



12 מאי 2026

לכבוד

משתתפי מכרז פומבי מס' 03/2026

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי 3/2026 למתן שירותי תפעול ובקרה על סליקה פנסיונית

להלן תשובות הבהרה לשאלות שהועלו על ידי חלק מהמשתתפים. התשובות מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, ועל המשתתפים לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעותיהם.

תשובה	פירוט שאלה	סעיף	מס' עמוד	מס' ד
מאושר	אנא אשרו כי השירותים הנדרשים מתייחסים לכלל המוצרים הפנסיוניים (קרנות פנסיה, קופות גמל, קרנות השתלמות וביטוחי מנהלים) וכי יש לקרוא את סעיפים 1.2.1-1.2.6 בהתאם.	1.2.1	2	1
מאושר	אנא אשרו כי האמור בסעיף 1.2.5 מתייחס לקרנות פנסיה, קופות גמל וקרנות השתלמות (בשינויים המחוייבים). מילוי טופס בקשה להצטרפות לביטוח מנהלים וטיפול בפתיחת הפוליסה יכולים להיעשות רק על-ידי סוכן ביטוח. ההבהרה רלוונטית גם לסעיף 1.7 בעמ' 15.	1.2.5	2	2
מקובל	אנא אשרו כי למעט במקומות המיועדים לחתימה מלאה וחותרמת ניתן לחתום ועל כל יתר עמודי מסמכי המכרז והמענה בראשי תיבות.	3.1	4	3
מקובל	הראיונות עם המציעים נקבעו מראש ליום 28.5.2026. אנא אשרו כי במקרה של שינוי במועד הראיונות תינתן למציעים התראה בת 7 ימי עסקים מראש על-מנת לאפשר להם להיערך בהתאם.	4.5	6	4
ניתן יהיה לצרף לרשימה לקוחות במספר העולה על הנדרש (3 לקוחות בגין תנאי הסף ו-5 לקוחות לצורך ציון האיכות).	על מנת לוודא, במידת האפשר, כי המרכז יוכל ליצור קשר עם מספר מירבי של נציגי לקוחות, נבקשם לאשר את האמור להלן: ניתן יהיה לצרף לרשימה לקוחות במספר העולה על הנדרש (3 לקוחות בגין תנאי הסף ו-5 לקוחות לצורך ציון האיכות). במקרה שנציג הועדה לא יצליח ליצור קשר עם איש קשר של לקוח קודם לאחר שני ניסיונות יפנה נציג הועדה לאיש קשר של לקוח אחר הנזכר ברשימה. בנוסף, המרכז יודיע לספק באיזה יום בכוונתו ליצור קשר עם נציגי הלקוחות וכן יודיע לספק אם לא הצליח ליצור קשר עם	5.5	9	5



מס"ד	מס' עמוד	סעיף	פירוט שאלה	תשובה
			נציג לקוח כלשהו לאחר שני ניסיונות והספק יפעל על מנת ליצור את הקשר המבוקש.	
6	10	6.3	לפי תקנות חובת מכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה) תשי"ע 2010, משתתף רשאי לעיין ולקבל עותק של פרוטוקול ועדת המכרזים, התכתביותיה עם המציעים, חוות דעת מקצועיות שהוכנו לבקשתה ועמדת היועץ המשפטי בוועדה והצעת הזוכה במכרז, למעט חוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או להחלטה של ועדת המכרזים, או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים. אנא אשרו כי המכללה תפעל, בכל הנוגע למימוש זכות העיון, בהתאם לתקנות.	מקובל
7	11	7.4	אנא בטלו את ההתייחסות, במסמכי המכרז, לערבות ההשתתפות שאיננה נדרשת במסמכים.	ההתייחסות לערבות הינה טעות סופר
8	17	5.2	ביצוע ההפקדות החודשיות נעשה על-ידי המכללה. הספק אחראי להעברת הקובץ למס"ב. לפיכך, הספק אינו אחראי לביצוע ההפקדות בלוחות הזמנים הנדרשים לפי החוק. נא אישורכם.	מאושר
9	18	ההצעה הכספית	אנא אשרו כי התשלום החודשי הנקוב בהצעה יתייחס לכלל התשלומים (חיוביים ושלייליים) המבוצעים עבור עובד יחיד (ת.ז.) ולא לכל פעולה בנפרד. כמו כן אנא אשרו כי התשלום הנקוב בהצעה ישולם בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, החל מהמדד הידוע ביום חתימת החוזה ועד המדד שיפורסם, לאחרונה, לפני הפקת כל חשבונית.	התשלום עבור ת"ז לחודש ולא פר פעולה בנפרד. הצעת המחיר תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, החל מהמדד הידוע במועד חתימת ההסכם, וזאת החל מהשנה הרביעית לתקופת ההתקשרות. במקרה של הארכת ההתקשרות, תעודכן הצעת המחיר בהתאם במדד בתחילת השנה הרביעית ובתחילת השנה החמישית לתקופת ההתקשרות.
10	29	4.6	אנא אשרו כי האמור בסעיף לא יחול על העברת מידע הנדרשת לצורך ביצוע השירותים.	מקובל
11	29	4.8	אנא אשרו כי כאשר עובדי הספק חתומים על התחייבות לסודיות החלה גם על מידע של המרכז האקדמי לא יידרשו עובדי הספק לחתום על התחייבות פרטנית כלפי המרכז האקדמי בנוסח המצורף להסכם.	מקובל



מס"ד	מס' עמוד	סעיף	פירוט שאלה	תשובה
			הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 6 של ההתחייבות לשמירת סודיות נספח ג' לחוזה.	
12	29	4.10	אנא אשרו כי טרם תחילת אספקת השירותים תערך, לבקשת המרכז, שיחה בין הממונה על אבטחת המידע של המרכז האקדמי לבין מנהל אבטחת המידע של הספק במהלכו יוצגו לפני הממונה מטעם המרכז האקדמי אמצעי אבטחת המידע ונתונים נוספים המתייחסים לאבטחת המידע הסודי של עובדי המרכז האקדמי ותקבלנה, במידת הצורך, החלטות לגבי אופן אבטחת המידע של המרכז האקדמי. יצויין כי הספק מאחסן במערכותיו מידע אישי של כלל לקוחותיו ואיננו יכול להתאים את אמצעי אבטחת המידע הננקטים באופן אחיד לגבי כלל המידע - לדרישות לקוח מסויים.	מקובל שתתקיים שיחה, בסופו של דבר עמדת ממונה אבטחת המידע היא זו שתקבע. על הספק להציג את אמצעי אבטחת המידע הקיימים. המרכז האקדמי שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה שאינה עומדת בסטנדרטים המינימליים הנדרשים להגנה על המידע האישי של עובדיו.
13	30	4.14	אנא אשרו כי המכללה תפעל על-מנת לוודא כי לא יועברו לספק נתונים שאינם נדרשים לו לשם העמדת השירותים.	מקובל
14	30	4.16	אנא אשרו כי הספק ידווח לממונה בתוך 48 שעות על אירוע אבטחה חמור, כהגדרתו בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017, אשר התרחש או קיים חשש ממשי שהתרחש בקשר למידע של המרכז האקדמי. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 7 של ההתחייבות לשמירת סודיות נספח ג' לחוזה.	אירוע אבטחה חמור צריך להיות מדווח מיד עם גילוי.
15	30	4.18	אנא אשרו כי ביקורים ובקורות יערכו, לכל היותר, אחת לשנה, בתיאום מראש של 14 ימי עבודה לפחות עם הספק ובכפוף לחתימת התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המקובל אצל הספק.	מקובל
16	30	4.19	אנא אשרו כי במסגרת ביקור/ביקורת שיערכו כאמור בסעיף 4.18 לחוזה (ובכפוף להבהרה המבוקשת לעיל) יועמד לרשות המרכז האקדמי מידע כללי שאיננו מהווה סוד מקצועי של הספק ואין בחשיפתו כדי לסכן מידע סודי של הספק ו/או מי מלקוחותיו האחרים, הכל לפי שיקול דעתו של הספק.	מטרת הביקורת היא לוודא תנאי אבטחת מידע נאותים ההחרגה מקובלת ככל שהיא נוגעת לסודות מסחריים של הספק, אולם לא תוגבל גישה למידע הנדרש לצורך אימות עמידה בתנאי אבטחת המידע של המכרז
17	30	4.21	אנא אשרו כי מידע המתייחס לעובדי המרכז האקדמי יימחק בתום שנת המס העוקבת לשנת הטיפול בו, למעט מידע המאוחסן באמצעי גיבוי אשר יימחק בשלבים, בכל פעם	לא מקובל



תשובה	פירוט שאלה	סעיף	מס' עמוד	מס"ד
	<p>בתום 7 שנים למועד סיום הטיפול בו. הספק יאשר למרכז, לבקשתו, כי נהג כאמור, אך בשל רגישות המידע הסודי המאוחסן במערכות הספק עבור כלל לקוחותיו לא יוכל לאפשר למרכז האקדמי לבצע בדיקה בנושא זה.</p> <p>הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 5 של ההתחייבות לשמירת סודיות נספח ג' לחוזה.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ע"מ 29 סעיף 4.10 – הספק אינו יכול לקבל על עצמו מראש ובאופן גורף כל הנחייה בנושא אבטי"מ (כל בקשה תידון והחלטה תתקבל בהתאם לשיקול דעתו של הספק). • ע"מ 30 סעיף 4.14 – באחריות המכללה כבעלת מאגר המידע להעביר לספק נתונים הרלוונטיים לשירות ולא מעבר לכך. • ע"מ 30 סעיף 4.18 – נציגי המכללה יוכלו לבקר את חוות השרתים אצל הספק בתיאום מראש של 14 ימי עבודה. • ע"מ 30 סעיף 4.19 – לספק שיקול דעת והוא אינו מחויב לחשוף כל חומר שהמכללה תדרוש. • ע"מ 30 סעיף 4.21 – הספק לא מאפשר בסיום ההתקשרות לבצע בדיקה מכל סוג שהוא. 			
מקובל	אנא אשרו כי הדרישה הקבועה בסעיף זה לא תחול בהתייחס לספק שהינו חברה ציבורית שאיננה יכולה לקבל על עצמה כל התחייבות לגבי העברת השליטה בה.	5.2	31	18
לא מקובל	אנא אשרו כי הספק יהיה אחראי, כדון, לכל הנזקים שייגרמו למרכז כתוצאה ישירה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו, עד סך מצטבר השווה לתמורת 12 חודשי שירות.	6.2, 6.1	31	19
אין שינוי בסעיף.	אנא אשרו כי הביטוחים הנערכים על-ידי הספק יעמדו בתוקפם במשך כל תקופת ההתקשרות לרבות כל הארכה שלה, למעט ביטוח האחריות המקצועית אשר יעמוד בתוקפו במשך 12 חודשים נוספים ממועד סיום ההתקשרות עם הספק.	7.1	32	20
אין שינוי בסעיף.	אנא אשרו את מחיקת המילה "שילוחית". בפסקה שניה- אנא אשרו כי לאחר המילה "מחבותו" יוספו המילים "על פי דין".	7.1.1	32	21



מס"ד	מס' עמוד	סעיף	פירוט שאלה	תשובה
22	33	7.1.3	אנא אשרו, לעניין אחריות צולבת, כי ייוספו המילים "למעט בגין אחריותו המקצועית של המרכז האקדמי".	השינוי שמאושר: לאחר חבותו של הספק כלפי המרכז האקדמי יתווספו המילים: "אולם לא תכוסה אחריותו המקצועית של המרכז האקדמי כלפי הספק".
23	33	7.1.4	אנא אשרו הוספת המילים "משולב אחריות מקצועית" למילה "סייבר".	מאושר שתחת ביטוח אחריות מקצועית יכלול הרחבה לסיכון סייבר בהתאמה באישור הביטוח יתווסף קוד 339 - הרחבה לסיכון סייבר
24	34	7.3	אנא העמידו את תקרת האחריות בגין נזקי צד ג' על סך 100,000 דולר ארה"ב.	הסכום עודכן במקום 1,000,000 ₪ ל- 500,000 ₪
25	35	7.4	אנא אשרו את מחיקת המילים: "ו/או תלמידיו, ו/או הסטודנטים", "ו/או מניעת גישה למקום מתן השירותים".	אין שינוי בסעיף.
26	35	7.7, 7.6	אנא אשרו כי כאשר פוליסות הביטוח של הספק מכסות את כלל התאגידים בקבוצת הספק לא תדרש המצאת פוליסת ביטוח למעט במקרה של גרם נזק האמור להיות מכוסה לפי הפוליסה ואשר בגינו מבקש המרכז להגיש דרישת תשלום למבטח.	אין שינוי בסעיף.
27	36	7.13	אנא אשרו את מחיקת המילים "ולקבל בכתב את הסכמתם לאמור... והמצאת אישור עריכת ביטוחים" ובמקומן אשרו את הוספת המילים "לדאוג לכך שיחזיקו בביטוחים הולמים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות מולם".	השינוי שמאושר בסיפא של הסעיף יתווספו המילים: על אף האמור לעיל, ככל שהשירותים יוסבו באופן חלקי לקבלני משנה מטעם הספק, קבלני המשנה יערכו ביטוחים על פי הסכם זה, בכפוף לשינויים הנדרשים בהתאם להיקף וסוג השירותים הניתנים על ידם (לרבות במפורש ומבלי לגרוע מכלליות האמור, מתן הפטור בסעיף 7.4 לעיל).
28	36	7.14	אנא אשרו את הוספת המילים "על פי דין" לאחר המילה "התחייבות".	אין שינוי בסעיף.
29	31-36	7, כללי	אנא אשרו, בהתייחס לכלל ביטוחי הספק המפורטים בסעיף 7, את האמור להלן: בכל מקרה, אחריות הספק תהיה בהתאם לחבות המוטלת עליו על פי דין. כל תביעה ו/או דרישה שנטען לגביהם שהינן באחריות הספק תועברנה מיד לטיפול הספק, תינתן לספק האפשרות להתגונן מפניהן ולא	אין שינוי בסעיפי הביטוח לעניין האחריות מקובל



מס"ד	מס' עמוד	סעיף	פירוט שאלה	תשובה
			תתקבל כל פשרה לגביהן אלא בהסכמת הספק. השיפוי (ולא הפיצוי) יינתן לאחר קבלת פסק דין שביצעו לא עוכב.	
30	36, 37	8.2, 8.3	אנא אשרו כי החשבון בגין השירותים החודשיים יועבר למרכז האקדמי עד ה-25 לכל חודש, בגין החודש שקדם לו. לא ניתן להפיק את החשבונית במועד מוקדם יותר משום שהיא מתייחסת לשירותים הניתנים במהלך השבועיים הראשונים של כל חודש – בגין החודש שקדם לו, וזאת בהתאם ללוחות זמנים המוכתבים על-ידי המחוקק. להלן דוגמא כדי להבהיר את הנושא: עיבוד ותשלום שכר 2/26 יהיה עד 10/3 ואז יבוצע התשלום לקופות וישודר הממשק האחיד לקופות עד ה 15 לחודש מרץ. כלומר - רק ב 15/3 יהיה ברור מה כמות העובדים ששודרו עליהם נתונים ומשם ייגזר תהליך החיובים והפקת החשבוניות.	מאושר
31	37	8.3	אנא אשרו כי המרכז ימציא לספק התראת קיזוז מפורטת, לפחות 7 ימי עסקים לפני מועד ביצוע הקיזוז בפועל.	מאושר
32	37	8.5	אנא אשרו כי המרכז ימציא לספק הודעת עיכוב, חילוט, קיזוז או הפחתה מפורטת, לפחות 7 ימי עסקים לפני מועד ביצוע הפעולה בפועל.	מקובל
33	37	9.1	פיצוי מוסכם בסך 20,000 ₪ בגין כל הפרה איננו סביר ביחס לסכום ההתקשרות הכולל. אנא אשרו כי הפיצוי המוסכם יהיה בסך 5,000 ₪ לאירוע ולא יעלה, בכל מקרה, על סך של 20,000 ₪ לשנה.	מקובל
34	38	9.2.1, 9.2.2, 9.2.3	אנא אשרו כי הפרה יסודית תיווצר במקרה של הטלת עיקול, פעולת הוצאה לפועל, צו כינוס או מינוי כונס או מפרק לכל נכסי הספק או חלקם המהותי, אשר לא הוסרו תוך 30 יום.	לא מקובל
35	38	9.2.7	אנא אשרו כי במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה יהיה הספק רשאי לבטל את החוזה ולגבות את נזקיו בפועל, בתוספת ריבית חשב במקרה של פיגור העולה על 30 יום ממועד שנקבעו, בהסכמת הצדדים או על-ידי ערכאה משפטית מוסמכת, אחריותו של הספק לנזק הנטען ושיעור הנזק.	לא מקובל
36	38	9.3	אנא אשרו כי במקרה של העברת ביצוע השירותים לצד שלישי בשל הפרת החוזה על-ידי הספק לא יידרש הספק לשאת בכל	לא מקובל



תשובה	פירוט שאלה	סעיף	מס' עמוד	מס"ד
	תשלום העולה על הנמוך מבין: (i) הסך ששולם על-ידי המרכז לצד השלישי בתוספת הוצאות ותקורה או (ii) סך השווה ל-1.25 מן התמורה שנקבעה בחוזה שבין המרכז לספק (כולל בגין הוצאות ותקורה) ובין התמורה שהיתה מגיעה לספק בגין ביצוע השירותים שהועברו לביצוע צד שלישי כאמור.			
מקובל	אנא אשרו כי כל הודעה שתועבר על-ידי צד למשנהו תשלח, ביום מסירתה ביד או ביום הפקדה למשלוח בבית הדואר, בדוא"ל, לכתובת איש הקשר של הצד המקבל.	11.4	40	37
לא מאושר האמור לעניין גבלות האחריות של 5,000 דולר, מאושר כי תחת ביטוח אחריות מקצועית הוספת הרחבת הרחבה לסיכון סייבר – בהתאמה לאישור הביטוח יתווסף תחת ביטוח אחריות מקצועית קוד 339- הרחבה לסיכון סייבר	אנא אשרו כי ניתן לעמוד בדרישות באמצעות פוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר כולל הרחבת סייבר שגבול האחריות שלה לפחות 5,000 דולר ארה"ב. אנא אשרו הוספת קוד 339 בנושא סייבר.	אחריות מקצועית, סייבר	42	38
אישור ביטוח חתום על ידי מבטח הזוכה יומצא רק במועד חתימת ההסכם על ידי הזוכה במכרז. בשלב ההצעה אישור הביטוח יועבר חתום על ידי המציע עצמו כחלק מההסכם.	כמו כן אנא אשרו כי האישור החתום על עריכת ביטוחי הספק יצורף לחוזה על-ידי הספק הזוכה וכי בשלב המענה ניתן יהיה להסתפק בחתימה בראשי תיבות בתחתית האישור.	כללי		39
לא מקובל	אנא אשרו כי התחייבות הספק לשמירת סודיות תחול רק ביחס למידע שיקבל מהמרכז האקדמי או עבורו וביחס למידע שיוצר על-ידי הספק עבור המרכז האקדמי, הכל בקשר עם ההתקשרות נשוא החוזה.	פסקה ראשונה	43	40
לא מקובל	אנא אשרו כי תשלום השיפוי לפי נספח זה יהיה כפוף לתקרת האחריות המבקשת בהתייחס לסעיף 7 של החוזה.	10	44	41
1. מחלקת משאבי אנוש שולחת לעובד חדש במכללה הודעת דוא"ל הכוללת קישור לבחירת חברת ביטוח או קרן פנסיה. 2. העובד נכנס לקישור ובוחר מתוך כלל החברות והקרנות הפועלות בישראל.	נבקש לקבל הבהרה לגבי הסעיף, 1.2.5 - מילוי טופס בקשה להצטרפות לחברת ביטוח וטיפול בפתיחת הפוליסה ושיוך של העובד" כמו כן, 1.7 - בעת קליטת עובד חדש, יסופק לינק לבחירת קרן עם אפשרות לציון דמי ניהול לכל קרן ע"פ הסדרי המכללה	1.2.5 1.7 1.8	2 15	42



תשובה	פירוט שאלה	סעיף	מס' עמוד	מס"ד
<p>3. במהלך הבחירה נפתח טופס הצטרפות הכולל אפשרות לחתימה דיגיטלית.</p> <p>4. לאחר בחירת העובד והשלמת טופס ההצטרפות, הטופס מועבר לחברת הביטוח באמצעות הספק.</p> <p>5. עם אישור ההצטרפות, מועבר הטופס באופן מקוון לחברת הביטוח או הקרן לצורך פתיחת פוליסה תחת המעסיק – המרכז האקדמי רופין.</p>	<p>ובאחריות המתפעל שהטופס יגיע לחברות הביטוח והקרנות לאחר בחירותיו של העובד.</p> <p>1.8 - בסיום התהליך, המעסיק יקבל הודעה כי תהליך בחירת הקרנות של העובד הסתיים לצורך עדכון במערכת השכר.</p> <p>לתשומת לב המזמין, מערכת השכר וכן נתוני קופות העובדים מנוהלים על ידי ספק השכר הקיים של המכללה. מאחר שקליטת עובד חדש מבוצעת בפועל במערכת השכר, הרי שבדרך כלל הטיפול בהצטרפות עובד, פתיחת פוליסה, שיוך העובד ועדכון הקופה הרלוונטית מבוצע כחלק אינטגרלי מתהליך קליטת העובד במערכת השכר ועל ידי ספק השכר / לשכת השירות.</p> <p>לפיכך, להבנתנו המקצועית, נכון להחריג את נושא ההצטרפויות, פתיחת הפוליסות ושיוך העובדים מתכולת מכרז זה,</p>			
<p>אין חובה לצרף חוזים והמלצות כתובות</p>	<p>על פי הסעיף נדרש לצרף אסמכתאות בנוגע לניסיון כגון מכתבי המלצה או חוזים (שניתן למחוק בהם את המחירים).</p> <p>לגבי מכתבי המלצה - ארגונים גדולים רבים אינם מתירים או נמנעים כעניין של מדיניות, מסיבות משפטיות ואחרות, ממתן המלצות רשמיות בכתב.</p> <p>לגבי חוזים – מטעמי סודיות (לא רק של המחירים) עלול להיווצר קושי לצרף העתקים של החוזים להצעות.</p> <p>נוכח האמור, נבקש לבטל את הדרישה לצירוף חוזים והמלצות בכתב, ולהבהיר כי כנהוג במכרזים דומים, הוכחת תנאי הסף תתבסס על הדרישה לצרף רשימת לקוחות ממליצים בנספח ב' למכרז, ולגבי ניקוד האיכות ברכיב "שביעות רצון לקוחות", על פנייה של המזמין לאנשי הקשר אצל הלקוחות כפי שפורטו בהצעת המציע (בהתאם לתהליך המפורט בסעיף 5.5 למכרז).</p>	<p>2.4</p> <p>3</p>	<p>3</p> <p>20</p>	<p>43</p>



תשובה	פירוט שאלה	סעיף	מס' עמוד	מס"ד
תקופת השירות המינימלית הנדרשת לכל לקוח שלוש שנים לפחות	על פי תנאי הסף בסעיף 2.4, על המציע להיות: א. בעל ניסיון של שבע שנים ברציפות בין השנים 2017-2025 במתן שירותי תפעול ובקרה פנסיונית, וגם- ב. סיפק בתקופה כאמור שירותים רצופים עבור 3 לקוחות שכל אחד מהם העסיק 1,000 עובדים לפחות. נבקש להבהיר מהי תקופת השירות המינימלית הנדרשת ביחס לכל אחד משלושת הלקוחות.	2.4	3	44
מספר הלקוחות יקבע ע"י וועדת המכרזים או מי מטעמה לפי שיקול דעתה	נבקש להבהיר מכמה לקוחות בכוונת הוועדה לקבל משובים ביחס לכל מציע.	5.2 5.5	8 9	45
הבקשה נדחית	בסעיף נקבע כי אם לא הצליחה הוועדה המקצועית או מי מטעמה ליצור קשר עם איש קשר של לקוח קודם שהוזכר בהצעה, בשעות העבודה המקובלות, וחוסר ההצלחה חזר על עצמו פעמיים - ניתן להתעלם מאותו לקוח קודם. נבקש להבהיר כי במקרה כאמור הוועדה תאפשר למציע למסור איש קשר חלופי ו/או לסייע בתיאום הפנייה, בטרם יוחלט להתעלם מאותו לקוח לצורך הניקוד.	5.5	9	46
ראו מענה לשאלה 7. המציעים לא נדרשים לצרף להצעתם ערבות	במסמכי המכרז נזכרת ערבות במספר מקומות, לרבות החזרת ערבות למציע שלא זכה וחילוט ערבות שצורפה להצעה. עם זאת, לא מצאנו בדרישות המכרז הוראה המחייבת צירוף ערבות השתתפות, ובהתאם גם אין במכרז הנחיות בסיסיות בנוגע לערבות, כגון סכום, תוקף ונוסח. להסרת ספק נבקש להבהיר כי המציעים לא נדרשים לצרף להצעתם ערבות.	6.2 7.4 5	10 11 18	47
מקובל	נבקש להבהיר כי במקרה שוועדת המכרזים תחליט כי חלקים שהמציע סימן כסודיים בהצעתו אינם סודיים, היא תודיע על כך	6.3	10-11	48



תשובה	פירוט שאלה	סעיף	מס' עמוד	מס"ד
	למציע זמן סביר לפני שתאפשר לעיין בחלקים אלה, על מנת לאפשר למציע למצות את זכויותיו להגנה על המידע שלעמדתו הוא מידע סודי שלו שאין להעמיד לעיון.			
7.14	המועד תואם, ראו סעיף 7.14. המתייחס ללוחות הזמנים.	7.14	13	49
	נבקש כי מועד הראיונות מול הספקים יתואם בשיתוף בין המזמין למציעים כ – 7 ימי עסקים לפחות מראש.			
	באחריות המרכז האקדמי רופין להעביר למציע קובץ ממשק אחיד בהתאם להנחיות משרד האוצר. הקובץ מועבר באמצעות דואר אלקטרוני או דרך מערכת המציע. לאחר קבלת הקובץ, המציע בודק את תקינותו, ובהמשך מפיק קובץ להעברת כספים באמצעות מס"ב לגופים הרלוונטיים. אחריות המציע מסתיימת ברגע קבלת הקובץ.	3.5	16	50
	נבקש לקבל הבהרה רחבה ומפורטת ביחס לדרישה המופיעה במסמכי המכרז בנוסח: “בשיטת העברה משולבת וכוללת העברות במס"ב גמל ומס"ב חיובים שונים” הנוסח האמור אינו ברור דיו, ויש בו כדי להשפיע באופן מהותי על היקף השירות, האחריות התפעולית, התשומות הנדרשות והתמחור. בנוסף נבקש להבהיר כי באחריות המזמין להגדיר את הספק הזוכה במס"ב לרבות תשלום בגין הגדרה כאמור במידה ויידרש.			
	נבקש להבהיר כי המונח “בכל עת שנדרש” הינו מונח כללי ורחב מדי, היוצר חוסר ודאות מהותי עבור המציעים ביחס להיקף השירות, זמינות המשאבים, רמת השירות הנדרשת והתמחור. לפיכך, נבקש כי המונח יוחלף במונח תדירות מוגדר ובר מדידה, בהתאם לצורך האמיתי של המזמין, כגון: אחת לשנה/אחת לחצי שנה/אחת לרבעון/אחת לחודש , לפי בחירת המזמין. יובהר כי ככל שתדירות השירות גבוהה יותר, כך נדרשות תשומות תפעוליות גבוהות יותר מצד הספק, לרבות כוח אדם, בקרות, זמינות, טיפול בחריגים ומעקב, והדבר משפיע ישירות על אופן התמחור. לפיכך, נבקש מהמזמין להגדיר מראש את תדירות השירות הנדרשת בפועל, כך שכלל	3.8 3.9 3.10 3.11	16	51



מס"ד	מס' עמוד	סעיף	פירוט שאלה	תשובה
			המציעים יוכלו לתמחר את השירות על בסיס אחיד, ברור ושוויוני.	
52	17	5.2	<p>הסעיף קובע כי במקרה של אי עמידה בלוחות הזמנים לביצוע ההפקדות, יישא הספק בפיצוי מוסכם של שלושה חודשי תשלום וכן בכל קנס, ריבית פיגורים והצמדה שיושגו על המכללה. מדובר במנגנון רחב שאינו מבחין בין מקרים שבשליטת הספק לבין מקרים שמקורם במעסיק, בגוף מוסדי, בבנק או בכוח עליון.</p> <p>להסרת ספק נבקש להבהיר כי אחריות הספק תחול רק ביחס לנזק שנגרם עקב הפרה שמקורה בספק.</p>	מאושר
53	17	6.1 6.2	<p>נבקש לקבל הבהרה רחבה ומפורטת לדרישות הסעיפים. קיים חוסר בהירות לגבי הנושא בנוסח הקיים.</p>	עם סיום ההתקשרות, המציע יאפשר גישה לנתונים למשך תקופה של שנתיים, או לחלופין יעביר למחלקת משאבי אנוש את קבצי המידע הנדרשים
54	17	6.2	<p>הסעיף קובע כי עם סיום ההתקשרות הספק יאפשר ממשק בהעברת מידע לספק הבא.</p> <p>נבקש להבהיר מהו היקף העבודה הנדרש מהספק היוצא במסגרת תקופת המעבר, והאם הספק יהיה זכאי לתמורה נפרדת בגין אספקת הממשק כאמור.</p>	ראו מענה לשאלה 53. הספק לא יהיה זכאי לתמורה נפרדת בגין אספקת הממשק או העברת הנתונים.
55	18	טבלת המחיר	<p>נבקש כי מעבר למחיר הנקוב עבור עובד יחיד, ייקבע במכרז סף מינימום לתשלום לספק, שלא יפחת מסך של 5,000 ₪ לפני מע"מ לתקופת החיוב הרלוונטית.</p> <p>כלומר, ככל שמכפלת מספר העובדים במחיר הנקוב לעובד תהיה נמוכה מסך המינימום האמור, התמורה לספק תשולם לפי סף המינימום.</p> <p>בקשה זו נובעת מכך שבכל התקשרות קיימת עלויות תפעוליות קבועות ומינימליות שאינן תלויות באופן ישיר במספר העובדים בלבד, לרבות הקמת לקוח, ניהול ממשקים, זמינות שוטפת, בקרות, ניהול קשר מול גורמים</p>	לא מקובל



תשובה	פירוט שאלה	סעיף	מס' עמוד	מס"ד
	<p>חיצוניים, טיפול בפניות, תפעול שוטף ודיווחים.</p> <p>לפיכך, קביעת סף מינימום נדרשת על מנת לאפשר מתן שירות מקצועי, יציב ורציף לאורך תקופת ההתקשרות, וכן על מנת למנוע מצב שבו היקף התמורה בפועל אינו משקף את העלויות המינימליות הכרוכות במתן השירות.</p>			
בסעיף 4.6 ל"הסכמה מראש ובכתב של המרכז האקדמי" ימחקו	<p>נבקש להבהיר למה מתייחסת הדרישה בסעיף 4.6 ל"הסכמה מראש ובכתב של המרכז האקדמי" - האם הכוונה היא לגילוי מידע לעובדי המרכז האקדמי ו/או מי מטעמו, או לגילוי מידע לגורמים אחרים.</p> <p>בהקשר זה נבקש להפנות גם לסעיף 4.8 הקובע כי הספק רשאי לשתף מידע עם עובדיו ועם מי מטעמו הנוטלים חלק במתן השירותים, בכפוף לחתימתם על התחייבות לשמירת סודיות.</p>	4.6	29	56
מקובל	<p>הסעיף מקנה למרכז האקדמי זכות רחבה לבקר את מערכות המידע, סביבת העבודה ואף את שרשרת האספקה של הספק.</p> <p>נבקש להבהיר כי כל ביקורת כאמור תיעשה בתיאום מראש, בשעות העבודה, ובכפוף להתחייבות לסודיות (תוך שמירה על מידע חסוי של לקוחות אחרים).</p>	4.18	30	57
מקובל	<p>נבקש להבהיר כי חובת הספק למחוק את המידע בסיום ההתקשרות כפופה לחובות מפורשות של הספק לשמירת מסמכים בהתאם לחוזה, ולחובות על פי כל דין, לדוגמא בהתאם לדרישות מפרט השירותים במכרז.</p>	4.21	30	58
ההוראה לא תחול על ספקים שהינם חברות ציבוריות. ראו מענה לשאלה 18	<p>נבקש לבטל את סעיף 5.2 הקובע כי העברת "25% שליטה בספק", תיחשב להסבת הסכס הדורשת את אישור העירייה, או לחלופין, להבהיר כי ההוראה לא תחול על ספקים המוחזקים בידי חברות ציבוריות.</p> <p>ראשית, חלק מהספקים מוחזקים בשרשור בידי חברות ציבוריות ולכן הדרישה אינה</p>	5.2	31	59



תשובה	פירוט שאלה	סעיף	מס' עמוד	מס"ד
	ישימה ומטילה נטל בלתי סביר על בעלי השליטה בספק. שנית, מדובר בתנאי חריג ולא נהוג בהסכמים בתחום השירותים, הן מול גופים ציבוריים והן בכלל.			
סעיף 6.5 ימחק.	הסעיף קטוע, נבקש לפרסם נוסח מתוקן.	6.5	31	60
אין שינוי בסעיף.	מבוקש כי המילים "כל עוד... ההסכם" תמחקנה ובמקומן ייכתב "למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".	7.1	32	61
אין שינוי בסעיף. מדובר בהרחב שיפוי בהתאם לנוסח ביט.	מבוקש כי המילים "הביטוח מורחב לבטח...וכן" תמחקנה. יובהר כי הביטוח מבטח את חבות הספק ולא המרכז האקדמאי.	7.1.2	32	62
1. המילים לא מופיעות בסעיף. הבקשה נדחית. 2. בקשה מקובלת כך שלאחר המילה: "פטנטים" יתווספו המילים: "וסודות מסחריים".	מבוקש כי: 1. המילים "לרבות נזק תוצאתי" תמחקנה. לאחר המילה "פטנטים" ייכתב "וסודות מסחריים".	7.1.3	32	63
האמור בסעיף זה לא מתקבל. מאושר להוסיף תחת ביטוח אחריות מקצועית הרחבה לסיכון סייבר – בהתאמה לאישור הביטוח יתווסף קוד 339- הרחבה לסיכון סייבר	מבוקש כי הסעיפים הקשורים לביטוח סייבר ימחקו. כפי שאנו מניחים שידוע לעורך המכרז - שוק ביטוח הסייבר העולמי נמצא במשבר עמוק והשגת פוליסה כאמור הנה קשה ולעיתים בלתי אפשרית. לאור האמור לעיל חלק מהתנאים שנדרשו בהקשר זה על ידי עורך המכרז אינם ברי השגה ואינם מהווים תנאים הניתנים להשגה בפוליסות סייבר הקיימות בשוק הביטוח הנוכחי (לדוגמא – דרישה כי הפוליסה תכלול הרחב שיפוי/קדימות/מבוטח נוסף/סעיף אחריות צולבת ועוד). לאור האמור לעיל מבוקש כי יובהר: 1. כי הספק יוכל להציג אישור ביטוח בגין ביטוח סייבר בהתאם למקובל	7.1.4	33-34	64



תשובה	פירוט שאלה	סעיף	מס' עמוד	מס"ד
	<p>ולאפשרי בשוק הביטוח הנוכחי (קוד 3091, 328, 321, 332).</p> <p>2. כי לספק תעמוד האופציה שלא לערוך ביטוח סייבר, אולם ביטוח האחריות המקצועית יכול לביטול חריג סייבר. כאשר ההחלטה איזה כיסוי להמציא (סייבר נפרד או באמצעות האחריות המקצועית) תהיה החלטה של הספק.</p> <p>על פניו נראה כי מצבו של שוק ביטוח הסייבר רק הולך ומחמיר ושינוי לטובה בהקשר זה אינו צפוי בעתיד הנראה לעין</p>			
אין שינוי בסעיף	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	7.2.5	34	65
אין שינוי בסעיף.	מבוקש כי המילים "ולרבות כל נזק אובדן תוצאתי" תמחקנה.	7.4	35	66
אין שינוי בסעיף.	מבוקש כי: <ol style="list-style-type: none"> המילים "7 ימים" תמחקנה. המילים "או כל רשות ממשלתית אחרת" תמחק. המילים "על פי דרישה... הבקשה" תמחקנה. 	7.6	35	67
אין שינוי בסעיף.	מבוקש כי: <ol style="list-style-type: none"> המילים "ו/או פוליסות ביטוחי הספק" תמחקנה. המילים "ו/או בפוליסות ש" תמחקנה. 	7.7	35	68
אין שינוי בסעיף.	מבוקש כי המילים "ו/או בפוליסות ביטוחי הספק" תמחקנה.	7.8	35	69
אין שינוי בסעיף.	מבוקש כי המילים "ו/או בפוליסות ביטוחי הספק" תמחקנה.	7.12	36	70
השינוי שמאושר בסיפא של הסעיף יתווספו המילים: על אף האמור לעיל, ככל שהשירותים יוסבו באופן חלקי לקבלני משנה מטעם הספק, קבלני המשנה יערכו ביטוחים על פי הסכם זה, בכפוף לשינויים הנדרשים	מבוקש כי המילים " להביא לידיעת... עריכת הביטוחים" תמחקנה ובמקומן ייכתב "לכלול בהסכמי ההתקשרות עם סעיפי ביטוח הולמים ביחס לסוג והיקף פעילותם".	7.13	36	71



מס"ד	מס' עמוד	סעיף	פירוט שאלה	תשובה
				בהתאם להיקף וסוג השירותים הניתנים על ידם (לרבות במפורש ומבלי לגרוע מכלליות האמור, מתן הפטור בסעיף 7.4 לעיל).
72	36	8	לאור העובדה כי למרכז האקדמי יש אופציה להאריך את ההתקשרות לתקופה של עד 5 שנים, ובהינתן סביבת האינפלציה הגבוהה יחסית שעלולה להימשך גם בשנים הקרובות, נבקש כי התמורה תהיה צמודה למדד החל מהשנה השנייה להתקשרות. לשם השוואה ועל פי אותו רציונל לבקשה שלעיל, הפיצוי המוסכם על פי סעיף 9.1 צמוד למדד.	ראו מענה לשאלה 9
73	38	9.3	הסעיף מאפשר למרכז להכניס באופן מיידי ספק אחר ולהשית על הספק הוצאות השלמה בתוספת 17% הוצאות ותקורה. נבקש לקבוע כי הפעלת הסעיף תהיה רק לאחר התראה בכתב ומתן הזדמנות סבירה לתיקון, וכי הוצאות ההשלמה יהיו סבירות, מוכחות ומתועדות.	מקובל
74	39	11.1	נבקש להבהיר כי טרם כל קיזוז או ניכוי מכל תשלום המגיע לספק, ימסור המרכז האקדמי לספק הודעה בכתב ומנומקת הכוללת פירוט סכום הקיזוז ועילתו, ויאפשר לספק פרק זמן סביר להגיב ולהשיג על החלטה.	מקובל
75	41	מבקש האישור	מבוקש כי המילים "עובדיו ו/או מנהליו" ימחקו.	אין שינוי בסעיף.
76	41	אחריות מעבידים	מבוקש כי קוד 304 ימחק.	אין שינוי בסעיף.
77	41	אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר	מבוקש כי: א. לאחר המילים "אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר" יכתב "כולל ביטול חריג סייבר". המילים "ת. רטר" תמחקנה ובמקומן תומצא תוספת אינפורמטיבית המציינת את ת. רטר.	לא מאושר, מאושר כי תחת ביטוח אחריות מקצועית תהיה הרחבה לסיכון סייבר ובהתאמה תחת אישור הביטוח יתווסף קוד 339- הרחבה לסיכון סייבר
78	41	סייבר	מבוקש כי הדרישה תמחק במקומה לאחר המילים אחריות מקצועית משולבת חבות	לא מאושר, מאושר כי תחת ביטוח אחריות מקצועית תהיה



תשובה	פירוט שאלה	סעיף	מס' עמוד	מס"ד
הרחבה לסיכון סייבר ובהתאמה תחת אישור הביטוח יתווסף קוד 339 - הרחבה לסיכון סייבר	מוצר" ייכתב "כולל ביטול חריג סייבר". לחלופין, יומצא ביטוח סייבר בהתאם למקובל ולאפשרי בשוק.			
אין שינוי בסעיף	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	ביטול/שינוי הפוליסה	41	79
מקובל	נבקש להבהיר כי התחייבויות הספק בקשר ל"מידע" ו/או "מידע סודי" לא יחולו על החריגים המקובלים, ובכלל זה מידע אשר: (א) היה או הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות של הספק; (ב) היה בידי הספק כדין לפני קבלתו מהמכללה; (ג) התקבל אצל הספק מצד שלישי כדין וללא חובת סודיות; (ד) פותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא שימוש במידע של המכללה; או (ה) נדרש בגילוי לפי דין, צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת, בכפוף למתן הודעה מראש למכללה, ככל שהדבר מותר על פי דין.	מבוא	43	80
מקובל	נבקש תיקון לסעיף לפיו חובת הסודיות לא תחול ללא הגבלת זמן ביחס לכל סוגי המידע באופן אחיד, אלא באופן מדורג: ביחס למידע אישי, מידע מוגן לפי דין וסוד מסחרי - כל עוד המידע נותר חסוי ו/או כל עוד הדין מחייב, לפי העניין; וביחס לכל מידע אחר לתקופה של שבע שנים לאחר סיום ההתקשרות.	9	44	81
אין צורך ברשום	האם נדרש להירשם לשם הגשת הצעה למכרז? ואם כן, כיצד?			82
ראו מענה לשאלה 53	למה הכוונה "הספק יאפשר ממשק בהעברת מידע לספק הבא"? האם קובצי אקסל ובה המידע עונים גם לסעיף זה?	6.2	17	83
ראו עדכון בנספח הצעת המחיר. המחיר המבוקש הינו עבור ת.ז. לכל חודש.	למה הכוונה "מחיר בש"ח עבור פעולה אחת המתבצעת בפועל עבור עובד יחיד (ת.ז. אחת)"? מה הכוונה של פעולה אחת?	נספח א' למכרז	18	84



תשובה	פירוט שאלה	סעיף	מס' עמוד	מס"ד
ISO 27001 ספק שאינו מחזיק בתקן ISO 27001 יוכל להגיש את הצעתו, ובלבד שיציג נהלים, שגרות עבודה ומנגנוני בקרה המבטיחים עמידה במדיניות אבטחת המידע הנדרשת, בהתאם להנחיות ממנה אבטחת המידע של המכללה.	בסעיף זה מצוין כי על הספק לעמוד בתקן ISO27001. מציע שאין לו תקן זה יכול להציע את הצעתו בכל זאת?	4.11	29	85
אין צורך, קיים בתוכנת שכר	נדרש להוסיף כי תתאפשר הוצאת מידע לגופים המוסדיים לשם דיווח התשלומים הפנסיוניים.	4.15	30	86
מקובל	נדרש להוסיף ש- "המרכז האקדמי רשאי בכל עת..." - בתאום עם הספק.	4.18	30	87
מאושר כי תחת ביטוח אחריות מקצועית תהיה הרחבה לסיכון סייבר ובהתאמה תחת אישור הביטוח יתווסף קוד 339- הרחבה לסיכון סייבר	בסעיף זה מצוין קיומו של ביטוח סייבר. מציע אשר עומד בכל הדרישות הרגולטוריות בנושא אך בחר שלא לרכוש כיסוי ביטוחי זה, יכול להציע את הצעתו בכל זאת?	7.1.4	32	88

השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף במכרז להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה להצעתו במכרז כשהוא חתום על ידו בחתימה וחותמת.

בברכה,

מינה ישי,

מנהלת רכש מכרזים והתקשרויות

מסכימים ומאשרים

תאריך

חתימה וחותמת

שם המשתתף