

הקשר בין התנגדות לשינויים (כתכונת אישיות)

לבין הסתגלות לשינויי טכנולוגי בארגון

השערות ושאלות המחקר

- יימצא קשר שלילי בין התנגדות לשינויים לבין הסתגלות לשינויי טכנולוגי.
- יימצא קשר חיובי בין גיל לבין התנגדות לשינויים.
- יימצא קשר שלילי בין גיל לבין הסתגלות לשינויי טכנולוגי.
- האם הקשר בין התנגדות לשינויים לבין הסתגלות לשינויי טכנולוגי יהיה שונה בין צעירים ומבוגרים?

רקע תיאורטי-

התנגדות לשינויים הינה תכונת אישיות אשר החלה להיחקר רק בעשור האחרון, תכונה זו מורכבת מארבעה מרכיבים עיקריים: תגובה רגשית לשינויי כפוי, נוקשות מחשבתית, מיקוד בטווח קצר והעדפת שגרה, במחקר הנוכחי בדקנו האם קיים קשר בין התנגדות לשינויים כתכונת אישיות לבין הסתגלות לשינויי טכנולוגי.

שיטה-

המדגם כלל 70 נבדקים, כולם עובדי הניו-פארם בסניפים ברחבי הארץ, מתוכם 16 גברים ו-54 נשים, בגילאי 22-63 ובוותק של שנה עד 12 שנים בארגון. מהימנות המדדים נעה בין $0.73 < \alpha < 0.89$.

דיון-

לממצאי המחקר ישנה משמעות עבור מקומות עבודה אשר מעוניינים להטמיע מערכת טכנולוגית חדשה. המחקר מראה כי מקומות אלו יכולים לסייע לעובדיהם על ידי הצבת יעדים לטווח ארוך וצמצום המיקוד ביעדים לטווח קצר. בנוסף הממצאים מצביעים על צורך בתמיכה רבה יותר בעת שינויי טכנולוגי לעובדים המבוגרים בארגון. בקרב עובדים צעירים התקבעו (ככל הנראה) עקרונות אשר מציגים שינויי טכנולוגי כדבר טבעי וחיובי, ולכן התמיכה פחות נדרשת.

ממצאים-

במחקרנו נמצא קשר שלילי חלש ($p < 0.01$, $r = -0.3$) בין מרכיב קוגניטיבי של מיקוד לטווח קצר לבין הסתגלות לשינויי טכנולוגי. כמו כן נמצא שוני בין צעירים ומבוגרים בקשר שבין התנגדות לשינויים לבין הסתגלות לשינויי טכנולוגי-כך שבקרב צעירים הסתגלות לשינויי טכנולוגי נמצאת בקשר חיובי בינוני ($p < 0.01$, $r = 0.45$) עם נוקשות מחשבתית, בעוד בקרב מבוגרים היא נמצאת בקשר שלילי בינוני ($p < 0.05$, $r = -0.42$) עם מיקוד בטווח קצר.

מנחה: ד"ר הדס הרמתי

סמינריון תפיסות העצמי והשפעתן בחיי העבודה
אולגה דהן, מורן שילה
BA מנהלים

