

23 דצמבר 2020

הודעה בדבר כוונה להתקשרות עם ספק יחיד

בהתאם לתקנה 4 לתקנות חובת מכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה) התש"ע - 2010, מתכבד בזאת המרכז האקדמי רופין (ע"ר) (להלן: "המכללה") להודיע על כוונתו להתקשר עם חברת **אלעד מערכות תוכנה בע"מ** כספק לרכישת יישום SimpleChat. מצ"ב חוות הדעת של היחידה המקצועית כי מדובר בספק יחיד.

מי שסבור, כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את נשוא ההתקשרות יהיה רשאי להודיע על כך לגב' מינה ישי, מנהלת רכש מכרזים והתקשרויות במכללה באמצעות פקס 09-8981301 או בכתובת דוא"ל

rechesh@ruppin.ac.il, וזאת לא יאוחר מיום 3.1.2021

לפנייה יצורפו כל הפרטים הבאים :

- א. שם, כתובת ופרטי התקשרות של הפונה ;
- ב. שם, כתובת ופרטי התקשרות של הספק המוצע ;
- ג. פרטים מלאים בדבר ניסיונו של הספק המוצע בנשוא ההתקשרות, לרבות : תקופת הניסיון שלו, התקשרויות דומות אותם ביצע עם מוסדות להשכלה גבוהה, שמם של הלקוחות להם סיפק את השירותים, הטכנולוגיה הרלבנטית שבה נעשה שימוש, מאפיינים מיוחדים ושיטות עבודה.
- ד. תעודת התאגדות

פנייה אשר תתקבל לאחר המועד האחרון ו/או פנייה אשר תהיה חסרה איזה מהפרטים הנקובים לעיל לא תיבחן על ידי המכללה.

המכללה תהיה רשאית, אם תסבור שהדבר נחוץ, לפנות לפונה ו/או לספק המוצע בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לבצע השלמת פרטים ומסמכים הכול על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה חייבת לנמק את החלטותיה.

הפונה ו/או הספק מצהירים, כי הם מוותרים בזאת מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של המכללה על פי הודעה זו.

בברכה,

מינה ישי

מנהלת רכש מכרזים והתקשרויות

תאריך 14/12/20

טופס בקשה להכרה בספק כ"ספק יחיד"

טופס זה ימולא ע"י הדורש ויהיה כפוף לאישור ועדת מכרזים (ברכישה מעל 15,000)

1. נתוני הספק

הריני מאשר כי לפי מיטב ידיעתי הספק: _____ אלעד מערכות
 מס' עוסק מורשה: 510929177
 הינו ספק בלעדי לאחזקת / רכישת הטובין/התוכנה/השירות בדרישת רכש מס' 1026707

2. ייחודיות הספק

☐ פטנט רשום ☒ מוצר בלעדי ☐ נציג בלעדי של המוצר בארץ ולא קיים יבוא מקביל
☐ המשך ביצוע עבודה שהחל בה **ולא ניתן להמשיכה באמצעות ספק אחר.**

3. נתונים נוספים

	כן	לא	לא ידוע
א. הפריטים נרכשו בעבר מהספק הנ"ל ולו בלבד הידע והניסיון הדרוש להמשך ביצוע העבודה.		X	
ב. לספק מפרטים טכניים ואפיון לפריט הרכישה, הנמצאים בבלעדיות אצלו ולא קיימת אפשרות להתקשר עם ספק אחר.	X		
ג. החומר הנדרש נבדק ע"י ביה"ס ועומד בתקן. לא נמצא ספק אחר אשר עמד בבדיקות ובתקנים הנדרשים.			X
ד. הספק הנ"ל יבואן / יצרן בלעדי לפריטים / חומרים הדרושים עפ"י המידע העומד לרשותי	X		
ה. הספק הנ"ל הינו היחיד שמוסמך לבצע בדיקות איכות לציד הנרכש / המתוחזק / המשופץ			X
ו. רכישת קניין רוחני (IP).			X

1. פירוט נוסף:

הייחודיות של הפתרון הינה שהוא מותקן על גבי ה- Dynamics CRM עצמו ולא כמוצר נפרד לצד ה- CRM ולכן מצד אחד מאפשר לנציג לעבוד באותה סביבה בה הוא מטפל בתהליכי השירות ורואה את תמונת הלקוח המלאה, ומצד שני הדבר מאפשר ליישם בוט מאוד פרסונאלי ומאוד תפעולי מבלי שנדרש לפתח ממשקים בין מערכות כי כל המידע על הלקוח שחשוף בפני הנציג חשוף גם לבוט ובנוסף הוא יכול לעשות פעולות ישירות במערכת ללא צורך בפיתוח ממשקי אינטגרציה, ולכן ניתן להעלות פתרונות איכותיים שמסייעים ללקוחות ומקלים על עבודת הנציגים בזמן קצר מאוד ובעלויות נמוכות בהרבה מאשר אצל המתחרים.

2. שם הדורש _____ **ניצה טל** _____ **חתימת הדורש:** 