



23 מאי 2024

לכבוד :

משתתפי מכרז פומבי מס' 1/2024

א.ג.נ.,

הנדון : מענה לשאלות הבהרה – מכרז פומבי 1/2024 – רכישת תווי שי

להלן תשובות הבהרה לשאלות שהועלו על ידי חלק מהמשתתפים. התשובות מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, ועל המשתתפים לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעותיהם.

מס' שאלה	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	מענה
1	2	3 א	נבקש להבהיר האם בחלוקת התווים לחג תינתן האפשרות לבחירת עובדים באמצעות שליחת אתר בחירה שבו בין שלל המוצרים והשירותים לבחירה תינתן האפשרות לבחירה בתו רשת מזון כמבוקש בסעיף 6 (עמוד 2). וזאת בנוסף לשאר האפשרויות כמבוקש בסעיף 5 (עמוד 2).	התשובה שלילית, חלוקת התווים תעשה בהתאם לאמור במסמכי המכרז בלבד.
2	2 7 - 6	3 ב, 3 ג 30 - 32	בהתאם לסעיף 2 (עמוד 2) בו המזמינה אינה מתחייבת להיקף הזמנת התווים, ובהתאם לסעיף 49 (עמוד 9) בו רשאית המזמינה לשנות את היקף השירותים והמוצרים, נבקש לאפשר להגיש את הצעת הספק אך ורק עבור המטרות המפורטות בסעיפים 3 ב' ו- 3 ג'. ובמקביל ציוני האכיכות והמחיר בגין תווי שי אלו המפורטים בסעיפים 30 – 32 (עמודים 6 – 7) ישתנו בהתאם.	לא נאפשר.
3	13	נספח ב'	א. נבקש להגיש את נספח ב' בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי עמוד הנספח. ב. בשורת כותרת הנספח נרשם : "ויצרף פרופיל חברה, אסמכתאות והמלצות". נבקש להבהיר אלו אסמכתאות מבוקשות לצירוף. כמו כן, האם צירוף פרטי איש קשר מטעם הלקוח בטבלה עונה על הגדרת "המלצה" כמבוקש.	א. מקובל ב. אסמכתאות – כל מה שהנכם מעוניינים לצרף, בהתאם לשיקול דעת המציע. פרטי איש קשר עונה על הנדרש ובלבד שניתן יהיה לאתרו.
4	20	2.7	א. נבקש למחוק את המילה : " לפצות". ב. נבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף הינו יהיה כפוף לכך שהמזמינה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד	א. מקובל ב. מקובל



	עם קבלתם, ואפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט בלבד.			
מקובל	נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף כך שירשם שטרם הטלת הקיזוז ישלח לספק הודעה מראש ובכתב, ויינתן לספק פרק זמן סביר לתיקון ההפרה בטרם הטלת הקיזוז כאמור.	5.8	23	5
מקובל	נבקש להבהיר כי הספק אינו צד לעסקה בין בית העסק בו ימומש השובר (להלן: "בית העסק") לבין המזמינה, ומשכך הינו פטור מכל טענה ו/או תביעה של המזמינה ו/או מי מטעמה בגין כל מחדל ו/או מעשה של בית העסק לרבות בקשר עם: טיב המוצר או השירות, מועד האספקה, מחיר, תנאי המכירה, אחריות ושירות למוצר. כל נזק שנגרם למזמינה ו/או למי מטעמה וכן כל סכסוך אחר בין בית העסק לבין המזמינה ו/או צד שלישי. בית העסק יישא לבדו במלוא האחריות על פי דין, כלפי הספק, החברה וכל צד שלישי שהוא, בכל עניין הנוגע למוצרים ו/או לשירותים הנמכרים על ידו על ידו ו/או מי מטעמו.	6.1	23	6
	(מבוא ועקרונות ההתקשרות) נבקש להבהיר כי קיים עלון החרגות של הרשתות המכבדות את התו, אשר מתעדכן מעת לעת באתר.	7		7
לא נדרש	האם נדרש אישור מראש ובכתב, בנוגע לנותן שירותי המשלוחים/הפצה עמו אנו עובדים? מתייחס להזמנות של כרטיסים מגנטיים בלבד.	8.3 בהסכם		8
מסמכי המכרז מפרטים את אופן ההגשה, מועדים ומיקום, נא היצמדו להוראות המכרז. בהצעת המחיר יצוין אחוז ההנחה, ולא טווח.	ברשותינו מגוון הצעות של תווי קניה מכל הסוגים איך חברתנו תוכל להציע לכם אותם במכרז זה? האם לרשום טווח אחוזים בנפסח א' בהצעה הכספית ולהגיש לכם בטופס מצורף וחרתום את הפירוט ואת ההנחות לכל תו?			9
הכוונה למחלקות בתוך המרכז האקדמי רופין כגון רשות המחקר המחלקים שוברים למשתתפים במחקרים או המחלקה לאיכות ההוראה המחלקים פרסים לסטודנטים.	נבקש לפרט מיהם הגורמים הנוספים שלהם יונפקו תווים לבד מעובדי המרכז האקדמי.	1	2	10
מקובל	היות שהצעת המחיר מתבססת, בין היתר, על היקף ההתקשרות הצפוי, נבקש כי היקף ההתקשרות השנתי לא יפחת מ-75% מההיקף המצוין במסמכי המכרז וזאת לטובת קביעת אחוז ההנחה שיוצע.	2	2	11



עבור תווי השי לחג ניתן לרכז את ההזמנות כ- 10 שבועות לפני ערב החג, עבור יתר התווים מדובר ברכישות שוטפות ע"פ צרכים משתנים.	נבקש לרכז את ההזמנות לתקופת פעילות מכירת התווים אצל הספק, כ- 10 שבועות טרם ערב חג ראש השנה והפסח. למען הסר ספק, מובהר כי ההבהרה מתייחסת למועד ביצוע ההזמנות, אולם אין מגבלה על ביצוע הזמנות פעמיים בשנה בתקופה שלפני החגים (בתקופה המצוינת מעלה) אשר יכללו הזמנת תווים לשימוש באופן שוטף במהלך השנה, מעבר לשי לעובדים בחגים.	2	33 ו-ג3	12
מובן ומקובל.	נבקש להבהיר כי הפצת התווים הדיגיטליים נעשית באופן עצמאי על ידי המזמין באמצעות מערכת ניהול הזמנות מקוונת של הספק. איש הקשר מטעם המזמין יקבל את הגישה לפעולות באופן עצמאי במערכת הנ"ל. נבקש להבהיר כי התו הדיגיטלי מתקבל בהודעת SMS עם קישור להורדת יישומון תשלומים (כדוגמת פייבוקס) שבאמצעותה ניתן לממשו, לצפות בשווי התו ובהיסטוריית המימושים שלו ועוד'. יישומון זה תומך במכשירים ניידים חכמים בלבד. בהתייחס לשי על גבי כרטיס (תו פיסל)- יידרשו כ-7 ימי עסקים מיום החזרת טופס הזמנה של הספק חתום בידי המזמין.	2	4	13
ההבהרה מקובלת, כלומר הצעה כזו תיחשב כעומדת בתנאי הסף.	נבקש להבהיר כי מסעדות, בתי קפה, אתרי בילוי ומלונות/מקומות אירוח הינם דוגמאות לבתי עסק שמכבדים את התווים אך הם אינם תנאי סף למכרז.	2	5	14
א. מקובל ב. מקובל ובלבד שתשלח התראה בכתב של 90 ימים מראש.	א. נבקש כי הארכת ההסכם מעבר לתקופה כוללת של שנתיים (שנה ראשונה + תקופה מוארכת אחת), תהא בהסכמת הספק. ב. כן נבקש להבהיר כל צד רשאי לסיים את ההתקשרות בהודעה לצד האחר בכתב ומראש.	2	9	15
מקובל	נבקש להבהיר כי המציע יידרש לספק את רשימת חנויות המזון בלבד, ואת רשימת הרשתות/בתי העסק האחרים המכבדים את התווים (ללא פירוט של החנויות עצמן ומיקומן הגאוגרפי).	4	12.8	16



	כן נבקש לקבוע כי כיבוד התו במסעדות ובתי קפה אינו תנאי סף, אלא לכל היותר יוסיף לציון לטובת שקלול ציון הצעת המציע.			
מקובל	נבקש לתקן כך שההצעה תעמוד בתוקף במשך של 60 יום מן המועד האחרון להגשת ההצעות.	16	4	17
מקובל	נבקש למחוק את המילה "לפצות". כן נבקש לכתוב שחובת השיפוי לפי ההסכם תחול ביחס לנזקים ישירים, אשר נפסק לגביהם בפסק דין חלוט כי האחריות להם היא של המרכז האקדמי, לאחר שניתנה לספק התראה על כל תביעה או דרישה שהוגשה נגד המרכב האקדמי כאמור וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפניה.	2.7	20	18
מקובל	לוחות הזמנים לאספקות של תווים יוסכמו בין הצדדים מראש.	2.8	20	19
מקובל	נבקש למחוק את הסעיף. אין רלוונטיות להתקשרויות קודמות (לרבות בנושאים אחרים) בין הצדדים.	2.9	21	20
ראו מענה לשאלה מס' 15	כאמור בסעיף 9 להזמנה, נבקש להבהיר כל צד רשאי לסיים את ההתקשרות בהודעה לצד האחר בכתב ומראש.	3.3	21	21
מקובל	מוצרים יסופקו על פי הזמנות רכש שיתקבלו בידי הספק כשהן חתומות על ידי הגורם המוסמך מטעם המרכז האקדמי שזהותו תימסר לספק מבעוד מועד.	4.1	21	22
מקובל	בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הזמנת חתומה בידי הספק.	4.2	22	23
מקובל	בהתאם ללוחות הזמנים שיוסכמו בין המרכז האקדמי לבין הספק.	4.4	22	24
מקובל	קיצוץ רק מכוח חיובים שמקורם בהסכם, לאחר שנמסרה לספק התראה ניתנה לו הזדמנות לתקן את ההפרה ולהשמיע טענותיו כנגד הקיצוץ.	5.8	23	25
מקובל	נבקש לתקן שאחריות הספק היא על פי דין. האחריות היא לנזקים ישירים בלבד וכתוצאה עקיפה ממתן השירותים.	6.1	23	26
מקובל	השחרור מאחריות לא יחול לגבי הוצאה או נזק שנגרמו עקב מעשה או מחדל ברשלנות או בזדון של המרכז האקדמי או הפועלים מטעמו.	6.2	23	27
מקובל	נבקש לכתוב שחובת השיפוי לפי ההסכם תחול ביחס לנזקים ישירים, אשר נפסק לגביהם בפסק דין חלוט כי האחריות להם היא של המרכז האקדמי, לאחר שניתנה לספק התראה על כל תביעה או דרישה שהוגשה נגד המרכב האקדמי כאמור וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפניה.	6.3	23	28
הסעיף לא ימחק, אולם מובהר כי מדובר בהסדרים סבירים בלבד.	לא ניתן להתחייב מראש להסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות או נהלי עבודה מיוחדים. להסדרים ונהלים כאלו	7.5	24	29



	יש השלכות לרבות משאבים הנדרשים ליישומם. נבקש למחוק את הסעיף או לסייג לכך שהסדרים או נהלים כאמור יחייבו ככל שהינם סבירים ואין בהם להטיל עלויות על הספק.			
הסעיף לא ימחק, במקרה שהספק לא יקיים חיוב מחיוביו ע"פ החוזה, המרכז האקדמי יוכל לבצע את החיוב באמצעות ספק אחר ולקזז את ההוצאות מהתשלומים המגיעים לספק. הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף. אין זה סביר שהמרכז האקדמי יבצע בעצמו את חיובי הספק (הנפקה והפצה של תווי קנייה).	8.5.1	25	30

השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף במכרז להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה להצעתו במכרז כשהוא חתום על ידו בחתימה וחותמת.

בברכה,
מינה ישי,
מנהלת רכש ומכרזים

מסכימים ומאשרים

תאריך

חתימה וחותמת

שם המשתתף