות על פי דין ולנזקים ישירים בלבד .	לא מקובל
8	31	10.1	מבוקש כי הארכת ההתקשרות תהיה טעונה הסכמת הצדדים. לחילופין מבוקש כי למרכז האקדמי תעמוד הזכות להאריך את ההתקשרות באופן חד צדדי בשנה אחת וכל הארכה נוספת תהיה טעונה הסכמת הספק.	לא מקובל
9	31	10.2	מבוקש כי סעיף זה יהיה הדדי או לחילופין לספק יהא רשאי לבטל את ההתקשרות בהודעה של 60 ימים.	לא מקובל
10	25	7.1	1. מבוקש כי המילים : "ביטוחים הנערכים על בסיס תביעה" תמחקנה ובמקומן ייכתב : "ולעניין אחריות מקצועית משולב חבות המוצר". 2. מבוקש כי המילים "כל עוד..." תמחקנה ובמקומן ייכתב "למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".	1. לא מקובל. 2. מקובל



11	7.1.3	26	מבוקש כי: 1. לאחר המילה "פטנטים" ייכתב "וסודות מסחריים". 2. לאחר המילה: "חדירת וירוסים" ייכתב: "שלא במתכוון". המילים "ו/או הבאים מטעמו" תמחקנה.	1. מקובל 2. מקובל 3. הבקשה לא מקובלת. מאושר השינוי הבא- יימחקו המילים: "ו/או מי מטעמו" המופיעות לפני המילים: " בגין אחריות מי מהם".
12	26	7.1.4	מבוקש כי הסעיף ימחק וכי הספק יציג הרחבה במסגרת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר המכילה הרחבה לנזקי צד ג' בלבד.	הבקשה נדחית אולם מאושר התיקון הבא: סעיף 7.1.4 (ביטוח סייבר) על כל תתי סעיפיו יימחק (לרבות הדרישה לביטוח סייבר באישור עריכת הביטוח) ובמקומו יתווסף באישור עריכת הביטוח בביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר קוד 339-הרחבה לסיכון סייבר.
13	26	7.1.4.1	מבוקש כי הסעיף ימחק בכללותו.	ראו תשובה לשאלה 12.
14	26	7.1.4.2	מבוקש כי הסעיף ימחק בכללותו.	ראו תשובה לשאלה 12.
15	27	7.2.6	מבוקש כי המילים: "בדואר רשום" תמחקנה.	הבקשה נדחית אולם מאושר התיקון הבא: המילים: "בדואר רשום יוחלפו במילה: "בכתב".
16	28	7.4	מבוקש כי המילים: "ולרבות כל נזק אבדן תוצאתי" תמחקנה.	הבקשה נדחית
17	28	7.5	לתשומת לב לעניין קבלני משנה מבוקש כי ימחק.	הבקשה נדחית
18	28	7.6	מבוקש כי המילים: "ללא צורך בכל דרישה מצד המרכז האקדמי" תמחקנה. מבוקש כי המילים: "7 ימים" תמחקנה. מבוקש כי המילים: "וכתנאי מוקדם לתשלום על חשבון התמורה" מבוקש כי המילים "או כל רשות ממשלתית אחרת" תמחק. מבוקש כי המילים "על פי דרישה..." הבקשה" תמחקנה. מבוקש כי יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל, לחלופין יומצאו הפוליסות על פי דרישה מראש תוך השחרת כל מידע מסחרי או סודי.	כל הבקשות נדחות.
19	28	7.7	מבוקש כי: 1. המילים "ו/או פוליסות ביטוחי הספק" תמחקנה. 2. המילים "ו/או בפוליסות ש" תמחקנה. 3. מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים: "והכל בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים"	1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית 3. הבקשה נדחית



20	29	7.12	מבוקש כי המילים "ו/או בפוליסות ביטוחי הספק" תמחקנה.	הבקשה נדחית
21	33	מבקש האישור הראשי	מבוקש כי המילים : "ו/או עובדיו ו/או מנהליו" תמחקנה.	הבקשה נדחית
22	33	אחריות מעבידים	מבוקש כי קוד 304 ימחק.	הבקשה נדחית
23	34	אחריות מקצועית משולב חבות מוצר	מבוקש כי לצד סוג הביטוח יכתב : "הכולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג' בלבד".	הבקשה נדחית אולם מאושר התיקון הבא : במקום ביטוח סייבר ייכלל בביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר קוד 339- הרחבה לסיכון סייבר.
24	34	ביטוח סייבר	מבוקש כי הרובריקה תמחק.	ראו תשובה לשאלה 12 ו-23.
25			דרישות ביטוחיות - הדרישות שצינתם במכרז הינן הרבה מעבר למקובל בתעשייה בשביל התחום המבוקש, ואסביר : א. העבודה היא בסביבת מעבדה בלבד! אין גישה למערכות הפנימיות של רופין. מדובר על רשת מעבדה מבודדת לחלוטין אשר אינה מהווה שום סיכון או חיבור למערכות רופין עצמן. כנ"ל לגבי מערכת הפרוייקטים - זו מערכת שיושבת ב-DMZ ואין לה שום גישה למערכות רופין הכלליות - זה לשם הדרישות אחריות מקצועית / סייבר. אבקש לבדוק האם ניתן לשנות את האחריות המקצועית לסכום מקובל יותר בתעשייה של 250,000 דולר ללא סעיף סייבר (שכן אין פה כניסה למערכות הפנימיות שלכם), או למקסימום של 500,000 דולר. ב. כנ"ל לגבי צד ג' - חבות של 4 מיליון היא הרבה מעבר למקובל בתעשייה עבור חברות קטנות ופה מדובר על תמיכה בסביבת מעבדה יחסית פשוטה ללא כל חיבור של מערכות פנימיות קריטיות. נבקש להתאים את הסכום למיליון שקל במקום. ג. דרישה לציון מכללת רופין בפוליסה בסעיפים 7.1.2/7.1.1/7.1.3 - נבקש להוריד את הדרישה הזו מאותן סיבות אשר ציינתי לעיל, וגם מכיוון זה מייקר את הפוליסה ולכן גם מייקר את השירות. יש לציין כי לא התבקשו לבצע זאת מלקוחות אחרים על פרויקטים מורכבים ורגישים בהרבה מאוד ממה שמדובר פה. ד. 7.1.4 - אבקש להוריד, מאותן סיבות של (1) - מדובר פה בסביבת מעבדה.	א. לעניין ביטוח סייבר מאושר התיקון הבא : סעיף 7.1.4 (ביטוח סייבר) על כל תתי סעיפיו יימחק (לרבות הדרישה לביטוח סייבר באישור עריכת הביטוח) ובמקומו יתווסף באישור עריכת הביטוח בביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר קוד 339-הרחבה לסיכון סייבר. גבול האחריות בביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר יצומצם לסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופה. ב. הבקשה נדחית אולם גבול האחריות בביטוח צד ג' ישונה לסך של 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופה. ג. הבקשה לא ברורה. אם מדובר בבקשה למחיקת הרחבי השיפוי לטובת המרכז האקדמי רופין בסעיפים שהוזכרו-הבקשה נדחית. ד. ראו תשובה לסעיף א לעיל.



	ביטוח כזה מייקר מאוד את ההצעה וללא צורך. לסיכום - אשמח אם ניתן יהיה להעביר לכם את הביטוחים הקיימים אצלנו היום, הם נחשבים לסטנדרטיים בתעשייה והם אפילו הרבה מעבר מהנדרש לתמיכה בסביבות מעבדה. לחילופין, נשמח לבדוק את האפשרות לתקן את המכרז לציון ביטוחים כללים (ללא "נעילה" לסטנדרט ביטוח "ביט" של כלל) - לדוגמא, לכתוב סעיף הדורש ביטוח אחריות מקצועית בתחום העיסוק של המציע עם סכומים X וכולל את הכיסויים הבסיסיים - זה מתאים יותר למקרה של תמיכה במעבדות מופרדות מהרשתות של האירגון ושאינן מהוות סיכון כלל למערכות המידע של האירגון. יש לציין כי אנחנו עובדים עם אירגונים גדולים כולל אוניברסיטת תל אביב, בר אילן, אירגונים פיננסיים, חברות גדולות (כגון נייס), ואפילו עם חברת סינופסיס עצמה (אשר בכלים שלהם אתם משתמשים במעבדות) - והדרישות שצינתם הם הרבה מעבר למה שכל אחד מהנ"ל דרשו מאיתנו, ואפילו פחות ממה שצינתי בתור הבקשה שלנו, בעוד אצל לקוחות הגישה היא הרבה מעבר לרק סביבת מעבדה.			
לא מקובל, מדובר בשגיאות מקצועיות שגורמות נזק של ממש.	אבקש למחוק את ה"שגיאה מקצועית" - לא מתקבל על הדעת ששגיאה שנעשתה בתום לב (לדוגמא, נמחק משתמש בטעות) תחשב כנזק שיש לשפותו.	6.3		26
נשתדל שפניות הסטודנטים יהיו במייל. אנשי המקצוע ברופין יוכלו לפנות גם טלפונית.	מוקד HELPDESK - מכיוון שמדובר בסביבה עם סטודנטים נשמח אם ניתן להגביל את המוקד לפניות באימייל בלבד (למעט מיקרים דחופים כמובן). זה יאפשר לשמור על רמת מחירים נמוכה יותר.			27
ראו סעיף 8.2 בהסכם	עבודה מרחוק - אבקש לציין כי העבודה מתבצעת מרחוק. במידה וישנו צורך להגעה פיזית (לדוגמא לשם התקנה של שרת חדש) זה יתומחר בנפרד + נסיעות בתוספת לתשלום החודשי.			28
כן	נא הבהרתכם האם מדובר ב 6 שרתי לינוקס בסך הכולל	3.1	23	29
יש vm על שרת הניהול	האם קיימים שרתים וירטואליים בסביבת העבודה של הלינוקס,	1.3+3.3	2	30



31	2	1.3+3.3	נא פרטו מה הם סוגי / גרסאות הלינוקס המותקנות על השרתים שציינתם	אובונטו , centos
32	2	1.3+3.3	האם הספק נדרש לתמוך גם בשרתי Windows כלשהם כגון : השרת שעליו נמצא ה- IIS	אין שימוש ב windows
33	3	3.3	על איזה שרתים מותקנים שרתי ה- DB	יש שרת קבצים שכל יתר השרתים עושים אליו mount
34	2	1.3+3.3	נא פרטו לאיזה שירותי AWS נדרש לתמוך ולייעץ	אין צורך בשירותי AWS
35	3+7	5.4+.2.3	הניסיון הנדרש קיים בחברה ואנו מספקים אותו למספר ארגונים אשר אינם בהכרח עונים להגדרה של גופים ציבוריים. לא ברור לנו מדוע יש קשר בין הניסיון הטכני באספקת השירותים לאופי הארגון ומדוע , הדגמת הניסיון מוגבלת רק ללקוחות ציבוריים ו / או ע"פ שיקול ועדת המכרזים מדובר בתנאי מצמצם ומונע ממציעים פוטנציאלים להגיש הצעה והוא עושה עוול לידע והניסיון שלנו בתחום שאינו מושפע כלל מהגדרת סוג האירגון (ציבורי, ביטחוני, מסחרי) לכן נבקש מעורך המכרז לשקול בחיוב : 1. להרחיב את ההגדרה של ניסיון באספקת שרותי התמיכה גם בארגונים נוספים מעבר לציבוריים . ולכלול גם ארגונים בסדרי גודל דומים לפעילות של המכללה (מספר שרתים, מספר משתמשים) וכן לקוחות ביטחוניים ו / או מסחריים עסקיים (בנקים, חברות ביטוח) לצורך עמידה בתנאי הסף וקבלת ציון האיכות. 2. על מנת שנדע לבחון את היתכנות הגשת הצעתנו נבקש מעורך המכרז לפרט מה הם הקריטריונים ו / או המדדים על פיהם הועדה תבחן ותמצא את הארגון כדומה במהותו לגופים המנויים לעיל ובהתאם..." 3. למחוק את המילים בהתאם לשיקול דעתה (של הועדה) .	1. מקובל 2. ראה תשובתנו הקודמת 3. לא מקובל



לא מקובל	לאור הנחיות ההגשה ומאחר ואין דרישה להגשת פרק המחירים במעטפה נפרדת וכן בהעדר דרישה להגשת ערבות הגשה, נבקש מעורך המכרז לשקול בחיוב אפשרות הגשה מקוונת לתיבת דוא"ל לפי פרקי המענה (חוצצים) כמקובל כיום בעשרות לקוחות ובמגזר הממשלתי ציבורי בפרט	3.8.	4	36
מקובל	בהתאם להסכמים שיש לנו עם החברות להם אנו מספקים את השרות אין לנו אפשרות להעביר עותק הסכם גם לאחר מחיקת פרטי הלקוח, הדבר נוגד את ההסכם נבקש כי עורך המכרז יסתפק בתצהיר המציע חתום ע"י מורשה החתימה במציע ומאושר ע"י עורך דין כמקובל.	2.3. +נספח ב	3+17	37
לא מקובל	בשים לב כי משקל המחיר הוא 80%, נבקש מעורך המכרז לפרסם את האומדן טרם הגשת ההצעה וזאת על מנת לאפשר למציעים לכלכל את צעדם באשר לכדאיות הכלכלית שבהגשת הצעה אל מול דרישות המכללה לאספקת השירותים המבוקשים.	4.2.	5	38
לא מקובל	נבקש כי תהליך שיפור ככול שיהיה יעשה בהגשה מקוונת.	4.8.	6	39
לא מקובל	נבקש למחוק את המילים ע"פ שיקול דעתה המוחלט של הועדה, זהו מדד סובייקטיבי, מנגד נבקש לפרט מדדים אובייקטיבים לקביעת החלטת הועדה, כך שיתאפשר למציע לשקול מראש ולהחליט בדבר כדאיות הגשת הצעתו בתהליך מכרזי פומבי ציבורי.	4.9	6	40
כן, שירותי תחזוקת לינוקס. ראו חומרה ותוכנה בסעיף 1.3 בכללי במכרז.	סעיף 2 – נא הבהירו האם כוונתכם כי השירותים הנדרשים מהמציע יכללו גם רכישת שירותי תחזוקת לינוקס? האם לא המכללה רוכשת שירותים אלה? נא פרטו לאיזה חומרה ותוכנה כוונתכם?	נספח א'	13	41



השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף במכרז להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה להצעתו במכרז כשהוא חתום על ידו בחתימה וחותמת.

בברכה,
מינה ישי,
מנהלת רכש ומכרזים

מסכימים ומאשרים

תאריך

חתימה וחותמת

שם המשתתף