



23 יולי 2025

לכבוד :

משתתפי מכרז פומבי מס' 6/2025

א.ג.נ.,

הנדון : הבהרות ומענה לשאלות הבהרה – מכרז פומבי 6/2025 – רכישת תווי שי

להלן הבהרות כלליות לעניין מסמכי המכרז :

מס' הבהרה	סעיף	עמוד	הבהרה
1	6	2	בסעיף זה נפלה טעות סופר בעניין בתי העסק שיוגדרו כסל בסיסי. להלן הנוסח המעודכן של סעיף זה: 6. תווי השי יאפשרו רכישת טובין ושירותים בפריסה ארצית בלא פחות מ- 25 בתי עסק שיוגדרו כסל בסיסי כגון: הלבשה, מוצרי חשמל, אלקטרוניקה ומחשבים, קוסמטיקה, טקסטיל, מתנות, מסעדות ובתי קפה (רשת שמפעילה חנויות נפרדות לפי מגדר ו/או גיל תיחשב כרשת אחת).
2	32	8	"מימוש התו" – ככל שינתנו מס' תווים במועדים שונים ונותרה במי מהם יתרה. סכומי היתרות יצטברו וניתן יהיה לממשם באופן מלא או חלקי.

להלן תשובות הבהרה לשאלות שהועלו על ידי חלק מהמשתתפים. התשובות מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, ועל המשתתפים לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעותיהם.

מס' שאלה	סעיף	עמוד	שאלת ההבהרה	מענה
1			נבקש להבהיר כי קיימת החרגה בתווים של רכישת אלכוהול וסיגריות ברשתות המזון.	מקובל
2	8+9	3	נבקש להבהיר כי קיים עלון החרגות של הרשתות המכבדות את התו, אשר מתעדכן מעת לעת באתר.	מקובל
3	12	3	מימוש התו באמצעות הודעת סמס אשר נשלחה לנייד הנמען, כמו כן ניתן לצפות בפרטי התו דרך האפליקציה.	מקובל, כל עוד בבעלות המציע אפליקציה כמפורט בסעיף 17.7
4	5.5	25	נבקש להבהיר כי דרישת תשלום מונפקת לאחר כל הנפקת תו/כרטיס.	מקובל
5	2.8	22	לאחר המילה זמנים נבקש להוסיף "סביר".	מקובל
6	4.1	23	נבקש להבהיר מהי המערכת הממוחשבת	הכוונה למערכת ניהול באמצעותה נציג המרכז האקדמי יוכל להפיץ את התווים ולבצע פעולות נוספות כדוגמת: שליחת הודעות מחדש, החלפת מס' טלפון של עובד, העברת התו של העובד למישהו אחר, ביצוע החזרת כסף מטלפון להזמנה, ביצוע חסימת תווים ועוד.
7	5.8	25	נבקש להוסיף כי האמור יחול לאחר שניתנה התראה בכתב של 7 ימים וההפרה לא תוקנה	מקובל
8	6.1	25	נבקש למחוק מהסעיף את המילים "עקיף" ו"עקיפה"	מקובל
9	6.3	25	נבקש להוסיף בכפוף לפס"ד שניתן	מקובל



מס' שאלה	סעיף	עמוד	שאלת ההבהרה	מענה
10	7.5	26	לפני המילה למלא יש להוסיף "לעשות כמיטב יכולתו".	מקובל
11	4 א'	2	בגין תווי שי לחגים נבקש לאפשר הגשת אתר בחירה דיגיטלי שישלח לעובדים במסרון ו/או דוא"ל. באתר הבחירה יתאפשר לעובדים לבחור מבין שלל שוברים ומתנות (כמבוקש בסעיף 6, עמוד 2), כאשר אחת מהאפשרויות תהיה בחירת שובר המכיל רשת מזון. אפשרות הבחירה בשובר עם רשת מזון תוגבל ל-10 ימים, שלאחריה, יישארו שאר אפשרויות הבחירה של שאר השוברים והמתנות. נדגיש כי במתן אפשרות תהיה לעובד אפשרות נרחבת יותר לבחירת שובר/מתנה לשביעות רצונו, וכן עצם שליחת השובר באופן דיגיטלי תחזק את השימוש בארנק דיגיטלי כמבוקש בסעיף 14 (עמוד 3).	מקובל
12	14	3	בסעיף 14 (עמוד 3) נרשם: "ינתן יתרון לספק שיעמיד לרשות המזמינה אפשרות לשימוש בארנק דיגיטלי ע"י מקבלי התווים אשר יטען בסכום התוו". נבקש להבהיר כיצד נדרש להדגיש זאת, וכיצד היתרון בא לידי ביטוי (ניקוד איכות גבוה יותר?).	על המציע לציין את הארנק הדיגיטלי שהוא מפעיל ומידע על אופן ההפעלה והמימוש. היתרון בא לידי ביטוי בניקוד האיכות, ראו קריטריון "ארנק דיגיטלי" עמ' 8
13	17.9	5 - 4	בסעיף 17.9 (עמודים 4 - 5) בסיפא נרשם: "המציע יצרף להצעתו רשימת כל רשתות המזון וכל הרשתות האחרות, ויצין לאילו רשתות ישנן חנויות בערים נתניה וחדרה, ובשוברים באזור עמק חפר". נבקש להבהיר האם האמור לעיל מתייחס לכל הרשתות שיוצגו בשובר?, או רק לרשת המזון? שכן, ישנן רשתות בתחומים שונים (כמו למשל בתחום הביגוד והאופנה) שאינן מציגות את הפירוט המלא של הסניפים שלהם, והמידע הרשום באתרי חיפוש מידע נתון בספק. כמו כן, ישנם רשתות בתחומים כגון פארם שבהם יש עשרות סניפים בטווח הגיאוגרפי המבוקש (נתניה - חדרה - ישובי עמק חפר), והמידע על כל סניף מפורט באתר שלהם.	המציע יציין את מגוון הרשתות והבדיקה הגיאוגרפית תעשה ע"י המרכז האקדמי רופין.



מס' שאלה	סעיף	עמוד	שאלת ההבהרה	מענה
			לפיכך, נבקש להבהיר מה נדרש מהספק להציג בהצעתו, ובגין איזה תחומים.	
14	32	7	בסעיף 32 (עמודים 7-8) מפורטים הקריטריונים לציון האיכות. בקריטריון "מספר בתי העסק" נרשם שעבור כמות בתי עסק בכל תחום מתוך סל השוברים הבסיסי יקבלו המציעים נקודות. לשם הדוגמא, עבור 25-35 בתי עסק יינתן 3 נק' לכל תחום. מעיון בסעיף 6 (עמוד 2) שבו הוגדרו התחומים לסל השוברים הבסיסי עולה כי הוגדרו כ-8 תחומים (הלבשה, הנעלה, מוצרי ספורט, מוצרים לבית, ספרים, אירועי תרבות, מסעדות ואתרי בילוי, מלונות ומקומות אירוח). בתרחיש שבו מציעה מגישה שובר שמכיל את 8 התחומים, ובכל תחום למעלה מ-35 בתי עסק היא זכאית בהתאם לכתוב בקריטריון לקבל 32 נקודות. בעוד שלפי מה שנכתב בקריטריון, המקסימום לניקוד הינו 20 נקודות. לפיכך, נבקש להבהיר את צורת קבלת הניקוד לפי תחומים, ומהו המקסימום שניתן לקבל.	מקסימום הניקוד שיינתן הינו 20 נקודות עבור קריטריון זה.
15	32	8 - 7	בסעיף 32 (עמודים 7-8) מפורטים הקריטריונים לציון האיכות. נבקש להבהיר מה נדרש מהמציעה להגיש על מנת לקבל ניקוד מלא בגין קריטריון "אופן תפעול תווי הקניה באמצעות מערכת פנימית".	על המציע להצהיר כי ברשותו מערכת המאפשרת למרכז האקדמי רופין תפעול עצמאי של תווי הקניה ולצרף שני צילומי מסך שיסייעו להבין את קלות ביצוע שתי הפעולות המפורטות בסעיף.
16	32	8	נבקש להבהיר מה נדרש מהמציעה להגיש על מנת לקבל ניקוד מלא בגין קריטריון "מימוש תו".	המציע נדרש להגיש הצהרה בנדון.
17	32	8	נבקש להבהיר מה נדרש מהמציעה להגיש על מנת לקבל ניקוד מלא בגין קריטריון "ארנק דיגיטלי".	המציע נדרש להגיש הצהרה בנדון.
18	32	8	בסעיף 32 (עמודים 7-8) מפורטים הקריטריונים לציון האיכות. בקריטריון "מגוון תחומי הרכישה" נרשם: "כל רשת שעוסקת בתחום נוסף על התחומים המפורטים בתנאי הסף (הלבשה, מוצרי חשמל, אלקטרוניקה ומחשבים, קוסמטיקה, טקסטיל, מתנות, מסעות ובתי קפה) תקבל נקודה נוספת עד למקסימום של 10 נקודות.	ראו הבהרה מס' 1 ב. נפלה טעות סופר בקריטריון "מגוון תחומי הרכישה", הניקוד המקסימלי לסעיף זה הינו 5 נק'



מס' שאלה	סעיף	עמוד	שאלת ההבהרה	מענה
			בסעיף 6 שהינו בתנאי הסף (עמוד 2) התחומים שנרשמו בו אינם כפי שנרשמו בקריטריון. לשם הדוגמא, בסעיף 6 נרשם התחום "מוצרים לבית", שאינו מופיע בקריטריון. דוגמא נוספת, בקריטריון התחום אלקטרוניקה ומחשבים שאינו מופיע בסעיף 6. א. נבקש להבהיר מהם התחומים שעליו נדרש להגיש את רשימת הרשתות – לפי סעיף 6? או לפי הקריטריון? ב. בקריטריון נרשם: "תקבל נקודה נוספת עד למקסימום של 10 נקודות, בעוד שנרשם שמקסימום ניקוד בקריטריון הינו 5 נקודות. מהו הניקוד המקסימלי הנכון? בהנחה שמקסימום הניקוד הינו 5 נקודות בקריטריון, האם הגשת 5 רשתות בכלל התחומים תניב ניקוד מלא?	
19	נספח ב' למכרז	15	א. נבקש להגיש את נספח ב' למכרז בצורה מודפסת ונפרדת, היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי עמוד הנספח. בשורה הראשונה בנספח נרשם: "ויצרף פרופיל חברה, אסמכתאות והמלצות". נבקש להבהיר את המילים אסמכתאות והמלצות. ב. כמו כן, האם צירוף פרטי איש קשר מטעם הלקוח בטבלה עונה על הגדרת "המלצה" כמבוקש	א. מקובל ב. מקובל
20	הסכם, סעיף 2.7	22	א. נבקש למחוק את המילה: "לפצות". נבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף הינו בכפוף לכך שהמזמינה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט בלבד.	מקובל
21	הסכם, סעיף 4.2	24	נבקש לשנות את פרק הזמן הנקוב בסעיף ל-10 ימי עבודה.	מקובל



מס' שאלה	סעיף	עמוד	שאלת ההבהרה	מענה
22	הסכם, סעיף 5.8	25	נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף כך שירשם שטרם הטלת הקיזוז ישלח לספק הודעה מראש ובכתב, ויינתן לספק פרק זמן סביר לתיקון ההפרה בטרם הטלת הקיזוז כאמור.	מקובל
23	הסכם, סעיף 6.1	6.1	נבקש להבהיר כי הספק אינו צד לעסקה בין בית העסק בו ימומש השובר (להלן: "בית העסק") לבין המזמינה, ומשכך הינו פטור מכל טענה ו/או תביעה של המזמינה ו/או מי מטעמה בגין כל מחדל ו/או מעשה של בית העסק לרבות בקשר עם: טיב המוצר או השירות, מועד האספקה, מחיר, תנאי המכירה, אחריות ושירות למוצר. כל נזק שנגרם למזמינה ו/או למי מטעמה וכן כל סכסוך אחר בין בית העסק לבין המזמינה ו/או צד שלישי. בית העסק יישא לבדו במלוא האחריות על פי דין, כלפי הספק, החברה וכל צד שלישי שהוא, בכל עניין הנוגע למוצרים ו/או לשירותים הנמכרים על ידו על ידו ו/או מי מטעמו.	מקובל
24	9	עמוד 3	השוברים שלנו כוללים כפל מבצעים והנחות כולל הנחות סוף עונה! (אך אינו כולל הטבות מועדון וצבירת נקודות) האם זה תקין	מקובל
25	17.7	עמוד 4	האם אפליקציה/יישומון לשימוש מקבלי השובר / ארנק דיגיטלי אלו תנאי סף?	ארנק דיגיטלי אינו תנאי סף, אפליקציה/יישומון הינם תנאי סף.
26	32	עמוד 7	אופן תפעול תווי הקנייה – האם אנחנו יכולים לבצע את השליחה הראשונית לכלל העובדים + תוספות במהלך השנה + הוצאת חיוב בהתאם, ואתם תקבלו שם משתמש וסיסמא למערכת ותוכלו לבצע שליחות חוזרות לעובדים + צפייה בדוחות וכו'. האם זה מספק? בנוסף, ישנה אפשרות לקבל מערכת תקציב ובמערכת זו תקבלו שם משתמש וסיסמא ותוכלו לבצע לבד שליחה לעובדים + שליחת תזכורות + דוחות וכו'. במידה ותצטרכו לבצע מחיקת עובד וחסימת התו, שינוי נייד – אנחנו נוכל לבצע זאת לאחר קבלת מייל בנושא.	לא, השליחה לעובדים תעשה ע"י רופין. המרכז האקדמי רופין מבקש שתהיה ברשות המציע מערכת שתאפשר עצמאות מוחלטת לשליחה וניהול מערך התווים לעובדים.
27	32	עמוד 7	מה הכוונה בשינוי סטטוס עובדים? ביטולים / שינוי נייד וכו' אנחנו נוכל לבצע לאחר בקשה מכס.	הכוונה שהמרכז האקדמי רופין יוכל באופן עצמאי לשלוח הודעות מחדש, להחליף מס' טלפון של עובד, להעביר את התו של העובד למישהו אחר, לבצע החזרת כסף מטלפון להזמנה, לבצע חסימת תווים ועוד.



מס' שאלה	סעיף	עמוד	שאלת ההבהרה	מענה
28	נספח א	13	הצעה כספית – האם הכוונה לתת 2 אחוזי הנחה : לשובר הכולל רשתות מזון ולשובר ללא רשתות מזון?	הכוונה כי ניתן לתת אחוז הנחה שונה לכל אחד מהתווים (תו הכולל רשתות מזון ותו המאפשר רכישה ברשתות ללא רשת מזון)
29	6	2	בקשתכם שהתווים ישלחו באופן עצמאי על ידי המזמין מתוך מערכת ההפצה שלו. האם ניתן שהספק הוא זה שישלח התווים מתוך רשימה שתועבר אליו על ידי המזמין?	לא מקובל
30	מבוא	הואיל	נא לציין במבוא כדלקמן : המזמין מאשר כי הזמנת השירותים על פי חוזה זה, אושרו ויאושרו לפי כל דין על ידי כלל הגורמים המוסמכים אצלו, לרבות מבחינה תקציבית. נא לציין את שמות מורשי החתימה שיחתמו על המסמכים מטעם המזמין/ המרכז האקדמי.	הזמנת התווים תתבצע ע"ב הזמנת רכש חתומה ע"י מורשי חתימה.
31	2.7		א. למחוק את המילה שיפוי. ב. בנוסף להוסיף " כי כל שיפוי על פי מכרז זה כולל הוצאות ייעשה על פי פס"ד חלוט של בימ"ש מוסמך בישראל, בכפוף לאחריותו של הספק על פי דין ו/או חוזה זה לפגיעה /או לאבדן ו/או לכל נזק, וכן בכפוף לכך שהמזמין יאפשר לספק להתגונן ולא יתפשר בכל דרישה ו/או תביעה ללא הסכמת הספק".	א. לא מקובל ב. מקובל
32	2.9		למחוק את הסעיף.	לא מקובל
33	4.1 4.7		סעיף לא חוקי, לא ישים ונוגד את חוק הגנת הפרטיות, נהלי אבטחת מידע בחברה ועוד. נא להבהיר למזמין איך הוא מקבל את התו, הוא לא מתחבר למערכות שלנו ולא מבצע שום פעולה באופן עצמאי. כנ"ל סעיף 4.7	לא מקובל
34	4.2		נא להעמיד את המועד על 14 ימים	ראו מענה לשאלה 21
35	6		א. נא להוסיף בהתחלת כל סעיף את המילים "בכפוף לאחריותו על פי דין" ב. סעיף 6.1 למחוק המילה נזק עקיף ועקיפה. ג. סעיף 6.3 כנ"ל למחוק את המילה " בעקיפין" + להוסיף את האמור כי כל שיפוי על פי מכרז זה כולל הוצאות ייעשה על פי פס"ד חלוט של בימ"ש מוסמך בישראל, בכפוף לאחריותו של הספק על פי דין ו/או חוזה זה לפגיעה /או לאבדן ו/או לכל נזק, וכן בכפוף לכך שהמזמין יאפשר לספק להתגונן ולא	א. מקובל ב. מקובל ג. מקובל



מס' שאלה	סעיף	עמוד	שאלת ההבהרה	מענה
			יתפשר בכל דרישה ו/או תביעה ללא הסכמת הספק".	
36	1	1.1 1.2	הקודים נשלחים באמצעות הודעת S.M.S עם קישור המכיל את כל פרטי השי של העובד	שליחת קודים ב-SMS אינה תחליף מספק לאפליקציה, ראו גם תנאי סף 17.7
37	8	2	התווים כוללים כפל מבצעים בסניפי הרשת והמותגים הנלווים למעט מספר בודד של מותגים שבהן יש החרגות מפאת אופי פעילותם כגון ישראייר.	מקובל
38	12	3	מימוש תו דיגיטלי יתאפשר סריקה/הקלדה של מס התו שהגיע בהודעת S.M.S תו פיזי יחויב בהצגה פיזית. ניתן לממש גם ברשתות האונליין הנבחרות ללא הצגה פיזית ע"י ההקלדת התו.	ראו מענה לשאלה 36
39	17.7	4	אין לנו אפליקציה התו מתקבל בהודעת S.M.S	אפליקציה הינה תנאי סף להשתתפות במכרז

השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף במכרז להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה להצעתו במכרז כשהוא חתום על ידו בחתימה וחותמת.

בברכה,
מינה ישי,
מנהלת רכש ומכרזים

מסכימים ומאשרים

תאריך

חתימה וחותמת

שם המשתתף