המרכז האקדמי רופין | מחלקת רכש ומכרזים

23 נובמבר 2026

לכבוד
משתתפי מכרז פומבי מס׳ 8/2026

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי 8/2026 למתן שירותי ניקיון

להלן תשובות הבהרה לשאלות שהועלו על ידי חלק מהמשתתפים. התשובות מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, ועל המשתתפים לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעותיהם.

מס״ד	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה	מענה
1			במסגרת בחינת השתתפותנו במכרז למתן שירותי ניקיון, נבקש לקבל הבהרה ביחס לתנאי הסף המפורטים בסעיף הניסיון הקודם, ובפרט להגדרת ״גופים ציבוריים״ לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף. חברתנו מספקת שירותי ניקיון למספר לקוחות משמעותיים, ביניהם מכללת X, מכללת Y ובית Z (שמות הארגונים שמורים אצל עורך המכרז).	מקובל, לקוחות אלו יחשבו כגופים ציבוריים
2	16	7	נבקש לקבל מפרט כמות וסוג נייר לפי ממוצע חודשי	בסעיף 17.17.2 וסעיף 17.17.3 במפרט (עמודים 28-27) מופיע מפרט הנייר המדויק, כמויות משוערות לפי צרכים נייר טאולט 45 חבילות לחודש (36 יחידות בחבילה),נייר ניגוב ידיים 35 חבילות לחודש (8 יחידות בחבילה)
3	22-24	נספח תמחירי רכיבי שכר שישולמו ע״פ ביצוע	האם כל הרכיבים בעמודים האלה ישולמו ע״פ ביצוע בפועל בנוסף לתעריף השעתי הממוצע? לחילופין, האם על המציעים לתמחר גם את הרכיבים המפורטים שישולמו ע״פ הביצוע?	הצעת המחיר מפורטת בנספח א׳, ויש למלא את הסעיפים הנדרשים בנספח א׳. הרכיבים המשולמים ע״פ ביצוע מפורטים בנספח התמחירי המעודכן המצ״ב.
4	58 לחוזה	9.3	האם כל תשלומי ההבראה ישולמו ע״פ ביצוע בפועל?	תשלום ההבראה הבסיסי כלול במחיר לשעה ולא ישולם ע״ב ביצוע בפועל, תשלומי ההבראה הנוספים

				המגיעים לעובדים בעלי וותק נוסף ישולמו ע"פ ביצוע .
5	מפרט השירותים 1	2	נבקש לקבל מפרט חומרים וכמויות לפי סוג חומר וכמות חודשית ממוצעת של הקבלן לספק במסגרת העבודה	מפרט החומרים כמפורט בסעיף 17.17 במפרט. תחשיב וכמויות עפ"י טבלת מבנים הכוללת: סך המבנים חדרי שירותים , המטבחונים וכיו"צ.
6	מפרט השירותים 2	2.1.6	האם מנהל העבודה יקבל תמורה שעתית בהתאם לעובדי ניקיון או בתעריף גבוה יותר?	מנהל העבודה יקבל תמורה בהתאם להוראות צו ההרחבה. ראו נספח תמחירי מעודכן
7	מפרט השירותים 10	8.3	האם מוצרי הטואלטיקה ישולמו בנפרד כנגד חשבונית חודשית בנוסף לתעריף השעתי?	מוצרי הטאולטיקה יהיו אופציונליים, ככל שהאופציה תמומש תהיה חשבונית נפרדת. התמחור ע"פ סעיף 7 בנספח הצעת המחיר
8	מפרט השירותים 29	18	נבקש לקבל פירוט נוסף לגבי אמצעי העבודה לעבודה בגובה ,מכיוון שתמחור אביזרים כגון במת הרמה ומנופים הינם יקרים מאוד ומשפיעים על התמחור .נבקש לדעת תדירות ומספר ימי העבודה בשנה הנדרשים באמצעים אלה . כמו כן, נבקש לקבל את שטח החלונות הנדרשים לניקוי באמצעות עבודה בגובה כל חצי שנה.	כיום עבודות ניקוי החלונות החצי שנתיות במבנים הגדולים מבוצעות באמצעות טלסקופים ומאריכים מהקרקע ונותנים מענה מיטבי. שטח החלונות אינו ידוע אך מספר ימי העבודה שבוצעו השנה: ספריה (30) 3 ימי עבודה מבנה XT (27) 3 ימי עבודה מבנה כלכלה ומנע"ס (20) 2 ימי עבודה מבנה המעונות (60) 6 סעיפים 15.12 + 15.14 במפרט העבודות נוסחו מחדש להלן: 15.12 - ניקוי והברקת חלונות (אין תריסים ורשתות) **בשטחים הציבוריים** של המעונות, לרבות שימוש בשיטת אוסמוזה ככל שיידרש, יבוצע אחת לחצי שנה לפני פסח ולפני סוכות, מבוצע באמצעות צוות מתוגבר. 15.14 - ניקיון חלונות (כולל תריסים ורשתות) של **חדרי המגורים** במעונות פעם בשלוש שנים. (היקף העבודה מוערך בכ-325 חלונות). השנה הראשונה לביצוע 2027, בחודשי הקיץ.

9	15	שורה 10) 15)	ברשימת המסמכים להגשה מופיע "נספח ב'1 - היקפי העסקה והכנסות", ובסעיף 2.14 מוזכר נספח ה'5. נספחים אלה לא צורפו לחוברת. נבקש לפרסמם או להבהיר שאין צורך בהם.	נספח ב'1 ונספח ה'5 מבוטלים
10	3; 10-11; 28	2.4; 7.2.2; 7.4.1; נספח ב'	לפי סעיף 2.4 יש לפרט את ניסיון המציע בנספח ב', וטבלת הלקוחות בנספח ב' משמשת גם כרשימה שאליה רשאי המרכז האקדמי לפנות לקבלת חוות דעת. לצורך בדיקת שביעות רצון לקוחות קודמים (סעיף 7.4.1), נבקש להבהיר: (1) האם הממליצים ייבחרו מתוך טבלת הלקוחות שבנספח ב', או שיש להגיש לעניין זה רשימת ממליצים נפרדת; (2) האם נדרש מספר מינימלי של ממליצים.	הממליצים יבחרו מתוך טבלת הלקוחות שבנספח ב'. נדרשים לפחות שלושה ממליצים.
11	מפרט 3	מפרט 2.1.13 (טבלת שעות)	בטבלת השעות בקמפוס מכמורת, משמרת הבוקר א'-ה' מוגדרת בין 07:00 ל-16:00 (9 שעות), אך חושבה לפי 8 שעות ברוטו ו-7.5 נטו. בנוסף, משמרת הבוקר ביום ו' בקמפוס רופין (2 עובדים, 07:00-15:00) חושבה לפי 8 שעות ולא 7.5 נטו. נבקש לאשר את שעות המשמרות ואת היקף השעות החודשי לתשלום (במסמכי המכרז 1,202 שעות במכמורת ובמפרט 1,201).	בטבלת השעות בקמפוס מכמורת, משמרת הבוקר בימים א'-ה' תעודכן בין השעות: 08:00-15:00. משמרת הבוקר ביום ו' בקמפוס רופין סה"כ 64.95 שעות. סה"כ השעות בקמפוס הראשי: 3,092.3
12	מפרט 16; 3, 9	נספח א' סעיפים 5-6; מפרט 2.1.13, 7.1	לפי טבלת השעות במפרט, שעות מנהלי העבודה (כ-425 שעות בחודש) נכללות בהיקף השעות ומשולמות לפי התעריף השעתי האחיד. מאחר שבסעיף 5 להצעה נקבע שכר בסיס של עובד ניקיון (39.11 ₪), נבקש	מקובל

			לאשר כי ניתן לכלול את תוספת השכר של מנהלי העבודה בשורת התקורות (סעיף 6 להצעה).	
13	16-21; 61	נספח א' סעיפים 5, 15 (טבלת עלות השכר); חוזה 9.16	טבלת עלות השכר בהצעה הכספית אינה מעודכנת: (א) דמי ההבראה בטבלה מחושבים לפי 451.50 ₪ ליום, בעוד שהתעריף המעודכן הוא 512.12 ₪ ליום; (ב) שכר היסוד בטבלה, 39.11 ₪ לשעה, תקף עד 31.12.2026. לפי צו ההרחבה בענף הניקיון (הסכם קיבוצי 123/2025), מיום 1.1.2027 - מועד תחילת השירות - התוספת הקבועה על שכר המינימום עולה ל-750 ₪ (כ-39.53 ₪ לשעה), ומיום 1.4.2027 ל-800 ₪, בתוספת עדכון שכר המינימום במשק. כמו כן נקבע שכר מינימום נפרד ל"אחראי ניקיון". נבקש להבהיר: (1) האם יש לתמחר את ההצעה לפי שכר היסוד שבטופס (39.11 ₪), והתמורה תעודכן לפי סעיף 9.16 לחוזה החל מ-1.1.2027 ומ-1.4.2027; או (2) שיש לכלול בהצעה את שכר היסוד המעודכן, ואם כן - לפי איזה מועד. (3) נבקש לפרסם טבלת עלות שכר מעודכנת לשנת 2027, לרבות דמי הבראה לפי 512.12 ₪ ליום.	ראה נספח תמחירי מעודכן מצ"ב
14	58; 17-24	חוזה 9.3; נספח א' סעיף 15 (עמ' 17-24)	בהתאם לסעיף 9.3 לחוזה, נבקש לאשר: (1) כי הרכיבים המשולמים על ידי המזמין לפי ביצוע (גב אל גב), כנגד אישור רו"ח, הם מענק מצוינות, שי לחג ודמי הבראה בלבד, בתוספת הפרשות המעסיק בגינם; (2) כי דמי מחלה והחזר הוצאות נסיעה נכללים	ראה נספח תמחירי מעודכן מצ"ב

			בתעריף השעתי, על אף האמור בעמ' 22 לנספח א' ("ישולמו על פי הביצוע" / "יבוצע על ידי המשרד"); (3) כי מאחר שדמי ההבראה משולמים לפי ביצוע, אין לכלול אותם בעלות השעתית בסעיף 5 להצעה, על אף שהם מופיעים בטבלת עלות השכר (עמ' 19).	
15	מפרט 6	מפרט 4.2.7	לפי סעיף 4.2.7 למפרט, הקבלן לא יהיה רשאי להעסיק עובדים המועסקים במועד פרסום המכרז בניקיון קמפוסי המרכז האקדמי, אלא באישור מראש ובכתב. נבקש להבהיר את מטרת הסעיף, והאם הוא חל גם על המשך העסקת העובדים על ידי הקבלן המעסיק אותם כיום.	סעיף 4.2.7 יתוקן כדלקמן: המרכז האקדמי רופין שומר על זכותו לאשר את העובדים אשר יוצבו אצלו מטעם קבלן הניקיון הזוכה, ולדרוש את החלפתו של כל עובד בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. ככל שמדובר בעובדים אשר הועסקו על ידי קבלן הניקיון היוצא, המשך הצבתם תלוי בשביעות הרצון מעבודתם אצל הקבלן היוצא.
16	מפרט 18, 29-30, 32	מפרט 15.7-15.14, 18; נספח א' למפרט	נבקש להבהיר האם העבודות התקופתיות - ניקוי חלונות חיצוניים בסנפלינג/מוט טלסקופי, ניקוי גגות, ניקוי חלונות המעונות (כ-300 חלונות, אחת לשלוש שנים), הניקיון היסודי בחול המועד פסח וסוכות וניקוי מפזרי אוויר - מבוצעות בתוך היקף השעות החודשי, או ישולמו כשעות תגבור (סעיף 4.3.2 למפרט). כמו כן נבקש שעלות ציוד לעבודה בגובה (מנופים, סלים, במות הרמה) או קבלן משנה לעבודה בגובה תשולם בנפרד לפי הצעת מחיר מאושרת.	ניקיון החלונות החצי שנתי, הן בתוספת של עובדים, אך התשלום מגולם בתחשיב השעתי. לא יבוצע תשלום נוסף, יש לקחת את העלויות בתחשיב הכללי.
17	מפרט 14-15	מפרט 14	לפי סעיף 14 למפרט, המזמין רשאי לדרוש מערכת אוטומציה רובוטית לניקיון, שתסופק ותופעל על חשבון הקבלן. נבקש לאשר כי ככל	מקובל

			שתידרש מערכת כאמור, התמורה בגינה תסוכם בנפרד, או לחלופין לפרט את סוג המערכת והיקפה הנדרשים כדי שניתן יהיה לתמחר אותה.	
18	מפרט 4	מפרט 2.1.14-2.1.15, 2.1.19	נבקש להבהיר את היקף הצמצום הצפוי בקמפוס מכמורת בתקופת אוגוסט עד אמצע אוקטובר, וכן לאשר כי שינוי בימי העבודה לפי סעיף 2.1.19 ימסר בהודעה של 14 יום לפחות.	עבור קמפוס מכמורת בתקופת אוגוסט עד אמצע אוקטובר לא יהיה שינוי במשמרת הבוקר, הצמצום הינו בעובדי הערב, הפחתה של כ- 20% ובהתאם להנחייה ותיאום של מנהל הקמפוס. לגבי סעיף 2.1.19 הכוונה בחול המועד פסח ובחול המועד סוכות כאשר ישנה "הדממה " בקמפוס, מועדים אלו קבועים מראש ע"פ הלוח החגים העברי.
19	16-17; 44; 59; מפרט 1, 10, 26	נספח א' סעיפים 7, 10; חוזה 3.2, 9.7 ד; מפרט 2.1.4, 8.3, 17.3	לפי המפרט הקבלן מספק את כל מוצרי הטואלטיקה, כולל נייר טואלט, נייר ניגוב ידיים, סבון והמתקנים, ומגיש עבורם חשבונית נפרדת עם פירוט ותעודת משלוח (סעיף 8.3). לפי סעיף 9.7 ד לחוזה נייר הטואלט מסופק על ידי המרכז האקדמי, ולפי ההצעה הכספית עלות הנייר נכללת בתעריף השעתי (סעיף 7). נבקש להבהיר: (1) האם הטואלטיקה בתחולת הקבלן; (2) האם היא מתומחרת בתעריף השעתי או מחויבת בנפרד לפי צריכה בפועל; (3) אם המרכז ירכוש את הנייר בעצמו - כיצד תעודכן התמורה.	1. סעיף 9.1 לחוזה ימחקו המילים" למעט נייר טאולט אשר יסופקו על ידי המרכז האקדמי רופין" 2. ראו סעיף 7 בנספח הצעת המחיר
20	61; 41	חוזה 9.16-9.18; חוזה 1.3	התמורה אינה צמודה למדד לאורך תקופה של עד 5 שנים, והעדכון חל רק על רכיבי שכר שהשתנו בדין, "בשיעור הגידול הריאלי בלבד". נבקש: (1) להצמיד למדד המחירים לצרכן את רכיבי התמורה שאינם שכר	לא מקובל

			(תקורות, חומרים, נייר ורווח), לכל הפחות במועד מימוש כל אופציה - בדומה להגדרות "המדד" ו"מדד הבסיס" שבסעיף 1.3; (2) להבהיר כי העדכון בשינוי דין יהיה בשיעור השינוי הנומינלי ברכיב, כולל השפעתו על הרכיבים הנגזרים ממנו.	
21	18; 23; 61	נספח א' (תוספת ותק, חופשה, הבראה); חוזה 9.16	צבירת ותק העובדים לאורך תקופת ההתקשרות והאופציות מגדילה את עלות השכר (תוספת ותק, ימי חופשה וימי הבראה לפי ותק) ואינה מהווה שינוי דין. האם התמורה תעודכן בגין צבירת הוותק? כמו כן, האם העלות בשורה 5 להצעה צריכה לשקף את "שנה ראשונה" או "שנה שנייה" בטבלת עלות השכר?	התמורה תעודכן בהתאם לוותק כמתחייב ע"פ דין. העלות בשורה 5 בנספח הצעת המחיר משקפת את השנה הראשונה
22	מפרט 9, 13; 55	מפרט 13.1.1, 8.2; חוזה 7.22	לפי סעיף 13.1.1 למפרט העובדים יחתימו כרטיסי נוכחות בשעוני המזמין, ואילו לפי סעיף 8.2 וסעיף 7.22 לחוזה נדרש דוח ממערכת נוכחות ממוחשבת. נבקש להבהיר האם שעוני הנוכחות ומערכת הנוכחות יסופקו על ידי המזמין או על ידי הקבלן.	העובדים יחתימו כרטיס בשעוני הנוכחות של המרכז האקדמי רופין, דו"חות הנוכחות יופקו מהמערכת של רופין.
23	61; 69	חוזה 10.1; נספח ג' לחוזה	ערבות הביצוע בסך 400,000 ₪ גבוהה ביחס להיקף ההתקשרות (כ-11%-12% מההיקף השנתי). נבקש להפחית את סכום הערבות ל-5% מההיקף השנתי. כמו כן, סעיף 10.1 מפנה לנוסח שבנספח ה' - נבקש לאשר שהכוונה לנספח ג'.	גובה ערבות הביצוע תעודכן לסך השקול לחמישה אחוז מהתשלום השנתי המגיע לקבלן (כולל מע"מ) הכוונה לנספח ג'

24	48; 68	חוזה 6.1 ג; נספח ב' לחוזה	נבקש לוותר על דרישת ביטוח אחריות מקצועית (ובכלל זה הרחבת מרמה ואי יושר עובדים), שאינה מקובלת בשירותי ניקיון, או לחלופין להפחית את גבול האחריות.	הבקשה נדחית
25	55	חוזה 7.21-7.23	נבקש שעלות בודק השכר תחול על המרכז האקדמי, או לחלופין שתוגבל לבדיקה אחת בשנה, וכי עלות בדיקות נוספות תחול על הקבלן רק אם נמצאו ליקויים.	מקובל
26	58; 55	חוזה 9.4, 7.20	נבקש להבהיר האם נדרש אישור רו"ח מדי חודש על כל התשלומים לעובדים, או שדי באישור החצי-שנתי שבסעיף 7.20 ובאישורים על רכיבי הגב אל גב.	נדרש אישור רו"ח מדי חודש על כל התשלומים לעובדים
27	58-59; מפרט 10	חוזה 9.4- 9.5; מפרט 8.4.1	קיימות שלוש הוראות שונות למועד הגשת החשבון: עד ה-5 לחודש (מפרט 8.4.1), בין ה-1 ל-10 לחודש (חוזה 9.4), ותוך 3 ימי עבודה מתום החודש כתנאי לתשלום (חוזה 9.5). נבקש להבהיר את המועד המחייב, וכי מועד התשלום הוא שוטף + 45 מתום חודש השירות בכל מקרה של הגשה במועד זה.	מועד הגשת החשבונית בחודש העוקב בין ה- 1 ל- 10 לחודש. סעיף 9.5 יעודכן במקום 3 ימי עבודה ל- 10 ימי עבודה
28	58; 16	חוזה 9.1; נספח א'	בסעיף 9.1 לחוזה נכתב שהתעריף לשעה "כולל מע"מ", ואילו בהצעה הכספית המחירים ללא מע"מ. נבקש לאשר כי התמורה תהיה לפי התעריף בהצעה, בתוספת מע"מ כדין.	התמורה תהיה לפי התעריף בהצעה, בתוספת מע"מ כדין.

29	11; 16-17	7.5; נספח א' סעיפים 5-9, 13-14	בהצעה הכספית (נספח א'), סעיפים 6-8 מפנים ל"שעת עבודה כאמור בס"ק א' לעיל" וסעיפים 13-14 מפנים ל"סעיף (4א)", אך סעיפים אלה אינם קיימים בטופס. נבקש לאשר כי ההפניות מתייחסות לסעיף 5 (עלות כוללת לעובד ניקיון), וכי ציון המחיר יחושב לפי סך ההצעה לשעת עבודה בסעיף 9.	ההפניות בסעיפים 6-8 מתייחסות לסעיף 5 (עלות כוללת לעובד ניקיון). ציון המחיר יחושב לפי סך ההצעה לשעת עבודה בסעיף 9. סעיפים 13-14 ההפניה לסעיף 5 בהצעת המחיר.
30	60; מפרט 7	חוזה 9.10; מפרט 4.3.2	נבקש לאשר כי תוספת כוח אדם על בסיס קבוע, שעות תגבור ושעות לאירועים בהזמנת המזמין ישולמו לפי אותו תעריף שעתי בהצעה.	מקובל
31	3	מפרט השירותים	על פי המפרט מזמין השירותים מבקש כמות שעות חודשית של כ-3,000 שעות חודשיות, כיום הניקיון באתר מבוצע בהיקף שעות גדול יותר, האם אכן כמות השעות המבוקשת במסמכי המכרז מתאימה על מנת לספק את הנדרש? נבקש לשקול שינוי התקן	האמור במפרט הוא הדרישה שלנו
32	3	מפרט השירותים	הקיזוז בכמות השעות מתבצע על חשבון עובדים המספקים גם את עבודות הניקיון השנתיות, באם אכן יקוזזו שעות אלו, האם יעל המציע לתמחר שעות נוספות לשם ביצוע עבודות אלו? נא הבהירו	עורך המכרז סבור כי לא ידרשו שעות נוספות עבור עבודות אלה, ולכן אין לתמחר שעות נוספות עבורן
33	16.2 עמוד 19	מפרט השירותים	אירועים - מהכרות עם היקף העבודה באתרים ישנו מספר משמעותי של אירועים בקמפוס כאשר לאירועים אלו אין כל התייחסות במסמכי המכרז, ובסעיף מצוין באחריות מי ?מצוין הצבת עובדים פיזיים לביצוע	סידור האירועים יבוצע ע"י עובדי הניקיון הנמצאים בקמפוס, הקבלן לא יקבל תמורה נוספת

			המטלות שבפועל תקן העובדים במשמרות בוקר וערב לא מאפשר את ביצועם. נבקש הבהרה באחריות מי סידור האירועים והאם ישנה תמורה כנגד ביצוע האירועים ?	
34	4.1.3 עמוד 5	מפרט השירותים	נבקש הבהרה בנושא ביצוע או דרישות העבודות המדוברות בסעיף זה ? האם העבודות הינם בחיוב נפרד כנגד הצעת מחיר?	סעיף זה מתייחס לשאיבת שטיחים באולם כנסים, טיפול בשטחי גשם במבנים הגדולים, ניקוי אבק מתקרות באמצעות מטאטא. עבודות אלו יבוצעו כחלק מהעבודה השוטפת ללא עלות נוספת.
35	11	מפרט השירותים	כשל/תקלה - פתיחת סתימות והצפות הן בעיות שמטופלות בדרך כלל על ידי עובד אחזקה ולא על ידי עובד הניקיון, אנא הבהירו במקרה כזה מה באחריותו של עובד הניקיון לבצע והם הדבר לא אמור להיות באחריות או לפחות בשיתוף האחזקה	מחלקת האחזקה ברופין מטפלת בפתיחת סתימות, סעיף זה מתייחס לניקוי שיגרתי שיבוצע אחרי פתיחת הסתימה ע"י עובדי הניקיון.
36	סעיף 16.3 עמוד 20	מפרט השירותים	ניקיון חלונות פנים וחוץ כל חודש באחריות צוות העובדים הקיים או צוות עובדים חיצוני , בנוסף האם התמורה בגין עבודה זו היא בחיוב גב אל גב ?	מדובר בניקוי חלונות בגובה יד והינם חלק מהעבודה השוטפת באמצעות הצוות הקבוע, ללא תשלום נוסף.
37	כללי	מפרט השירותים	כללי - האם נדרשת אספקת קלאב קר למנהל האתר או המרכז האקדמי יספק כלי תחבורה למנהל אתר ?	נדרש קלאב קאר. הרכב התפעולי יסופק ע"י הקבלן הזוכה
38	כללי	כללי	טואלטיקה - נדרשת הבהרה האם טואלטיקה במכללה ובקמפוס מכמורת הינה באחריות מזמין השירות או הספק ?האם ישנו חיוב גב אל גב כנגד אספקת הטואלטיקה	ראו מענה לשאלה 19

			האם ניתן להעביר אומדן חודשי במידה ונדרש לתמחר בעלות השעה?	
39	כללי	כללי	חברתנו הינה חלק מקבוצת חברות אשר לה מטה תפעולי וניהולי אחד אשר עוסקת בתחום הניקיון. לטובת ייחוס ניסיון המציע לרבות הדרישות האחרות, נבקשכם לקבוע כי ניתן יהיה לייחס ניסיון והעסקת עובדים גם לחברה קשורה למציע ובלבד שמדובר בחברה הפועלת תפעולית ועסקית כיחידה אחת. ייחוס הניסיון הנ"ל נקבע כמותר ואפשרי בהנחיית החשב הכללי "הוראה בדבר קביעת תנאים להשתתפות במכרז" מספר הוראה 7.4.0.6 סעיף 2.11 שקובע כי: "ועדת המכרזים רשאית לבחון האם לצורך עמידה בתנאי המכרז ואמות המידה שנקבעו, יהיה ניתן לייחס תנאים או אמות מידה של מציע לחברת האם שלו.	מקובל, בכפוף להצגת אסמכתאות על כך שמדובר בחברה קשורה הפועלת תפעולית ועסקית כיחידה אחת
40	5 – חוברת מסמכים ותנאי סף – ערבות השתתפות	3.1	נבקש לשקול מחדש את גובה ערבות ההשתתפות במכרז, העומדת על 75,000 ש"ח, לאור הנימוקים הבאים: 1. ערבות בסכום זה עלולה להכביד על השתתפותן של חברות קטנות ובינוניות, אף שהן עומדות בתנאי הסף ובעלות הניסיון והיכולת הנדרשים. הפחתת הסכום תסייע להרחבת התחרות ולמתן הזדמנות שווה למציעים. 2. מניסיוננו בהשתתפות במכרזים דומים, סכום הערבות הנדרש גבוה ביחס לערבויות	ערבות המכרז תעודכן ל- 40,000 ₪ הערבות תהיה בתוקף עד 31.01.2027

			שנדרשנו להעמיד. נבקש לבחון את התאמתו להיקף ההתקשרות ולמטרתה של ערבות ההשתתפות. 3. החלטת ממשלה מס' 3409 מיום 3.7.2011 עוסקת בעידוד פעילותם של עסקים קטנים ובינוניים בישראל. ברוח מדיניות זו, נבקש להפחית את סכום ערבות ההשתתפות, כדי לצמצם את הנטל הכספי ולאפשר גם לחברות קטנות ובינוניות העומדות בדרישות המכרז להשתתף בו. 4. העמדת הערבות מנצלת חלק ממסגרת האשראי של המציע לאורך תקופת תוקפה, ועלולה להגביל את יכולתו להשתתף במכרזים נוספים ולממן את פעילותו השוטפת. בנוסף, היא כרוכה בעמלות בנקאיות התלויות בסכום הערבות, בתקופתה ובתנאי הבנק. 5. יש להביא בחשבון כי מציעים רבים משתתפים במספר מכרזים במקביל ונדרשים להעמיד ערבות נפרדת לכל מכרז, ללא ודאות לזכייה. כך, למשל, מציע הזוכה במכרז אחד מתוך 20 מכרזים נושא בעלויות הערבויות בכולם, אף ששיעור זכייתו עומד על 5% בלבד. 6. לאור האמור, נבקש להפחית את ערבות ההשתתפות לסך של 30,000 ש"ח, אשר לדעתנו יאפשר להבטיח את רצינות ההצעות תוך הקלה על המציעים והרחבת מעגל המשתתפים.	

41	8 – חוברת מסמכים ותנאי סף – פרק 9	לוחות זמנים	נבקש להבהיר באיזו שעה תתקיים פתיחת מעטפות המכרז ביום 23.11.2026, מבקשים להיות נוכחים במעמד הפתיחה.	פתיחת המעטפות תתבצע ללא נוכחות המציעים
42	10-11 חוברת מסמכים ותנאי סף – בחינת ההצעות	7.4.1	ככל שחברתנו לא תוכרז כזוכה במכרז, נבקש לקבל את הקלטות השיחות שנערכו עם לקוחות חברתנו ועם לקוחות המציע הזוכה במסגרת הליך קביעת הניקוד, וזאת לצורך הבטחת שקיפות ההליך ובחינת תקינותו, לרבות אופן מתן הניקוד ושמירה על עקרון השוויון בין המציעים, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג–1993, ולהוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח–1998, ככל שהן חלות.	לא מקובל. פרטי הממליצים לא יחשפו.
43	10-11 חוברת מסמכים ותנאי סף – בחינת ההצעות	7.4.2	נבקש כי עבור מציע שטרם פורסם לגביו ציון מבדק זכויות עובדים, יועברו 5 הנקודות שבסעיף 7.4.2 לרכיב שביעות רצון לקוחות קודמים שבסעיף 7.4.1, כך שהניקוד המרבי בו יעמוד על 30 נקודות. זאת בהתייחס להסדרת הניקוד בהתאם לסעיף 2.6.3 להוראת תכ"ם 8.2.1, הקובע: "דירוג קבלן שירותים במכרז, בגינו טרם פורסם ציון מבדק זכויות עובדים, ייקבע על פי מדדי איכות ומחיר בלבד, כאשר משקל ציון מבדק זכויות עובדים במכרז יוקצה באופן יחסי בין אמות המידה האחרות במכרז." מצ"ב	מקובל
44	10-11	7.4.2	נבקש לשקול מחדש את שיטת הניקוד, שלפיה מציעים	מקובל

	חוברת מסמכים ותנאי סף – בחינת ההצעות		המדורגים במקום השישי ואילך יקבלו 0 נקודות, ללא קשר לציון המבדק שלהם. נבקש לקבוע ניקוד יחסי בהתאם לציון המבדק, כך שגם בהשתתפות מספר רב של מציעים, הניקוד ישקף את ציונים בפועל. (מציע שקבל ציון הגבוה ביותר 5 נקודות ושאר המציעים יחסי ממנו)	
45	10-11 חוברת מסמכים ותנאי סף – בחינת ההצעות	7.4.2	נבקש להבהיר כיצד יחושב הניקוד למציע שאין לו ציון מבדק זכויות עובדים, בהתחשב בכך שרכיב זה מקנה עד 5 נקודות ועשוי להשפיע מהותית על תוצאות המכרז. מהו הפתרון המוצע במקרה זה?	ראו מענה לשאלה 43
46	12 חוברת מסמכים ותנאי סף	8.2	נבקש כי גם למציעים שלא זכו תימסר הודעה בתוך 3 ימים ממועד פתיחת תיבת המכרזים, כדי לאפשר להם לבחון את ההחלטה ולהעלות טענות ככל שיידרש.	הבקשה נדחית, ההודעה תימסר לאחר סיום הליך בדיקת ההצעות וקבלת ההחלטה.
47	12 חוברת מסמכים ותנאי סף	8.4	נבקש כי ככל שיוכרז מציע ככשיר שני, תימסר לו הודעה בכתב על כך במסגרת ההודעות על תוצאות המכרז.	מקובל
48	16 חוברת מסמכים ותנאי סף – נספח א'- ההצעה הכספית	6	נבקש להבהיר מה נכלל במונח "כל עלות נוספת" ולפרט אילו עלויות יש לכלול בתמחור שעת העבודה.	כל עלות נוספת שאינה מוזכרת בנספח הצעת המחיר בסעיפים 5,7,8
49	16 חוברת מסמכים	7	נבקש להבהיר האם הכוונה למוצרי נייר בלבד, ומה לגבי יתר חומרי הניקוי, לרבות אקונומיקה, כלור וחומרי	סעיף 7 בהצעת המחיר מתייחס אך ורק לעלויות נייר טאולט ונייר ניגוב ידיים.

	ותנאי סף – נספח א'- ההצעה הכספית		ניקוי לרצפה, וכן הציוד וכל הנדרש לביצוע העבודה.	סעיף 6 בהצעת המחיר מתייחס ליתר הציוד, חומרי הניקוי, וכלל העבודות במפורט במפרט ובמסמכי המכרז
50	16-17 חוברת מסמכים ותנאי סף – נספח א'- ההצעה הכספית	9	למען הסר ספק, נבקש לאשר כי הסכום שיש לציין בסעיף 9 הוא סכום הסעיפים 5, 6, 7 ו-8, ללא מע"מ.	מאושר
51	24 חוברת מסמכים ותנאי סף – שי לחג	2.8	נבקש לעדכן את סכום השי לחג ל-300 ש"ח במקום 250 ש"ח, בהתאם לסכום הנהוג במגזר הציבורי בענף הניקיון.	מקובל
52	69 חוברת מסמכים ותנאי סף – ערבות ביצוע		נבקש לבחון מחדש את הדרישה לערבות ביצוע בסך 400,000 ש"ח, שלדעתנו מיותרת, שכן נדרשת גם ערבות ביצוע ל גופים אחרים . מבקשים שתהיה הערבות הביצוע בשיעור של 5% מההיקף הכספי השנתי שמוקבל בשוק וחוק והנחיות משרד פנים .	חוזרת
53	1 חוברת מפרט השירותים	1.3	לאור הדרישה להיכרות המציע עם האתרים שבהם יינתנו השירותים, להבנתנו ההשתתפות בסיור הינה חובה. אם כן מתי מתקיים?	במסגרת הליך המכרז לא נקבע סיור ספקים. ספקים יכולים להיכנס לכל אחד מהקמפוסים ולבצע סיור עצמאי
54	3 חוברת מפרט השירותים – מפרט	קיזוז חצי שעה	בהתאם לדרישה לרציפות מלאה במתן השירותים בסעיף 2.16, נבקש לקבוע שעות הפסקה מסודרות ומדורגות לעובדים, כך שבכל עת יישאר צוות למתן מענה. עם זאת, ככל שנדרשת זמינות כלל	חצי שעת ההפסקה תתואם מול המפקח האחראי מטעם המכללה

	קמפוס רופין		העובדים גם במהלך ההפסקות, לצורך מתן מענה במוקדים שונים ובמקרים דחופים, לא ניתן לאפשר להם הפסקה שבה יהיו חופשיים לצאת מהמכללה ולא לעמוד לרשות העבודה. לפיכך, נבקש כי במקרים אלה זמני ההפסקות ייחשבו כחלק משעות העבודה.	
55		כללי	נבקש לקבל רשימה מפורטת של חומרי הניקוי, מוצרי הנייר והציוד הנדרשים לביצוע העבודה, לרבות כמויות צריכה חודשיות משוערות.	ראו סעיף 17.17 עמוד 27 במפרט
56		כללי	בהתאם להוראות צו ההרחבה וההסכם הקיבוצי החלים בענף הניקיון והתחזוקה, ולצורך היערכותנו לקליטת העובדים הקיימים באתר המעוניינים להמשיך בעבודתם ושמירה על זכויותיהם, נבקש לקבל את הנתונים הבאים לצורך תמחור שעת העבודה: 1. מספר העובדים הקיימים באתר. 2. הוותק של כל עובד במקום העבודה. 3. שכר היסוד לשעה של כל עובד. 4. יישוב מגוריו של כל עובד, לצורך חישוב עלויות הנסיעה.	1-2. ראו טבלאות מפורטות בסיום טבלת השאלות במסמך זה, עבור כל אחד מהקמפוסים. אין במסירת הרשימה להוות אישור לכך שכל העובדים יקלטו לעבודה במרכז האקדמי רופין ע"י הקבלן הזוכה. ראה לעניין זה מענה לשאלה 15 3. שכר היסוד לשעה 39.11 ₪ ובהתאם לוותק העובדים כמפורט בטבלאות מטה. 4. מרבית העובדים מג'סר א-זקרא ובאקה אל-גרביה. עובדים בודדים מגיעים מטייבה, כרם מהר"ל, זמר קלנסווה, סח'נין
57	29	17.19	האם ניתן להגדיר כמות שואבי אבק חשמליים תעשייתיים?	נדרשים שני שואבים חשמליים תעשייתיים
58	29	17.29	האם ניתן להגדיר כמות שואבי דייסון?	אין צורך

להלן פירוט וותק העובדים בשני הקמפוסים:

וותק עובדי ניקיון קמפוס ראשי		וותק עובדי ניקיון קמפוס מכמורת	
וותק בשנים	**מספר עובדים**	**וותק בשנים**	**מספר עובדים**
פחות משנה	8	פחות משנה	2
שנה	5	1	1
שנתיים	4	2	1
4	1	3	3
5	1	5	2
8	2	8	1
9	3		
10	1		

השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף במכרז להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה להצעתו במכרז כשהוא חתום על ידו בחתימה וחותמת.

בברכה,

מינה ישי,
מנהלת רכש מכרזים והתקשרויות

<u>מסכימים ומאשרים</u>

_____	_____	_____
שם המשתתף	חתימה וחותמת	תאריך