



28 אפריל 2026

לכבוד

משתתפי מכרז פומבי מס' 02/2026

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי 2/2026 להצבה והפעלה של מכונות שתייה אוטומטיות

להלן תשובות הבהרה לשאלות שהועלו על ידי חלק מהמשתתפים. התשובות מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, ועל המשתתפים לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעותיהם.

| מס'ד | מס' עמוד | סעיף | פירוט שאלה | תשובה |
|------|----------|------|--|---|
| 1 | 4 | 2.3 | במסגרת תנאי סף בסעיף 2.3 נדרש להוכיח ניסיון בהצבה והפעלה של מכונות אוטומטיות בלפחות שלושה מוסדות ציבוריים או שלושה גופים עסקיים גדולים. האם בתי ספר/רשת בתי ספר נחשבים כמוסד ציבורי לצורך עמידה בתנאי סף זה? | בתי ספר נחשבים כמוסד ציבורי לצורך עמידה בתנאי סף 2.3 |
| 2 | 2 | 1.8 | נבקש לדעת איך הספק כיום עובד שם מבחינת מילוי המכונות האם אפשר לעבור עם רכב בין המכונות? האם יש מחסן כלשהוא שהספק מאחסן שם סחורה? | בתיאום מול קב"ט המכללה ניתן לעבור עם רכב לצורך מילוי המכונות. אין מחסן לצורך אחסון הסחורה. |
| 3 | 2 | 1.8 | חברתנו מציעה מכונות חדישות שמשלבות שתיה חטיפים ושוקולדים. האם אפשרי היכן שדרשתם מכונת שתיה להכניס מכונה משולבת ? | לא ניתן |
| 4 | 25 | 3.11 | לפי פסיקת בג"ץ אין לגבות עמלת אשראי נבקש לתקן שלא ניתן לגבות עמלת אשראי כדי שיהיה שוויון בין המציעים. | בסעיף 3.11 המשפט : המפעיל רשאי לגבות עמלת סליקה כמקובל בענף בגין שימוש באשראי" יימחק. |



| | | | | |
|---|---|--------------|---------|---|
| מחיר המקסימום בכל המוצרים יעלה ב- 0.5 ש"ח, על מנת להכניס את עמלת האשראי במחיר הרגיל. ראו נספח הצעת מחיר מעודכן באתר המכרזים של המכללה. | כמו כן נבקש להעלות את מחיר המקסימום בכל המוצרים בשקל כדי להכניס את העמלת אשראי במחיר הרגיל | | | |
| מקובל, לכל אורך ההתקשרות גילן לא יהיה למעלה מ- 7 שנים | נבקש שגיל המכונות לא יעלה על 7 שנים כנהוג במכרזים מסוג זה. אנו מספקים מכונות חדישות העונות על הצרכים ונותנות מענה הולם לפעילות. | 1.7 3.5 | 2 25 | 5 |
| מקובל | נבקש לאפשר המשך מכירה באשראי ואפליקציות בלבד, כלומר ללא מזומן. לאור ניסיון העבר מזומן במכונות עלולה להגדיל באופן משמעותי את אירועי הוונדליזם. בנוסף, נציין כי קיימת מגמה של מעבר לרכישות באמצעי תשלום מתקדמים יותר כגון ארנק דיגיטלי, אפליקציות וכו' ומגמת השימוש במזומן הולכת ופוחתת. | 1.7 3.6 | 2 25 | 6 |
| הבקשה נדחית | נבקש להסיר את הדרישה שכן אנו לא יצרני המכונות. בנוסף, כיום לא קיימות בשוק מכונות אוטומטיות בתחום המזון אשר מספקות מידע שמיעתי. אנו מחזיקים באישורי נגישות מטעם מומחה נגישות מוסמך עבור כל דגם מכונה תחת המגבלות הקיימות. | 1.11 2.12 | 3 24 | 7 |
| ראו תשובה בשאלה 4 | נבקש להוריד את האפשרות לגביית עמלת סליקה. התאם להסדר פשרה בתובענה ייצוגית בת"צ 52230-12-18 לירז שלו ואחי' נ' מש-קר בע"מ ואחי', אשר אושר בפסק דינו של בית המשפט המחוזי בירושלים ביום 23.2.2025, עלינו לעדכן בכל מכרז שאליו ניגשת החברה, כי היא מנועה מהצגה וגבייה בנפרד של עמלת אשראי על מחירי מוצריה, וכמו כן, מתבקש עורך | 3.11 | 24 | 8 |



| | | | | |
|--|---|-------------|----|----|
| | המכרז לדאוג כי כלל המציעים במכרז יפעלו בדרך זו, לטובת שוויון בין המציעים ולמען אכיפת דיני הגנת הצרכן (סעיף 13 לפסק הדין). ככל שתהיו מעוניינים לקבל את העתק פסק הדין נדאג להעבירו אליכם. | | | |
| מקובל | למען הסר ספק, נבקש לוודא שהכנה ותחזוקה של תשתיות הינה באחריות המזמינה בלבד - כפי שנהוג במכרזים מסוג זה. באחריות הספק חיבור המכונות לתשתית קיימת (בתי שקעים קיימים בנקודת ההצבה בלקוח). אנו לא מבצעים עבודות תשתית ולא אחראים לתשתיות אצל לקוחותינו. | 3.13 3.2 | 24 | 9 |
| מקובל | איננו עובדים עם לוחות מתכת או חריטות. נבקש לעדכן את הסעיף כך שתתאפשר הדבקת מדבקת שירות איכותית הכוללת את כל הפרטים שצוינו בסעיף. | 3.19 | 26 | 10 |
| לא מקובל, סעיף זה יעודכן : זמני תיקון תקלה תוך 72 שעות רק ובמידה וכל יתר המכונות בקמפוס תקינות | נבקש שתיקון תקלה יהיה תוך 5 ימי עסקים. | 3.23 | 27 | 11 |
| מקובל | נבקש להבהיר שסילוק האשפה, פסולת ושמירה על ניקיון שבסביבת המכונה הינם בהקשר לפעולות הצבה, תפעול ותחזוקת המכונות בלבד. | 3.26 | 27 | 12 |
| מקובל | נציין כי אנו מפעילים מוקד טלפוני אנושי בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00. לאחר שעות הפעילות ישנה אפשרות להשאיר הודעה במוקד והמוקד יחזור לצרכן ביום העסקים הבא. | 3.30 | 27 | 13 |
| הבקשה נדחית | נבקש להחליף את המילים "לכל ובגין כל תאונה" ב- "לכל תאונה" כך הסעיף ינוסח באופן הבא: "המפעיל יהיה אחראי באופן מלא, מוחלט ובלעדי לכל תאונה, חבלה או נזק כלשהו, ללא יוצא מן הכלל, שייגרמו למרכז האקדמי ו/או | 5.1 | 28 | 14 |



| | | | | |
|---|--|------------------------------|----|----|
| | <p>לעובדיו ו/או לתלמידיו ו/או למי מטעמו ו/או לכל אדם אחר כלשהו, לגוף או לרכוש, בשל מעשה או מחדל רשלניים של המפעיל ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין, מהצבת ו/או הפעלת המכונות או בביצוע התחייבויות המפעיל על פי חוזה זה"</p> | | | |
| הבקשה נדחית | <p>נבקש להחליף את המילים "לכל ובגין כל תאונה" ב- "לכל תאונה" כך הסעיף ינוסח באופן הבא: "המפעיל יפצה את המרכז האקדמי ו/או את הניזוק, לפי המקרה, בכל דמי נזק שיגיעו למי מהם. המפעיל משחרר לחלוטין ומראש את המרכז האקדמי, עובדיו, שלוחיו וכל מי שבא מטעמו מכל אחריות וחבות לכל תאונה, חבלה או נזק שאירעו כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא"</p> | 5.2 | 28 | 15 |
| לא ברור לאיזה סעיף השאלה מתייחסת | <p>נבקש להבהיר כי הסעיף מתייחס לאירועים במסגרת התחייבויות המציע בקשר לפעילות נשוא מכרז זה בלבד.</p> | 40 | 29 | 16 |
| הבקשה נדחית | <p>נבקש לחריג מהסעיף מקרים בהם אובדן, נזק, ו/או קלקול כאמור בסעיף נגרמו בזדון על ידי מי מטעמו של המרכז.</p> | 5.9 | 29 | 17 |
| הבקשה נדחית | <p>נבקש להחריג סעיף 2.12 כך שהפרתו לא תחשב להפרה יסודית.</p> | 2.12 | 24 | 18 |
| לא מקובל | <p>נבקש להוריד את רשימת הקנסות.</p> | 3.24 3.26 3.27 3.28 | 27 | 19 |
| הספק אינו נדרש לעמידה בתקני איכות המפורטים בשאלה זו. | <p>נבקש לדעת האם הספק נדרש לעמידה בתקני איכות כגון: ISO 9001:2015 - תקן ניהול איכות. ISO 45001:2018 - תקן ניהול</p> | | | 20 |



| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | בטיחות וגהות. ISO 14001:2015 - תקן ניהול סביבתי. SI 9301 - תקן מערכת ניהול בטיחות ואיכות של מערך התחבורה והתעבורה. | | | |
|--|---|--|--|--|

השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף במכרז להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה להצעתו במכרז כשהוא חתום על ידו בחתימה וחותמת.

בברכה,

מינה ישי,
מנהלת רכש מכרזים והתקשרויות

מסכימים ומאשרים

תאריך

חתימה וחותמת

שם המשתתף