



15 ינואר 2025

לכבוד

משתתפי מכרז פומבי מס' 1/2025

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי 1/2025 לרכישת רישיונות לתוכנות Microsoft

להלן תשובות הבהרה לשאלות שהועלו על ידי חלק מהמשתתפים. התשובות מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, ועל המשתתפים לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעותיהם.

מספר סידורי	מס' סעיף	עמוד	השאלה	תשובה
1.	חוזה סעיף 5	15	נבקש הבהרה והוספה של המשפט: " המרכז אקדמי רופין יגדיר single point of contact שיוכל לפנות לספק במייל או לפורטל שירות על מנת לפתוח בקשה לפתיחת תקלה מול מייקרוסופט"	מקובל
2.	חוזה 6	15	הספק ייתן גישה לגרסאות עדכניות ועדכון ושדרגו התוכנה בפועל תתבצע ע"י מרכז רופין	מקובל
3.	חוזה 9	15	נבקש לשנות לשער המחאות גבוה במקום שער יציג	לא מקובל
4.	הסכם		נבקש להוסיף משפט "מרכז האקדמי רופין מודע שברכישת רישוי מייקרוסופט מהספק הופך ללקוח שם חברת מייקרוסופט והספק הינו מפיץ הרישוי. ברכישת הרישוי הלקוח מסכים עם תנאי הסכם לקוח מייקרוסופט המפורסם באתר: https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement ומסמך את הספק לעדכן את מייקרוסופט על הסכמתו של מרכז רופין ביום חתימת ההסכם	מקובל, בכפוף לכך שכל שלמייקרוסופט יש הסכם המתאים ללקוח שהינו מוסד להשכלה גבוהה הפועל ללא כוונת רווח ומקנה לו תנאים עדיפים – יחול הסכם זה.
5.	הסכם		המרכז האקדמי רופין מבקש לקנות רישיונות לפי מחירון למגזר החינוך ומצהיר שליום חתימת ההסכם מוגדר כגוף EDU במערכות מייקרוסופט. במידה ויהיה צורך בהסמכה מול חברת מייקרוסופט, הדבר יהיה באחריותו של מרכז רופין. הלקוח מודע שרכישת רישוי במחירון הנ"ל מתאפשרת לאחר שהלקוח מוגדר במערכות חברת מייקרוסופט בלבד	מקובל ומתנהל כך גם היום.
6.	הסכם סעיף 3		נבקש להוסיף: "בהתאם לתנאי הסכם לקוח של חברת מיקרוסופט הלקוח לא יוכל לבטל את הרישיון שהזמין לאחר 7 ימים מיום ההזמנה ועד גם תקופת המנוי השנתית. במידה והלקוח	הבקשה לתוספת נדחית. תנאי הביטול יהיו התנאים המפורטים בהסכם לקוח מייקרוסופט (ראו תשובה לשאלה 4).



	יבטל את הרישוי תוך 7 ימים, אזי ישלם לספק את חלק היחסים עבור אותה התקופה"			
מקובל	להוסיף משפט: "וזאת לאחר שהלקוח ישייך את הספק שמפיץ בחשבון מייקרוסופט הארגוני (tenant) ע"י מעבר בלנק השיוך שהספק ימסור ללקוח במועד חתימת החוזה" – הסבר: ללא שיוך לא ניתן להקים רישוי		הסכם סעיף 4	7.
מקובל	נבקש כי הסבה / המחאה לחברה קשורה משפטית לספק (חברת אם, בת אחות) תחשב מותרת	6+1 6	8.2 למסמך א' 11+ להסכם	8.
לא תותר עליית מחירי רישיונות אלא אם העלייה היא של מייקרוסופט עצמה (לא של המציע).	נבקש כי ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות תחול עליה במחירי הרישיונות, מעבר למחירם ביום הגשת ההצעה, הספק יהא רשאי לעדכן את המחירים בהתאם-באופן יחסי.	15	8-7	9.
מקובל	יובהר כי במקרה של עיכוב בתשלום, מעבר ל30 ימים, הספק יהא רשאי לעכב את ביצוע השירותים על ידו.	16	10	10.
מקובל	נבקש כי הקיזוז יעשה בכפוף למתן התראה בת 14 ימים מראש, ובגין סכומים קצובים על פי הסכם זה בלבד.	16	13	11.
מקובל, רק שלא מדובר בעירייה, כפי שנכתב בשאלה.	על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד נותן השירות, בו הסיכון של נותן השירות בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת נותן השירות, נבקש להגביל את תקרת אחריות נותן השירות כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור בכל דין, נותן השירות לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו לעירייה, ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב נותן השירות לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים	כללי	כללי	12.



	הבאים אשר בהם יחויב נותן השירות בנזק שנגרם לעירייה בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה מכוון ו/או מחדל של נותן השירות (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י נותן השירות עקב מתן השירותים. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם. נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לנותן השירות מיד עם קבלתם אצל המכללה; (2) תינתן לנותן השירות אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי נותן השירות כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת נותן השירות בכתב ומראש.	
--	---	--

השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף במכרז להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה להצעתו במכרז כשהוא חתום על ידו בחתימה וחותמת.

בברכה,

מינה ישי,

מנהלת רכש מכרזים והתקשרויות

מסכימים ומאשרים

תאריך

חתימה וחותמת

שם המשתתף