

המרכז האקדמי
רופין



מכרז פומבי 6/2024

למתן שירותי תחזוקה, תמיכה

ופיתוח למערכת MS CRM

Dynamics

נא למלא את פרטי איש הקשר אצל המציע:

שם פרטי ומשפחה: _____

טלפון נייד: _____

כתובת דוא"ל: _____

נובמבר 2024

חתימת המציע

1. כללי

- 1.1. המרכז האקדמי רופין (להלן: "**המרכז האקדמי**" או "**המזמינה**") פונה בזאת לספקים העוסקים בתחום פיתוח ותחזוקה של מערכות MS CRM Dynamics והעומדים בתנאי הסף המפורטים להלן, לקבלת הצעות לשירותי תחזוקה ופיתוח של מערכת MS CRM Dynamics המשמשת את מרכז היעוץ וההרשמה של המרכז האקדמי (להלן: "**המערכת**").
- 1.2. המערכת פותחה בשנת 2018 והיא משרתת כיום 17 משתמשים.
- 1.3. השירותים הנדרשים הם תפעול ותחזוקה שוטפת, התאמות ופיתוחים למערכת, לרבות עדכונים שמוציא יצרן המערכת. יודגש, כי תפעול ותחזוקת המערכת מתייחסים הן לסביבת ייצור (Production) והן לסביבת בדיקות (Test), המשמשת לכלל ההתאמות והפיתוחים לפני עלייתם לסביבת הייצור. בנוסף, על הספק להעמיד סביבת פיתוח בה יפותחו כל השינויים כאשר ידרשו ולאחר מכן יועברו לבדיקה בסביבת ה-Test (להלן: "**השירותים**").
- 1.4. הזוכה במכרז יידרש להעניק את השירותים למרכז האקדמי, בנושאים, בהיקפים ובתנאים המפורטים בחוזה המצורף למסמך זה, על נספחיו, **כנספח ה'**.
- 1.5. ההתקשרות עם הספק הזוכה תהיה לתקופה של 12 חודשים החל מיום 1.1.25 (או מועד אחר שיקבע המרכז האקדמי), עם אופציה להארכתה ב- 4 שנים נוספות באותם תנאים. על אף האמור לעיל, שמורה למרכז האקדמי הזכות להביא את ההסכם לידי סיום בכל עת בשל אי שביעות רצון או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה המוחלט, בהודעה מראש בת 30 יום.

2. תנאי סף להשתתפות במכרז

אי קיומו של תנאי כלשהו מתנאי הסף שיפורטו להלן יקנה למזמין את הזכות להחליט על פסילה מיידית של ההצעה. למען הסר ספק, תנאי סף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי סף בתאגיד קשור, באורגן של המציע, בבעל מניות או בכל גורם אחר לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף, אלא אם ועדת המכרזים החליטה כי מדובר בנסיבות מיוחדות שבהן הדבר אינו יוצר קושי לביצוע העבודות נשוא המכרז ואינו פוגע בזכויותיה של המזמינה. יודגש, כי מדובר במכרז למתן שירותים המצריכים יחסי אמון מיוחדים, ועל כן תנאי הסף הינם תנאים מחמירים.

רשאים להשתתף במכרז זה מי שעומדים, במועד הגשת ההצעות במכרז, בכל התנאים המפורטים להלן:

- 2.1. המציע הוא תאגיד הרשום כדין בישראל כחברה בע"מ נטולת חובות לרשם החברות (המסמך הנדרש – צילום נאמן למקור של תעודת התאגדות, תדפיס עדכני של רשם החברות ואישור עו"ד בהתאם לנוסח **שבנספח א'1**).

- 2.2. המציע מחזיק וצירף להצעתו אישורים הנדרשים, על שם המשתתף, לפי **חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976** (המסמך הנדרש - אישור עדכני על ניהול ספרים ואישור עדכני על ניכוי מס במקור).
- 2.3. המציע בעל ניסיון בהקמה, תחזוקה ופיתוח של מערכות MS CRM Dynamics של לפחות 5 שנים. המציע סיפק שירותי תחזוקה ופיתוח של מערכות MS CRM Dynamics עבור לפחות 10 לקוחות בחמש השנים האחרונות, כאשר כל לקוח כאמור קיבל שירותים אלה מהספק לתקופה שאינה קצרה מ- 12 חודשים. להוכחת קיומו של תנאי זה ימלא הספק את טבלת הנתונים **שבנספח ב'** בה ימסור את פרטי הלקוחות וההתקשרות הרלבנטיים, יצרף מכתבי המלצה מהם ו/או אסמכתאות על ההתקשרות עמם כדוגמת חוזה (שניתן למחוק ממנו את המחירים) ויצהיר על נכונות הצהרתו.
- 2.4. המציע שותף עסקי של Microsoft בתחום ה-CRM – להוכחת עמידתו יצרף אישור מקורי בכתב מחברת Microsoft חתום ע"י נציג רשמי ומוסמך מטעם החברה.
- 2.5. המציע מעסיק כח אדם מנוסה ומיומן לאספקת השירותים בפועל: מנהל פרויקטים בעל ותק של 5 שנים לפחות ב-Dynamics CRM, מפתחי CRM ואנשי תשתיות. על המציע לספק את פרטי העובדים בתפקידים אלה המועסקים על ידו [לרבות על דרך של משתתף חופשי (פריילנסר)] אשר יהיו מעורבים באספקת שירותים למרכז האקדמי במקרה של זכיה, ויפרט את שנות ניסיונם בתחום ואת השכלתם כמפורט **בנספח ב'**. כמו כן, יצרף המציע קורות חיים מפורטים של לפחות בעל תפקיד אחד מכל אחד מבעלי התפקידים הנ"ל.
- 2.6. לא מתנהלות נגד המציע תביעות העשויות לפגום באיתנותו או לפגוע ביכולתו לספק את המוצרים והשירותים נשוא המכרז והוא אינו נמצא בהליך של פירוק ו/או פשיטת רגל ו/או כל הליך אחר העלולים לפגוע בתפקודו אם הצעתו תזכה. להצעה יצורף תצהיר של המציע המאומת בפני עו"ד המאשר עובדה זו, בהתאם לנוסח שלפי **נספח ג'**.
- 2.7. המציע מקיים את דרישות הוראות **חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976** (המסמך הנדרש – הגשת תצהירים בנוסח שבנספח ד' ו-1).

3 הגשת ההצעות

- 3.1. גורם העומד בתנאי הסף והמבקש להציע הצעה, יידרש להגיש במרוכז חוברת הזמנה זו, כשהיא חתומה על ידו (בכל עמוד בתחתיתו). על מגיש ההצעה להשלים את כל הפרטים והמסמכים הנדרשים בנספחי החוברת, לצרף את המסמכים והאישורים הדרושים ואף לחתום על טיוטת חוזה ההתקשרות המצורף בראשי תיבות על כל עמוד מעמודיו (לרבות נספחיו) ובחתימה מלאה וחותמת במקום המיועד לכך בסוף טיוטת החוזה. מסמכי ההצעה יוגשו **בחוצצים נפרדים** כמפורט בסעיף 10 להלן.

- 3.2 חתימת המציע על טיוטת חוזה ההתקשרות ומילוי כל הנתונים שיש להשלים בחוברת ההזמנה יהיו את הצעתו הכוללת, המסוימת והמעידה על גמירות הדעת של המציע.
- 3.3 החתימות ייעשו על ידי מורשי חתימה של התאגיד המציע לצד חותמת, ובצירוף אישור עו"ד כי החותמים ודרך חתימתם מחייבים את התאגיד לפי מסמכי היסוד שלו (אישור לפי הנוסח שבנספח א'1).
- 3.4 כל מסמך המוגש על ידי מציע יהיה מקורי (או העתק, אשר עו"ד אישר כי הוא נאמן למקור).
- 3.5 למעט במקומות המיועדים לכך וכאשר נדרש על ידי תנאי המכרז, אין להוסיף כל הערה ו/או תוספת ו/או הסתייגות למסמכי המכרז ולתנאיו. הוספה ו/או תוספת ו/או הסתייגות כאמור תהא חסרת כל תוקף ואף עלולה לגרום לפסילת ההצעה על ידי המזמינה בהתאם לשיקול דעתה. מבלי לגרוע מן האמור, תוכן ההצעה שתיבחר כהצעה הזוכה על ידי המזמינה ייחשב כשהוא ללא הערות ו/או הסתייגויות ו/או תיקונים וכיו"ב.
- 3.6 כל פרט, מידע, אישור או מסמך הכלול בהצעה אשר יתברר כשגוי, בלתי מהימן או חסר ייתן למזמינה את הזכות להחליט על פסילה מיידיית של ההצעה. המזמינה רשאית לפסול הצעה שלא צורפו לה כל הפרטים ו/או המסמכים ו/או האישורים הנדרשים. המזמינה רשאית לפנות במהלך הבדיקה למציע על מנת לבקש הבהרות באשר להצעתו ולדרוש תיקון או השלמה של פרטים או מסמכים בהתאם לשיקול דעתו ובהתחשב באופי ההליך. כן רשאית המזמינה לפנות לכל צד שלישי על מנת לברר פרטים ולקבל מידע אודות המציע, בין אם שמו צויין על ידי המציע ובין אם לאו, והמציע – בעצם השתתפותו במכרז – מוותר בזאת על כל טענה בעניין זה.
- 3.7 הצעת המציע תהיה בתוקף במשך 90 יום מן המועד האחרון להגשת ההצעות. מובהר כי גם אם וכאשר המרכז האקדמי יתקשר בחוזה עם מציע, ויודיע לשאר המציעים על דחיית הצעותיהם, לא יפקעו הצעות שהוגשו במשך התקופה האמורה. ועדת המכרזים של המרכז האקדמי רשאית לבחור ולדרג את ההצעות, למקרה שחוזה ההתקשרות עם הזוכה לא ייצא לפועל, מכל סיבה שהיא, או יבוטל ע"י המרכז האקדמי. במקרה כזה, ועדת המכרזים רשאית לבחור בהצעה הבאה בטיבה ובלבד שהמציע של אותה הצעה נתן לכך את הסכמתו.
- 3.8 את ההצעה יש להגיש בשני עותקים מקוריים במעטפה חתומה, הנושאת את מספר המכרז, ואשר תוכנס לתיבת המכרזים שבמזכירות מנכ"ל המרכז האקדמי במשרדי ההנהלה החדשים שבמרכז האקדמי עד ליום ראשון 15.12.2024 עד השעה 10:00.
- 3.9 הגשת ההצעה היא ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא והבין את כלל מסמכי ההזמנה, ונתן להם את הסכמתו הבלתי מסויגת.

4. בחינת ההצעות

- 4.1 פתיחת ההצעות תיעשה על ידי ועדת המכרזים וללא השתתפות המציעים או נציגיהם. ועדת המכרזים רשאית במעמד פתיחת ההצעות ולכל ישיבה אחרת שתקיים לזמן את הגורמים המקצועיים במרכז האקדמי לשם קבלת חוות דעתם המקצועית באשר לטיב ההצעות ולאיכותן, ולהיעזר במומחים ויועצים בהתאם להבנתה.
- 4.2 המרכז האקדמי יערוך אומדן שווי ההתקשרות אשר יופקד בתיבת המכרזים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות. המרכז האקדמי רשאי שלא לקבל הצעות הנמוכות או הגבוהות מן האומדן באופן בלתי סביר, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט והסופי.
- המרכז האקדמי אינו מתחייב לקבוע את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, כהצעה זוכה, אך אי בחירת ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תיעשה רק מטעמים מיוחדים שיירשמו ולאחר שניתנה למציע הזדמנות להתייחס לטעמים הללו באופן שאותו תקבע ועדת המכרזים.
- 4.3 המרכז האקדמי רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא תכסיסנית או בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המרכז האקדמי מונע הערכת ההצעה כדבעי או בשל היעדר מסמכים שהמציע נדרש לצרף להצעתו.
- 4.4 ועדת המכרזים רשאית לבחון במסגרת בחינת ההצעות את אמינותו, איתנותו הכלכלית וכושרו של המציע לספק את השירותים המוצעים ולבדוק את ניסיונו של המציע מול גופים אחרים לרבות גופים המספקים מידע עסקי. המרכז האקדמי רשאי לערוך את כל הברורים והבדיקות הדרושים לבחינת ההצעות ושקלולן, לרבות שיחות עם לקוחות קודמים וקיום ראיונות עם המציע ו/או נציגיו. ככל שיימצא כי קיים ספק ביכולתו של המציע לעמוד בתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או ככל שיתברר כי קיימת בעיה באמינותו, איתנותו או כושרו של המשתתף – רשאי המרכז האקדמי לפסול את ההצעה, ובלבד שניתנה למציע הזדמנות להתייחס לכך.
- 4.5 המרכז האקדמי רשאי לדון עם מציע בפרטים המופיעים בהצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים לתקן או לשפר את הצעותיהם בכתב הכל בכפוף להוראות החוק ותקנותיו.
- 4.6 המרכז האקדמי רשאי לדרוש לזמן את המשתתפים, כולם או חלקם, לדיון על הצעתם וכן לדרוש מהמשתתפים פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונו המלא, גם לאחר פתיחת ההצעות במכרז, על מנת לבחון את המשתתפים והצעתם במסגרת שיקוליו, כאמור.

- 4.7 המרכז האקדמי שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם המציעים המתאימים, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי בדרך של פגישות עם המציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות ו/או בדרך של הליך תחרותי נוסף (Best and Final) ו/או לערוך הליך של התמחרות בין מציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, כולם או חלקם, לפי שיקול דעתו, והכול על מנת לבחור את ההצעה המיטיבה עמה ביותר.
- 4.8 בכל מקרה שבו יידרשו המציעים, כולם או חלקם, להגיש הצעה מתוקנת/משופרת, יוגשו ההצעות הללו לתיבת המכרזים במועד שייקבע. לחלופין, ובמידה שכל המציעים יתנו הסכמתם לכך, רשאי המזמין להורות על הגשת ההצעות הללו בדואר אלקטרוני שפרטיו יימסרו למציעים ובמועד המדויק שיימסר.
- 4.9 במידה ותהיינה מספר הצעות זהות בדירוגן, ועדת המכרזים תבחר את ההצעה הזוכה על פי שיקול דעתה הבלעדי, בהתאם לנימוקים שירשמו בפרוטוקול ועדת המכרזים, תוך התחשבות בעקרונות המכרז כדוגמת עקרון שוויון ההזדמנויות לספקים, ומתן עדיפות לעסקים קטנים ובינוניים, הכל לפי שיקול דעתה הסופי והמוחלט של ועדת המכרזים. במקרה של שוויון בהצעות תינתן עדיפות ל"עסק בשליטת אישה" ובלבד שהוגש תצהיר רלבנטי מטעם המציע. "עסק בשליטת אישה" – להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה ע"י עסק בשליטת אישה, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כנדרש עפ"י חוק. במקרה ולא תוגש הצעה מטעם "עסק בשליטת אישה", נתון שיקול הדעת המוחלט והבלעדי למרכז האקדמי, לקבוע, במקרה של שוויון בהצעות, האם לערוך הליך התמחרות נוסף Best & Final או האם לנקוט באופן אחר על מנת להשיג את מירב היתרונות למזמינה. למען הסר ספק, המרכז האקדמי רשאי לתת קדימות לתיחור או משא ומתן נוסף על פני מתן עדיפות ל"עסק בשליטת אישה".
- 4.10 ועדת המכרזים רשאית לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד הזוכה (כשיר שני ושלישי), ולקבוע כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו בהתאם לגובה הצעתו. חלף תוקף ההצעות (90 יום מיום הגשתן), תהא רשאית ועדת המכרזים לבקש מן המציע המדורג שני כי יפחית את גובה הצעתו לגובה ההצעה שזכתה. סירב לכך המציע – רשאית ועדת המכרזים לפנות אל המציע המדורג שלישי וכן הלאה.

5 בדיקת ההצעות

- 5.1 לאחר פתיחת המעטפות תבחן ועדת המכרזים את מידת עמידת המציעים בתנאי הסף. רק מציעים שעומדים בתנאי הסף יעברו לשלבי הבדיקה הבאים.

שלב א' – בחינת איכות ומחיר

5.2 שלב זה, יבחן את מחיר ההצעות ואיכותן. משקל מחיר ההצעות יהווה 70% מהציון ואילו משקל האיכות יהווה 30% מהציון הכולל.

5.3 בחינת המחיר תיעשה כך שהמזיע שהצעתו הזולה ביותר יקבל 70 נקודות מירביות ושאר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליו. בדיקת המחיר תשקלל את מחיר התמיכה והתחזוקה השנתי (70 אחוז מציון המחיר) ואת מחיר שירותי פיתוח (לרבות איפיון, הטמעה והדרכה) בהתאם למספר השעות המוערך לכך המפורט בהצעת המחיר (30% מציון המחיר). תשומת לב המציעים לכך שהחלוקה ל – 70% ו- 30% היא גם ביחס לחישוב ציון ההצעה הכולל (מחיר לעומת איכות) והן ביחס לחישוב ציון המחיר (מחיר תמיכה ומחיר פיתוח).

5.4 בדיקת האיכות (30 אחוז מהציון הכולל) תיעשה לפי הקריטריונים שלהלן :

קריטריון	ציון מקסימלי	אופן הניקוד
ניסיון המזיע בגין שנות ניסיון ב-CRM מעבר לתנאי הסף במכרז	עד 6 נק'	ניסיון של 5-7 שנים - 2 נקודות ניסיון של 8-10 שנים - 4 נקודות ניסיון מעל 10 שנים – 6 נקודות
ניסיון המזיע עבור כמות פרויקטים דומים שביצע ב-5 שנים האחרונות, מעבר לתנאי הסף	עד 6 נק'	נקודה על כל פרויקט נוסף מעל 10 הפרויקטים הנדרשים בתנאי הסף
משוב מלקוחות (ראו אופן הפניה ללקוחות)	עד 18 נק'	ראו פירוט בהרחבה שאלות משוב ללקוחות : 1. חוות דעת כללית (עד 6 נקודות) 2. זמני תגובה ועמידה ב-SLA (עד 6 נקודות) 3. תדירות תחלופת עובדים (עד 2 נקודות) 4. מקצועיות העובדים (עד 4 נקודות)
סה"כ	30 נק'	

5.5 לצורך בחינת איכות ההצעות תמנה ועדת המכרזים ועדה מקצועית אשר יכולה לכלול כל נושא משרה, עובד ו/או יועץ של המרכז האקדמי (הועדה המקצועית יכולה לכלול אדם אחד בלבד). הועדה המקצועית תבחן ותנקד את ההצעות שהגיעו לשלב זה על פי איכותן והיא רשאית לקבל הבהרות מאת המציעים או מי מהם, בכתב או בע"פ, לקבל חוות דעת מקצועית מכל גורם שהוא, לקבל מידע מאת גופים העוסקים במידע ובמודיעין עסקי וכן לפנות אל ממליצים ו/או אל לקוחות קודמים של המציעים, בין אם הוזכרו בהצעה ובין אם לאו, על מנת לקבל חוות דעת על המזיע שתבוא לביטוי בניקוד, והמציעים מוותרים בזאת על כל טענה בעניין זה.

5.6 כן רשאית הועדה המקצועית להביא בחשבון ניסיון קודם שיש למציע בהתקשרויות עם המרכז האקדמי, ככל שהיו כאלה.

5.7 הועדה המקצועית רשאית להסמיך גורם מטעמה לערוך את הפניה ללקוחות קודמים של המציעים, אשר יתעד את תמצית השיחות עם אנשי הקשר אצל הלקוחות הקודמים בדרך שיבחר. הפניה לאנשי הקשר אצל הלקוחות הקודמים תיערך באופן שוויוני ככל שניתן, הן ביחס לשאלות שיופנו אליהם והן בכל הקשור למספר אנשי הקשר אצל לקוחות קודמים שאליהם תיערך הפניה, בכפוף למגבלות הטכניות ולזמינותם של אנשי הקשר אצל הלקוחות הקודמים, כפי שהוזכרו בהצעות. לא הצליחה הועדה המקצועית או מי מטעמה ליצור קשר עם איש קשר של לקוח קודם שהוזכר בהצעה בשעות העבודה המקובלות, וחוסר ההצלחה חוזר על עצמו פעמיים – ניתן להתעלם מאותו לקוח קודם והדבר עלול לפגוע בציון שינתן למציע. ניקוד ההצעות על סמך המשובים ייעשה תוך עריכת ממוצע בין המשובים שהתקבלו ביחס לכל מציע (ככל שהדבר ניתן), ואולם במקרה שבו אחד המשובים כולל תוצאה חריגה רשאית הועדה המקצועית לתת לה משקל רב יותר בשקלול המשובים, ובלבד שנימקה את עמדתה. המציע מוותר בעצם השתתפותו במכרז על כל טענה בקשר עם הליך בדיקת המשובים של הלקוחות הקודמים כמפורט לעיל.

5.8 ועדת המכרזים תקבל את תוצאות ניקוד האיכות מן הועדה המקצועית, תאשרר אותן (או לחילופין תבקש הבהרות ו/או תיקונים מן הועדה המקצועית) ותשקלל את ציוני האיכות וציוני המחיר של ההצעות ותדרג אותן.

7. הודעה על תוצאות ההליך

7.1 לזוכה/ים תימסר הודעה על זכייתו/ם בדואר אלקטרוני וזאת בתוך 7 ימים ממועד החלטת ועדת המכרזים. משתתף שהצעתו לא התקבלה, יקבל על כך הודעה בכתב בדוא"ל.

7.2 כל משתתף רשאי לעיין בהחלטות ועדת המכרזים, בנימוקיה ובהצעת הזוכה, הכל לפי הוראות תקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), תש"ע-2010. לבקשה לעיון כאמור תצורף המחאה לפקודת המרכז האקדמי רופין בסך 500 ₪ לכיסוי העלות הכרוכה בכך. משתתף אינו רשאי לעיין בחלק ההצעה של הזוכה, אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא אינו רשאי לעיין בחוות דעת משפטיות שניתנו לוועדת המכרזים.

7.3 משתתף אינו רשאי לעיין בחלק ההצעה של הזוכה, אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא אינו רשאי לעיין בחוות דעת משפטיות שניתנו לוועדת המכרזים.

7.4 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים ו/או סודות מקצועיים, שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז יציין במפורש בהצעתו מהם

החלקים הסודיים באופן ברור וחד – משמעי, יסמן אותם ובמידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.

7.5 מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.

7.6 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

7.7 למען הסר ספק, שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים בלבד. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה שהזוכה הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה לזוכה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.

8. כללי

8.1 היה ומציע שזכה לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי מסמכי ההזמנה, יהיה המרכז האקדמי רשאי לבטל את הזכייה בהודעה בכתב, וזאת לאחר שניתנה למשתתף הודעה בה נדרש לתקן את המעוות והמשתתף לא תיקן המעוות בהתאם להודעה ותוך זמן שנקבע בהודעה. אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות המרכז האקדמי על פי כל דין.

8.2 החוזה נשוא המכרז יקבל תוקף רק לאחר שחתמו עליו מורשי החתימה של המרכז האקדמי (למען הסר ספק – המציע יחתום על החוזה במסגרת הצעתו ויגיש את החוזה החתום כחלק מן ההצעה). עם קבלת החוזה החתום על ידי הספק, יחתום עליו המרכז האקדמי ובמועד זה תחל ספירת הימים לצורך מתן השירותים כמוגדר בחוזה.

8.3 המציע מתחייב כי אם תוכרז הצעתו כהצעה הזוכה, ישלים בתוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה או במועד מאוחר יותר לפי החלטת המרכז האקדמי, את כל האישורים הנדרשים על פי החוזה וימציא כל מסמך נדרש נוסף. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מתוקף התחייבותו של המציע בהצעה אותה הגיש למרכז האקדמי.

8.4 המציע אינו רשאי להסב או להמחות, זכות או חובה כלשהי בקשר עם הצעתו במסגרת הליך זה. כל הסבה או המחאה כאמור על ידי המציע תהיה בטלה ומבוטלת ותקנה למרכז האקדמי כל סעד לפי כל דין.

8.5 על המציע לבדוק בעצמו את כדאיות השתתפותו במכרז, את כדאיות חוזה ההתקשרות, את הזכויות והחובות בו וכל דבר אחר שיש לו חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם

להתקשר עם המרכז האקדמי אם וכאשר יזכה במכרז. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על חשבונו, והוא יהיה מנוע מלעורר כל טענה ו/או תביעה כלפי המרכז האקדמי ו/או מי מטעמו, בעניין זה.

8.6 כל ההוצאות מכל מין שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה ובהשתתפות בהליך יחולו על המשתתף, והמכללה לא תשיב כל הוצאה שהוצאה על ידי המציע, ולא תפצה או תשפה מציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לו עקב השתתפותו במכרז

8.7 מסמכי המכרז הנם רכוש המרכז האקדמי רופין והם מושאלים למציע לצורך הגשת הצעתו בלבד. המציע אינו ראשי לעשות כל שימוש במסמכי המכרז מלבד הגשת הצעתו. על המציע להשיב את מסמכי המכרז למרכז האקדמי רופין עד למועד האחרון להגשת ההצעות, בין אם בחר להגיש הצעתו ובין אם לאו.

8.8 המרכז האקדמי רשאי בכל עת להכניס שינויים ותיקונים במסמכי ההזמנה, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי ההזמנה ויובאו בכתב לידיעתם של כל המשתתפים בדואר אלקטרוני או בפקסימיליה, לפי הפרטים שיימסרו על ידם.

8.9 המרכז האקדמי רשאי, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, גם לאחר הגשת ההצעות ולאחר הודעה על זכייה, לבטל מכרז זה או חלקים ממנו או לפרסם מכרז חדש (בנוסח זהה או שונה), מבלי שיחויב בתשלום פיצוי כלשהו למציעים, לרבות המציע בעל ההצעה הזולה ביותר. המציעים מוותרים בזאת במפורש על כל טענה ו/או תביעה כנגד המרכז האקדמי ו/או כנגד מי מטעמו בשל התרחשות כאמור.

8.10 המרכז האקדמי אינו חייב להתקשר עם איש מהמציעים, והוא רשאי – בהתאם לשיקול דעתו – להתקשר עם מציע בהתקשרות המתייחסת רק לחלק מהצעתו.

8.11 מבלי לגרוע מכלליות האמור, רשאי המרכז האקדמי לשנות את היקף השירותים, להגדיל או להקטין כמויות, גם לאחר הזכייה וההודעה על הזכייה. במקרה כזה, ישתנה מחיר ההצעה הזוכה בהתאם ובאופן יחסי לשינוי.

8.12 סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית, בכל הקשור למכרז זה – נתונה לבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב-יפו.

9. לוחות זמנים (כפופים לשינויים בהתאם להודעות שיימסרו למשתתפים)

המועד	האירוע
יום שלישי 26.11.2024 עד השעה 12:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
יום ראשון 15.12.2024 עד השעה 10:00	מועד אחרון להגשת ההצעות
יום ראשון 15.12.2024	פתיחת תיבת המכרזים

להבהרות יש לפנות בכתב אל מינה ישי, מנהלת רכש ומכרזים, באמצעות דוא"ל

rechesh@ruppin.ac.il לא יאוחר מיום שלישי 26.11.2024 עד השעה 12:00 . שאלות הבהרה

יישלחו בקובץ word בלבד. פניות שיועברו לאחר המועד האמור, או שלא בדרך האמורה – לא יזכו

למענה. תשובות המרכז האקדמי ייעשו בכתב, ותשובה בע"פ לא תחייב את המרכז האקדמי. תשובות

המרכז האקדמי ישלחו לכל המציעים הפוטנציאלים, והללו יצרפו אותן להצעתם כשהן חתומות

כראיה לקבלתן.

השאלות יוגשו בפורמט של טבלה בקובץ וורד, הכוללת את הטורים הבאים: (1) מספר סידורי של השאלה, (2) מספר הסעיף של מסמכי המכרז שאליו מתייחסת השאלה, (3) מספר העמוד של מסמכי המכרז שבו נמצא הסעיף נשוא השאלה, (4) השאלה.

מספר סידורי	מס' סעיף	עמוד	השאלה	תשובה
1.				

10. מסמכים שיש להגיש כחלק מההצעה (המסמכים יוגשו מופרדים בחוצצים כמפורט להלן):

מס"ד	תיאור	המסמך הנדרש
חוצץ מסמכי המכרז		
1	חוברת המכרז על נספחיה (לרבות החוזה החתום)	חוברת המכרז כולה על נספחיה חתומה בראשי תיבות בכל עמוד. החוזה (נספח ה') יחתם בראשי תיבות בכל עמוד ובסופו – חתימה מלאה.
2	תשובות לשאלות הבהרה	יש לחתום על מסמך התשובות ולצרפו להצעה
חוצץ מסמכים לצורך עמידה בתנאי הסף		
3	הצהרה ופירוט ניסיון	בנוסח שבנספח ב'
4	אסמכתאות על התקשרויות עם לקוחות קודמים	
5	אישור עו"ד על היעדר תביעות	בנוסח שבנספח ג'
6	תעודת התאגדות ונסח עדכני של החברה או תעודת עוסק מורשה	
7	אישורים עדכניים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור
9	תצהירים לעמידה בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים	בנוסח שבנספח ד' ו-ד'
חוצץ ההצעה		
11	הצעה כספית	על ידי מילוי הטבלה שבנספח א'
12	הצהרה כללית של המציע ואישור עו"ד	לפי הנוסח שבנספח א'1

11. שינויים והבהרות

11.1 כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת ההצעות, רשאי המרכז האקדמי רופין לערוך שינויים והתאמות בתנאי המכרז וכן במועדים השונים שנקבעו במכרז או על פיו, ובכלל זה, מבלי למעט, לשנות את המועד למתן הבהרות וכן לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות.

11.2 הודעה בדבר שינויים והתאמות כאמור תפורסם באתר האינטרנט של המכללה ועל כל מציע לבדוק מעט לעת את דף המכרזים בכתובת:

<https://www.ruppin.ac.il/tenders/the-list-of-tenders>

11.3 למציע לא תהיה כל טענה ותביעה כי לא קיבל או לא ידע אודות הודעה כלשהי שפורסמה כאמור בסעיף 11.2 לעיל.

11.4 הודעות אלה תהוונה חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז. מציע יחתום באמצעות מורשי החתימה מטעמו על כל הודעה כאמור ויצרף אותה להצעתו כחלק ממסמכי המכרז.

נספח א' למכרז – ההצעה הכספית (למילוי המציע)

הצעתי עבור אספקת השירותים המפורטים במסמכי המכרז היא כדלקמן :

מחיר בש"ח לשנה (לא כולל מע"מ)		מרכיב תמיכה ותחזוקה (70%)	
		עלות תמיכה ותחזוקה (מחיר שנתי)	
מחיר שנתי על סמך מספר השעות המוערך (לא כולל מע"מ)	המחיר בש"ח לשעה (לא כולל מע"מ) :	הערכת שעות שנתית	מרכיב פיתוח (30%)
		5	עלות שעת אפיון לטובת פיתוחים עתידיים
		40	עלות שעת פיתוח
		20	עלות שעת יישום והטמעה
		5	עלות שעת הדרכה
		סה"כ מחיר שנתי מוערך של מרכיב הפיתוח	
		סה"כ משוקלל של ההצעה (עלות מרכיב תמיכה ותחזוקה מוכפל ב- 70 בתוספת עלות מרכיב הפיתוח מוכפל ב- 30 והכל מחולק ל- 100)	

הערות להצעת המחיר :

1. המחירים שיפורטו בהצעה בש"ח ואינם כוללים מע"מ.
2. מדובר בהצעה כוללת המתייחסת לכל השירותים, התוכנות, החומרות וכל הוצאה אחרת של המציע ללא יוצא מן הכלל.
3. הערכת השעות נועדה לצרכי השוואת ההצעות בלבד ואינה מחייבת את המרכז האקדמי.
4. במקרה של טעות חשבונאית או טעות סופר – רשאית ועדת המכרזים לערוך את התיקון המתבקש לפי שיקול דעתה.

תאריך

חתימת המציע

נספח א' 1 למכרז

הצהרת המציע:

הנני מצהיר, מאשר ומתחייב כי:

1. כל הפרטים שמסרתי במסגרת הצעתי, לרבות כל המסמכים שצרפתי להצעה, הם נכונים, אמיתיים ומדויקים. אין כל מניעה לקיים את הוראות החוזה המצורף למכרז ולספק את השירותים הדרושים למכרז האקדמי.
2. הצעה זו מוגשת ללא תיאום כלשהו עם משתתפים אחרים.
3. המציע הוא בעל יכולת ארגונית, מקצועית וכלכלית, כוח אדם, ציוד ורישיונות הדרושים למתן השירותים ולקיום כל ההתחייבויות נשוא החוזה, והמציע עומד בכל תנאי הסף להגשת הצעה, כפי שפורטו במסמכי המכרז, והמציע מצרף את כל המסמכים שנדרשו במכרז.
4. הצעתי היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי הכול בהתאם למפורט במסמכי המכרז. אני מצהיר כי ברור לי שהמכרז האקדמי רופין רשאי אך לא חייב, לראות בהצעתי זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב ביני לבינכם.
5. אם תתקבל הצעת המציע, מתחייב המציע להמציא בתוך 7 ימים את כל המסמכים שנדרשו במסמכי המכרז.
6. אם יתברר שפרט מהפרטים המופיעים בהצעת המציע יתגלה כלא נכון או שיתברר למכרז האקדמי כי הצעת המציע היא הצעה תכסיסנית או שהמציע נהג שלא בתום לב או כי ההצעה אינה מקיימת דרישה מדרישות המכרז - יהיה המזמין רשאי לנקוט בכל סעד העומד לזכותו על פי דין ועל פי הוראות המכרז.
7. כל האמור והמפורט במסמכי המכרז מקובל על המציע, לרבות לעניין תנאי הסף ולרבות בכל הקשור לאופן בחירת ההצעה הזוכה.
8. המציע מסכים בזאת לחקירות ובדיקות שייערכו על ידי המזמין כמפורט במסמכי המכרז וישתף פעולה בכל דרך שתידרש לרבות הגשת מסמכים ומתן הסברים והבהרות.
9. כל העובדים (לרבות משתתפים חופשיים) שהצגתי במסגרת ההצעה יועסקו על ידי במסגרת מתן השירותים במקרה שאזכה.
10. המציע מצהיר כי אין לו (לרבות למי ממנהליו) קרבה כלשהי למי מעובדי או מנהלי המכרז האקדמי רופין, במישרין או בעקיפין, לרבות קרבה משפחתית, חברתית או עסקית, וכי אין לו קרבה או קשר לרבות קשר עסקי עם גורם כלשהו שהיה מעורב בהכנת מסמכי המכרז.
11. המציע מצהיר בזאת כי ימלא אחר כל תנאי ההסכם ונספחיו.

חתימה

וחותמת המציע:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
 במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
 שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה
 כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר
 בפני את תוכן הצהרותיו וחתם/ה בפני על הנספח דלעיל.

כמו כן, אני מאשר כי החותמים בשם המציע הם מורשי החתימה של המציע בהתאם למסמכי
 ההתאגדות של התאגיד.

 חתימה וחותמת

 תאריך

נספח ב' למכרז

ניסיון המציע (המציע ימלא את הפרטים ויצרף פרופיל חברה, אסמכתאות והמלצות)

אני הח"מ _____ משמש בתפקיד _____

אצל _____ (להלן: "המציע") ומוסמך ליתן הצהרה זו בשמו. הנני מצהיר ומאשר כי נכון למועד הגשת ההצעות למכרז:

1. אני מצהיר כי המציע עוסק בהקמה, תחזוקה ופיתוח של מערכות MS CRM Dynamics החל משנת _____.

2. אני מצהיר כי המציע סיפק שירותי תחזוקה ופיתוח של מערכות MS CRM Dynamics עבור לפחות 10 לקוחות בחמש השנים האחרונות, כאשר כל לקוח כאמור קיבל שירותים אלה מהספק לתקופה שאינה קצרה מ- 12 חודשים.

3. להלן פרטי לקוחות להוכחת תנאי הסף (תשומת הלב לכך שטבלה זו תשמש את המרכז האקדמי גם לשם מתן ציון איכות, ולפיכך ניתן להוסיף לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף על מנת להגדיל את ציון האיכות):

שם הלקוח	תקופת ההתקשרות (מועד התחלה וסיום)	פרטי איש קשר אצל הלקוח (טלפון נייד כתובת דוא"ל)
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

4. הנני מצרף את פרופיל החברה ואסמכתאות על התקשרויות עם הלקוחות המפורטים בטבלה.

5. להלן פרטי מנהל הפרויקט המועסק על ידי והמיועד לנהל את הפרוייקט במקרה שאזכה (יש לצרף גם קו"ח עדכניים): _____

אני מצהיר כי מנהל הפרויקט הוא בעל ניסיון של 5 שנים לפחות ב-Dynamics CRM.

6. להלן פרטי מפתחי CRM ואנשי תשתיות המועסקים על ידי ויהיו מעורבים באספקת השירותים למרכז האקדמי רופין (לרבות שנות ניסיון והשכלה).

חתימה

וחותמת המציע:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה
 בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
 שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן
 אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים
 בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר בפני את תוכן הצהרותיו וחתימתו/ה בפני על הנספח דלעיל.

חתימה וחותמת

תאריך

חתימת המציע

נספח ג' למכרז

תצהיר אי פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה

צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שהצעתו תזכה בהליך התחרותי.

3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

תאריך

חתימת המציע

נספח ד' למכרז

הצהרה אודות העדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו 1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ .

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם המצהיר	תאריך

חתימת המציע

נספח ד' 1' למכרז

תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ ו _____ נושא ת.ז. _____, מורשי החתימה מטעם _____ שמספרו _____, לאחר שהוזהרנו כי עלינו לאמור את האמת שאם לא כן נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק, מצהירים בזאת בכתב כדלקמן:

*נא לסמן את האפשרות המתאימה

() הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח - 1998 להלן - חוק שוויון זכויות) לא חלות עלי; ;

() (א) הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עלי ואני מקיים אותן.

() (ב) אני מעסיק 100 עובדים לפחות ומצהיר על התחייבותי לפנות למנהל הכללי של משרד

העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק

שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן ;

() (ג) התחייבתי בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים

החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) ונעשתה אתי התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה

פסקת משנה- פניתי כנדרש ממני, ופעלתי ליישום ההנחיות שניתנו ליישום חובותי לפי סעיף 9

לחוק שוויון זכויות.

() (ד) אני מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסרתי לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד

העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

תאריך

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד (מ.ר. _____) מרחוב _____ מאשר/ת כי ביום

_____ בחודש _____ שנת _____ הופיע בפני מר/גב' _____ שזיהה עצמו על ידי ת.ז. מס'

_____ / המוכר לי אישית וחתמם על תצהיר זה לאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את

האמת שאם לא כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת וחתימה

תאריך

נספח ה' למכרז

חוזה לאספקת שירותי תחזוקה תמיכה ופיתוח

שנערך ונחתם בעמק חפר ביום ____ לחודש _____ שנת 2024

- בין -

המרכז האקדמי רופין (ע"ר)

(להלן: "המרכז האקדמי")

מצד אחד ;

- לבין -

ח"פ מס'

מרח'

(להלן: "הספק")

מצד שני ;

הואיל והמרכז האקדמי פרסם מכרז לקבלת שירותי תחזוקה תמיכה ופיתוח (להלן: "השירותים"), שמספרו 6/2024 לפי התנאים המפורטים במכרז (להלן: "המכרז") ;

והואיל והספק הגיש, במסגרת המכרז, הצעה למתן השירותים, וועדת המכרזים קבעה את הצעתו כהצעה הזוכה במכרז, על יסוד הצעת הספק, הצהרותיו ומצגיו, וזאת בכפוף לתנאים כמפורט בחוזה זה להלן ;

והואיל והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את תנאי מתן השירותים.

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1 הנספחים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה, אף אם לא צורפו אליו באופן פיסי :

נספח א' המכרז ונספחיו (לא יצורף פיסית מפאת אורכו אך יחייב לכל

דבר ועניין)

נספח ב' אישור ביטוח

2. הצהרות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

2.1 כי הבין את דרישות המרכז האקדמי, אשר לשם עמידה בהן נשכרו שירותיו ויש ביכולתו לקיימן, וכי יספק את השירותים באופן מקצועי, מהימן, אמין ובשקידה ראויה.

2.2 כי הוא בעל כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים לשם ביצוע השירותים, בין אם נדרשו בהתאם לתנאי המכרז ובין אם לאו, וכי הוא מתחייב כי כל האישורים האמורים ימשיכו להיות בתוקף בכל זמן נתון במהלך תקופת ההסכם ו/או ביצוע השירותים.

2.3 אין כל מניעה או הגבלה לעניין הגשת ההצעה למזמין במסגרת מכרז זה ו/או לעניין תוכן ההצעה, כולה או חלקה ו/או לעצם ההתקשרות עם המרכז האקדמי על פי מכרז זה.

2.4 כי הוא בעל האיתנות הכלכלית, הידע המקצועי והניסיון הנדרש במתן השירותים נשוא המכרז.

2.5 כי הוא מתחייב לבצע את השירותים באמצעות כוח אדם כשיר, איכותי ומיומן בביצוע השירותים, אשר פרטיו הוצגו במסגרת הצעתו למכרז.

2.6 כי הוא קרא את כל תנאי המכרז (לרבות החוזה) ודרישותיו, הבין אותם, והוא מתחייב להעניק את השירותים על כל חלקיהם ובהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז ובהסכם זה, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, במועדים אשר ייקבעו על ידי המרכז האקדמי, הכל בכפוף להוראות הסכם זה.

2.7 כל הפרטים שמסר למזמין בהצעתו למכרז הינם מלאים ונכונים.

2.8 עומדים לרשותו, בכל עת, כל הציוד, התוכנות, כח האדם המקצועי והמיומן והאמצעים הדרושים לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, וכי הוא מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.

2.9 ישתף פעולה עם המרכז האקדמי בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ויעמוד לרשות המרכז האקדמי באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, וזאת בהתאם לצרכי המרכז האקדמי.

2.10 אין בהתקשרות על פי מכרז זה פגיעה בכל זכות יוצרים, סוד מסחרי, זכות קניין כלשהי, לרבות כל זכות לקניין רוחני וכי לא הוגשה נגדו תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. מבלי לפגוע בכלליות האמור – לספק יש מלוא הזכויות להשתמש בתוכנות ובציוד שיעשה בהם שימוש לצורך הסכם זה.

3. מתן השירותים

3.1 הספק יספק למרכז האקדמי שירותי תחזוקה, תמיכה ופיתוח למערכת MS CRM Dynamics הקיימת במכללה מאוקטובר 2018 ומשמשת את מרכז הייעוץ וההרשמה בניהול מתעניינים ללימודי תואר ראשון ושני ומכינות (להלן: **המערכת**). במערכת משתמשים נכון למועד עריכת המכרז 17 משתמשים.

3.2 במערכת נעשו התאמות ופיתוחים התואמים את הלוגיקה העסקית והתפעולית של המרכז האקדמי, והיא כוללת חיבוריות למערכות צד ג' כגון: יומן, WhatsApp חיבור למרכזייה טלפונית, ממשק למערכת מכלול של חברת ראשים, ו- Webservice לממשק לידים.

3.3 שירותי הספק יכללו תחזוקה שוטפת, התאמות ופיתוחים למערכת הקיימת, ובכלל זה עדכונים ושינויים בהתאם להוראות היצרן.

3.4 למערכת יש סביבת ייצור (Production) וסביבת בדיקות (Test). ההתייחסות היא לתפעול ותחזוקה לשתי הסביבות. סביבת הבדיקות משמשת ותשמש לכלל ההתאמות והפיתוחים לפני עלייתם לסביבת הייצור.

3.5 התחזוקה השוטפת תכלול כל פעולה הנדרשת על מנת שהמערכת על שלושת סביבותיה לרבות הפיתוחים וההתאמות שלה, עובדים בצורה טובה ורציפה ותואמים את הלוגיקה העסקית והתפעולית של המרכז האקדמי.

3.6 הספק יספק מענה לתקלות שוטפות (בהתאם ל-SLA כפי שמפורט בסעיף 3.19 להלן) כולל גישה למערכת שירות וקריאות לצורך מעקב אחר טיפול בתקלות.

3.7 הספק יציע הצעות ייעול ושיפור המערכת בעבודה שוטפת ויעדכן את המרכז האקדמי על חידושים אפשריים במערכת.

3.8 הספק יבצע מעקב אחר עדכוני מייקרוסופט במערכת, דיוורם למרכז האקדמי, וטיפול בתקלות הנוצרות בעקבות שדרוגים/עדכונים אלה ובכלל זה אחריות על פתיחת קריאות וטיפול בתקלות הנגרמות ע"י מייקרוסופט העולמית.

3.9 ניהול והקמה 3 סביבות :

א. סביבת ייצור (Production).

ב. סביבת פיתוח.

ג. סביבת בדיקות (Test).

3.10 הכרת תהליכים קיימים במערכת ושימוש חוזר בהם (Reuse) בערכים נוספים/אחרים על פי דרישה.

3.11 עריכת פיתוחים חדשים בהתאם לדרישות ואפיון עתידיות כולל בדיקה בסביבת בדיקות ואחריות על תקלות הנובעות מהפיתוח, ואולם לא יערכו פיתוחים כלשהם אלא בהסכמת המרכז האקדמי מראש ובכתב והספק לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו בגין פיתוחים שנעשו שלא בהסכמת המרכז האקדמי מראש ובכתב.

3.12 בהתאם לצורך, הכנת תכנית חפיפה עם הספק היוצא ועם צוות המרכז האקדמי, לרבות זמני התארגנות, הגדרת שלבי החפיפה וזמני החפיפה.

3.13 בסיום ההתקשרות, מתחייב המציע להעביר חפיפה לספק הנכנס.

3.14 הספק יתעד את הפעילויות וינהל את הגרסאות שתהיינה זמינות למרכז האקדמי רופין בכל עת.

3.15 למען הסר ספק כל התהליכים, העדכונים, הפיתוחים והסביבות של המערכת, הקיימים והעתידיים, הינם רכוש של המרכז האקדמי רופין.

ניהול הפעילות והשירות

3.16 לניהול הפעילות והשירות ימונה מנהל לקוח טכני (Technical Account Manager) (להלן: "מנהל פרויקט") מקצועי ונגיש, שילווה את המרכז האקדמי במהלך ההתקשרות. מנהל זה ילמד ויכיר את המערכת הקיימת, וילווה את משתמשי המערכת באופן שוטף.

3.17 מנהל הפרויקט יהיה האדם ששמו ופרטיו נכללו בהצעת הספק למכרז בלבד. לא יוחלף מנהל הפרויקט באדם אחר אלא בהסכמה מראש ובכתב של המרכז האקדמי.

3.18 כל העובדים שיעסיק הספק במסגרת מתן השירותים למרכז האקדמי יהיו העובדים שפרטיהם נכללו במסגרת הצעת הספק במכרז, אלא אם אישר המרכז האקדמי את החלפתם בכתב ומראש. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המרכז האקדמי יהיה רשאי להורות לספק להחליף את מנהל הפרויקט במקרה של חוסר שביעות רצון.

הספק מתחייב להסכם השירות שלהלן:

סוג	תיאור	זמן תגובה	קנס
תקלת שבר/משביתה	תקלה משביתה הינה תקלה בה כלל המערכת אינה עובדת או אחד מהממשקים הבאים: • טלפוניה • לידים • מכלול בשעות ובימי העבודה ימים א-ה שעות 08:00-20:00 ימי ו שעות 08:00-14:00	מייד עד שעה	במהלך יום עבודה מעבר לשעה של תקלה משביתה 500 ₪ קנס לכל שעה נוספת או חלק ממנה.
תקלה משבשת	תקלה המשבשת את מהלך העבודה התקין או חלק מפונקציונליות המערכת אך אינה משביתה את כלל העבודה ו/או העובדים	מענה ראשוני עד 3 שעות ומתן פתרון (כולל מעקף זמני) עד שני ימי עסקים	500 ₪ על כל שעה (או חלק ממנה) לאחר שני ימי עסקים
שאלה תפעוליות שוטפת	טיפול במסגרת שירותי התמיכה השוטפים	מענה ראשוני עד 24 שעות ומתן מענה עד שלושה ימי עסקים	

4. יחסי הצדדים

4.1 מובהר ומוסכם בזה, כי מעמדו של הספק לצורך חוזה הוא של ספק עצמאי, וחלה עליו האחריות המלאה כלפי המרכז האקדמי, בכל הנוגע להעסקת מי ממנהליו ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, ואין בביצוע העבודות על ידי הספק או באמור בהוראות חוזה זה ו/או בכל תנאי מתנאיו, ביישומם ובביצועם, ולא יהא בהם, כדי להטיל כל אחריות ו/או חובה של מעסיק על המרכז האקדמי ו/או כדי ליצור יחסי עובד מעסיק בין המרכז האקדמי ובין מי ממנהלי הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.

4.2 הספק מתחייב כי כל העובדים שיבצעו את העבודות ואת התחייבויותיו על פי חוזה זה יהיו עובדים המועסקים על ידו ואשר שכרם משולם להם על ידו במישרין, כי הינם עובדיו בלבד, כי הם נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים והוא יהיה אחראי כלפי המרכז האקדמי לשאת בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקתם.

4.3 הספק יהיה אחראי לכך שכל העובדים שיועסקו בביצוע העבודות על ידו יצייתו להוראות כל דין.

4.4 הספק יהיה אחראי, כלפי המרכז האקדמי, בכל הקשור לעובדיו לקיום יחסי עבודה הוגנים ותקינים הכוללים הקפדה יתרה על קיום כל ההוראות והנורמות הרלוונטיות להעסקת עובדים, תשלום שכרם ושמירת זכויותיהם ככלל, ולרבות הוראות החוק, הפסיקה וההסכמים הקיבוציים צווי ההרחבה הנוהגים והתנאים החלים על העסקת עובדיו, והכול כפי שיעמדו בתוקפם וכפי שישונו, מעת לעת.

5. איסור הסבת זכויות והעסקת קבלני משנה

5.1 הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד ו/או להעביר את החוזה, כולו או חלקו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד ו/או להמחות ו/או להסב ו/או להעביר את זכויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, אלא אם הסכים לכך המרכז האקדמי מראש ובכתב.

5.2 הספק לא יהיה רשאי להעסיק קבלני משנה בביצוע העבודה, כולה או חלקה, אלא אם קיבל, מראש ובכתב, את אישור המרכז האקדמי.

6. אחריות הספק בנוזיקין

6.1 בנוסף לאמור בכל דין יהיה הספק אחראי כלפי המרכז האקדמי לכל נזק או אובדן, או תאונה או חבלה, מכל סוג שהוא, שייגרמו תוך כדי ביצוע השירותים או בקשר עמם, בשל מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לגופו או לרכושו של אדם כלשהו, והוא ינקוט בכל האמצעים הסבירים למניעתם.

6.2 הספק ישפה את המרכז האקדמי או מי מטעמו על כל סכום שיחויבו לשלם, או שישלם, בגין נזק או אובדן, להם אחראי הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, וכן בגין הוצאות משפט סבירות. המרכז האקדמי יעביר לספק הודעה על תביעה ו/או על דרישה שתוגש לו ותינתן לספק אפשרות להתגונן מפניה. למען הסר ספק, לא יידרש הספק לשפות את המרכז האקדמי אלא אם הודיע המרכז האקדמי לספק מבעוד מועד על קיומה של הדרישה או התביעה והסכים להצטרפותו של הספק להליך המשפטי, וכן לא יתפשר המרכז האקדמי בכל תביעה ולא ישלם לתובע ללא אישור הספק או לאחר פסק דין חלוט.

6.3 הספק ישפה את המרכז האקדמי בגין כל נזק שיגרם לו עקב שגיאה מקצועית של הספק ו/או הזנחה במילוי חובתו המקצועית. אחריותו של הספק תחול גם לגבי כל מקרה של רשלנות שיתגלה לאחר תום תקופת החוזה.

6.4 הספק יהיה אחראי על פי הדין לכל אובדן, נזק או קלקול לציוד שלו, מכל סוג שהוא, הנמצא בשימוש בקשר עם ביצוע השירותים, והוא פוטר את המרכז האקדמי ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשרותיו, מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק לגוף או לרכוש, כאמור.

6.5 חויב המרכז האקדמי לשלם סכום כלשהו עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו במסגרת ביצוע השירותים ו/או בקשר אליהם, ישפה אותו הספק על כל סכום שישלם לרבות בגין ההוצאות המשפטיות הסבירות שיישא בהן בקשר לדרישה, כאמור ובלבד שהמרכז האקדמי יודיע לספק מבעוד מועד על קיומה ויסכים להצטרפותו להליך המשפטי, ככל שיהא, וכן לא יתפשר בתביעה ולא ישלם לתובע ללא אישור הספק או לאחר פסק דין חלוט.

6.6 על אף האמור בכל מקום בחוזה זה, גבול אחריותו של הספק על נזקים כלשהם, וביחס לכל תביעה מסוג כלשהו, תהא עילתה אשר תהא, לא יעלה על סך השקול לתמורה לה זכאי הספק בהתקשרות למשך שנה אחת.

7. ביטוח על ידי הספק

7.1 מבלי לגרוע מהתחייבויותיו ו/או אחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו, אצל חברת ביטוח מורשית כדין לעריכת ביטוחים בישראל, ביטוחים שיקבעו על ידו ועל פי שיקול דעתו של הספק, לרבות בקשר עם ההסכם ו/או השירותים, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים ומהתנאים המפורטים בטופס אישור על קיום ביטוחים המצורף להסכם זה כנספח ב', והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**אישור קיום ביטוחי הספק**"), ומהביטוחים והתנאים המפורטים להלן (כל הביטוחים יחדיו ייקראו להלן: "**ביטוחי הספק**"). ביטוחי הספק יהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס תביעה כל עוד יכולה להיות קיימת כלפי הספק אחריות על פי דין ו/או על פי ההסכם:

7.1.1 **ביטוח אחריות מעבידים**-ביטוח אחריותו של הספק, על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק שכלי ו/או נזק נפשי ו/או מחלה מקצועית תוך כדי ו/או עקב עבודתם, בגבולות אחריות אשר לא יפחתו מסך של 20,000,000 ₪ לעובד למקרה אחד ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח מורחב לכלול כמבוטח נוסף את המרכז האקדמי ו/או עובדיו ו/או מנהליו, אם מי מהם ייחשב כמעביד של מי מעובדי הספק ו/או נקבע כי מי מהם נושא באחריות שילוחית לעניין חבות הספק כלפי עובדיו. במידה והספק אינו מעסיק עובדים לא יידרש הספק לערוך ביטוח חבות מעבידים בהתאם לנדרש לעיל. הספק מתחייב כי במידה ויעסיק עובדים, הוא יערוך ביטוח חבות מעבידים כנדרש וימציא את אישור קיום ביטוחי הספק כאשר הוא כולל ביטוח חבות מעבידים. מוסכם ומובהר, כי אי קיום ביטוח חבות מעבידים אינה פוטרת את הספק מחבותו כלפי עובדים שיועסקו על ידו ו/או מי מטעמו ואינה מטילה על המרכז האקדמי ו/או מי מטעמו חבות כלשהי.

7.1.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי-ביטוח אחריותו של הספק, על פי דין, בגין נזק ו/או
אובדן לגוף ו/או רכוש לצד שלישי כלשהו, בגבולות אחריות אשר לא יפחתו מסך של
4,000,000 ₪ למקרה אחד ובסה"כ לתקופת הביטוח. רכוש המרכז האקדמי ו/או
עובדיו ו/או מנהליו יחשב לרכוש צד שלישי. הביטוח מורחב לבטח את חבות המרכז
האקדמי ו/או עובדיו ו/או מנהליו בגין פעילות הנעשית על ידי הספק עבור המרכז
האקדמי ו/או עובדיו ו/או מנהליו ו/או במשותף בקשר לעיסוקו של הספק וכן הביטוח
מורחב לשפות את המרכז האקדמי ו/או עובדיו ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו בגין
אחריות מי מהם עקב מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו. הביטוח יכלול סעיף
אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

7.1.3 ביטוח אחריות מקצועית/ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר-לכיסוי
אחריותו של הספק, על פי דין בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד הספק ו/או מי
מטעמו לרבות רשלנות ו/או טעות ו/או השמטה, בגבולות אחריות אשר לא יפחתו
מסך של 4,000,000 ₪ למקרה אחד ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח יכלול, בין
היתר, את ההרחבות הבאות (במלוא גבול האחריות שלעיל): מרמה ואי יושר עובדים,
חריגה מסמכות בתום לב, אובדן השימוש, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח,
פגיעה בפרטיות, אובדן מסמכים, דיבה, השמצה ו/או לשון הרע, הפרת זכויות קניין
רוחני למעט פטנטים, הפרת סודיות. הביטוח לא יכלול חריג בדבר פגיעה ו/או נזק
למאגרי מידע, לתוכנה, אתרי אינטרנט לרבות חדירת וירוסים ו/או תוכנות זדוניות
ו/או כשל או העדר במניעת גישה לא מורשית למאגרי מידע, לתוכנה ואתרי אינטרנט.
הביטוח מורחב לשפות את המרכז האקדמי ו/או עובדיו ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו
בגין אחריות מי מהם עקב מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו. הביטוח יכלול
סעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד
המבוטח, מבלי לגרוע מביטוח חבותו של הספק כלפי המרכז האקדמי. הביטוח יכלול
תקופת גילוי אשר לא תפחת מ-6 חודשים. התאריך הרטרואקטיבי בפוליסה יהיה לא
מאוחר ממועד חתימת ההסכם ו/או מהמועד בו החל הספק ו/או מי מטעמו בביצוע
השירותים לראשונה, לפי המוקדם.

7.1.4 ביטוח סייבר – בגבולות אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

7.1.4.1 ביטוח אחריותו של הספק על פי דין כלפי צד שלישי עקב אירוע סייבר או כשל
אבטחה. הביטוח כולל את הכיסויים שלהלן: חבות בגין הפרת הפרטיות וזליגת מידע,
חבות בגין מדיה אלקטרונית/מדיית סייבר, חבות בגין הפרת סודיות, חבות בגין
מניעת גישה, חבות בגין נזק לרשתות ומערכות צד שלישי, חבות בגין אבדן או נזק
לנתונים של צד שלישי.

7.1.4.2 ביטוח בגין הוצאות עקב אירוע סייבר או כשל אבטחה הכולל את הכיסויים הבאים:
טיפול במתן הודעת תגובה, הוצאות חקירת ו/או תביעה של רשויות רגולטוריות,
הוצאת למניעת אבדן הכנסה, תגובה לאיום סחיטה/סחיטת סייבר/כופר סייבר, צוות
תגובה ראשוני 24/7 הכולל: יעוץ משפטי מומחי אבטחה, שיחזור נתונים לרבות
החלפת חומרה.

7.1.4.3 הביטוח יכלול את ההוראות שלהלן:

- 7.1.4.3.1 הביטוח מורחב לשפות את המרכז האקדמי ו/או עובדיו ו/או מנהליו בגין אחריות מי מהם בקשר ו/או עקב: אירוע סייבר ו/או כשל אבטחה לרבות במערכות הספק ו/או מי מטעמו.
- 7.1.4.3.2 הביטוח כולל תקופת גילוי של 12 חודשים.
- 7.1.4.3.3 תאריך רטרואקטיבי יהיה לפחות 12 חודשים לפני יום תחילת מתן השירותים לראשונה.
- 7.2 כל ביטוחי הספק כוללים תנאים מפורשים כדלקמן:
- 7.2.1 היקף הכיסוי בביטוחים, למעט ביטוח אחריות מקצועית/אחריות מקצועית משולב מוצר/סייבר, אינו נופל מהכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסות הידוע כפוליסת "ביט" של חברת כלל או נוסח מקביל לו.
- 7.2.2 בפוליסות לא קיים/מבוטל חריג רשלנות רבתי, אולם אין בביטוח החרג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.
- 7.2.3 הפרה ו/או אי קיום בתום לב של תנאי הפוליסות על ידי מי מיחידי המבוטח לא תפגע בזכויות לקבלת שיפוי על פי הפוליסות כאמור לעיל.
- 7.2.4 הביטוחים הינם קודמים וראשוניים לכל ביטוח הנערך על ידי המרכז האקדמי ו/או מנהליו ו/או עובדיו, ומבטחו של הספק מוותר על כל זכות ו/או טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף בביטוחי המרכז האקדמי והנ"ל.
- 7.2.5 הביטוחים כוללים סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי המרכז האקדמי ו/או מנהליו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או תלמידיו ו/או הסטודנטים, ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 7.2.6 המבטח אינו רשאי לבטל את הביטוחים ו/או לשנותם לרעה, אלא אם כן שלח המבטח למרכז האקדמי הודעה בדואר רשום על כוונתו לעשות כן 60 יום לפני כניסתו של ביטוח הביטוח ו/או שינוי לרעה של הכיסוי הביטוחי.
- 7.3 מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק ו/או מאחריותו על פי דין ו/או הסכם זה, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על ידו ו/או על ידי מי מטעמו, על חשבונו, למשך תקופת ההסכם, את הביטוחים הבאים בגין כל כלי הרכב מכל סוג, אשר יובאו לשטח המרכז האקדמי ו/או ישמשו בקשר להסכם זה (ככל ויהיה שימוש כאמור): ביטוח חובה כנדרש על פי דין, ביטוח אחריות בגין רכוש צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב שלא יפחת מסך של 1,000,000 ₪ וביטוח מקיף לכלי הרכב. למרות האמור, מוסכם כי הספק רשאי שלא לערוך ביטוח מקיף (למעט צד ג'), במלואו או בחלקו, אולם גם במקרה כזה יחול הפטור בסעיף 7.4 להלן במלואו.

7.4 הספק מצהיר ומתחייב כי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המרכז האקדמי ו/או מנהליו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או תלמידיו ו/או הסטודנטים, בגין נזק ו/או אובדן שייגרם לכל רכוש אשר יובא על ידי הספק ו/או מי מטעמו ו/או עבורו לשטח המרכז האקדמי ו/או סביבתו ו/או כל רכוש אשר ישמש בקשר עם מתן השירותים ולרבות כל נזק אובדן תוצאתי עקב נזק ו/או אובדן לרכוש כאמור לעיל ו/או מניעת גישה למקום מתן השירותים ו/או אספקת המוצרים (בין אם הנזק ו/או האובדן מבוטחים ובין אם לאו), וכי הוא פוטר את המרכז האקדמי וכל הנ"ל מאחריות לנזק כאמור, הפטור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

7.5 בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים ככל שיערך על ידי הספק בקשר עם השירותים, ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי המרכז האקדמי ו/או מנהליו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או תלמידיו ו/או הסטודנטים, אך הויתור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

7.6 ללא צורך בכל דרישה מצד המרכז האקדמי, הספק מתחייב להמציא למרכז האקדמי אישור קיום ביטוחי הספק, חתום על ידי מבטחו, עם חתימת הסכם זה ובכל מקרה לא יאוחר מ- 7 ימים לפני מועד תחילת מתן השירותים ולהמציאו שוב מידי תום תקופת הביטוח וכל עוד ההסכם בתוקף (או לתקופה מאוחרת יותר כאמור בסעיף 7.1 לעיל), ולא יאוחר ממועד תום תקופת הביטוח כמצוין על האישור, וכתנאי מוקדם לכל תשלום על חשבון התמורה. למען הסר ספק, הספק ימציא את אישורי הביטוח בהתאם להוראות הפיקוח על הביטוח או כל רשות ממשלתית אחרת, אך אין באמור כדי לגרוע מהתחייבות הספק לעריכת הביטוחים על פי הסכם זה. על פי דרישה מאת המרכז האקדמי, ימציא הספק העתק פוליסות ביטוחי הספק בהתאם להתחייבויותיו על פי הסכם זה וזאת תוך 5 ימי עסקים מיום הבקשה.

7.7 למרכז האקדמי תהיה הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור קיום ביטוחי הספק ו/או פוליסות ביטוחי הספק, שיומצאו על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור קיום ביטוחי הספק ו/או בפוליסות שהמציא הספק לבין האמור בהסכם זה, מתחייב הספק לגרום לשינויי הביטוחים ולהמציאם בחוזר מתוקנים לפי העניין ולא יאוחר מ- 7 ימים מדרישת המרכז האקדמי, וזאת על מנת להתאים להוראות הסכם זה.

7.8 בכל פעם שמבטח הספק יודיע למרכז האקדמי, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור באישור קיום ביטוחי הספק ו/או בפוליסות ביטוחי הספק, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום ביטוחים חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

7.9 הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות ביטוחי הספק.

7.10 הספק אחראי לתשלום דמי הביטוח, וכן לתשלום השתתפויות עצמיות בקשר לביטוחים שלעיל.

7.11 מובהר כי הביטוחים הנדרשים וכן גבולות האחריות המפורטים בהסכם זה, הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו ו/או אחריותו לפי הסכם זה ו/או על פי דין ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד המרכז האקדמי ו/או מי מטעמו בקשר למהות הביטוחים הנדרשים ו/או היקפם.

7.12 אין בעריכת הביטוחים כאמור ו/או בהמצאת אישור קיום ביטוחי הספק ו/או פוליסות ביטוחי הספק ו/או בדרישת מי מהם על ידי המרכז האקדמי ו/או הבאים מטעמו ו/או בדרישה לשינויים כדי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין ו/או להטיל אחריות כלשהי על המרכז האקדמי ו/או על הבאים מטעמו.

7.13 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, ומבלי לגרוע מאחריות הספק ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, הספק מתחייב להביא לידיעת כל קבלני המשנה מטעמו בקשר לשירותים, את האמור בכל סעיפי הביטוח להסכם זה, ולקבל בכתב את הסכמתם לאמור בסעיפים אלו ואת התחייבותם לפעול על פי הוראות סעיפים אלו (לרבות במפורש ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הפטור בסעיף 7.4 לעיל והמצאת אישור עריכת ביטוחים).

7.14 לא מילא הספק אחת ו/או יותר מהתחייבויותיו בקשר לסעיף זה, לרבות לא הציג את אישור קיום ביטוחי הספק בחתימת המבטח, יהווה הדבר הפרה יסודית של הסכם זה, אולם לא יהיה בכך לפטור את הספק מהתחייבות כלשהי בקשר עם הביטוחים הנ"ל. על אף האמור, אי המצאת אישור הביטוח במועד בתום תקופת הביטוח לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים מהמועד שנקבע להמצאת אישור כאמור בנספח זה.

8. תמורה

8.1 הספק יהיה זכאי לקבל מהמרכז האקדמי, בתמורה למתן שירותים מלאים לשביעות רצון המרכז האקדמי תשלום שנתי בהתאם למפורט בהצעת המציע בסך _____ ₪ לשנה קלנדרית שלמה שבה סופקו השירותים.

8.2 התמורה השנתית תשולם בארבע פעימות, אחת לכל רבעון בשקלים חדשים כנגד המצאת חשבונית כדין.

8.3 התמורה בגין פיתוחים תשולם רק עבור פיתוחים שהוסכם עליהם מראש ובכתב, בהתאם לבנק השעות ולמחירן כמפורט בהצעת המציע.

8.4 התמורה תשולם לספק בתנאי שוטף + 45 מיום קבלת החשבונית על ידי המרכז האקדמי.

8.5 לכל תשלום שיש לשלם לספק יתווסף מע"מ כחוק.

8.6 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל סמכות או כוח של המרכז האקדמי לעכב, לחלט, לקזז ולהפחית מהכספים המגיעים לספק על פי חוזה זה, כל סכום המגיע לה ממנו, על פי הסכם זה או לפי כל דין, בכפוף למתן התראה בת 7 ימים.

9. הפרות ותרופות ופיצויים מוסכמים

9.1 מוסכם בין הצדדים כי סעיפים 3, 4, 5 ו-7, הינם תנאים עיקריים ויסודיים והפרת כל אחד מהם תחשב כהפרה יסודית של החוזה.

9.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוסכם בין הצדדים כי האירועים הבאים יחשבו כהפרה יסודית של חוזה זה ויזכו את המרכז האקדמי בכל הזכויות המוקנות לו במקרה של הפרה יסודית:

9.2.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הספק, כולם או חלקם העיקרי, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.

9.2.2 ניתן נגד הספק צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקים, והצו לא בוטל בתוך 30 ימים או נתקבלה על ידו החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה נגדו בקשה לפירוק או ניתן נגדו צו פירוק או שהוא הגיע לפשרה או סידור עם נושיו כולם, או חלקם, או שהוא פנה לנושיו למען קבל ארכה או פשרה למען הסדר איתם על פי סעיף 233 לפקודת החברות (נוסח חדש) תשמ"ג-1983.

9.2.3 מונה לנכסי הספק, כולם או חלקם, כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע, אלא אם בוטל המינוי בתוך 30 ימים.

9.2.4 כשיש בידי המרכז האקדמי הוכחות, להנחת דעתו, כי הספק או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם חוזה זה או ביצעו.

9.2.5 התברר כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה בקשר עם חתימת חוזה זה אינה נכונה, או שהספק לא גילה למרכז האקדמי עובדה מהותית אשר, לדעת המרכז האקדמי, היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עמו.

9.2.6 הספק הסתלק ממתן השירותים, לרבות במקרה שבו הפסיק לספק שירותי תחזוקה.

9.3 הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית, יהיה המרכז האקדמי זכאי, מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים לו על פי חוזה זה או על פי כל דין, לבטל את החוזה, ולהשלים את ביצוע העבודה על ידי ספק אחר.

9.4 ספרי המרכז האקדמי וחשבונותיו ישמשו ראיה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים ששולמו לספק ומועדיהם, לשיעור הוצאות ההשלמה ומועדי הוצאתן.

9.5 לא יראו בשימוש המרכז האקדמי בזכויותיו על פי חוזה זה כביטול החוזה על ידי המרכז האקדמי אלא אם הודיע על כך במפורש ובכתב לספק, והספק יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי החוזה, כל עוד לא ניתנה לו הודעה על ביטול החוזה.

9.6 מוסכם בין הצדדים כי איחור בתשלום לספק אשר לא יעלה על 14 יום לא יהווה הפרה של חוזה זה והספק לא יהא זכאי לכל פיצוי, כספי או אחר, בגין איחור, כאמור, ובכלל כך לא יהיה זכאי להפרשי הצמדה ו/או לריבית כלשהי.

10. תקופת החוזה

10.1 חוזה זה יחול מיום 1.1.25 וכלה ביום 31.12.25. למרכז האקדמי בלבד שמורה האופציה להארכת תקופת ההתקשרות ב- 4 שנים נוספות באותם התנאים ללא יוצא מן הכלל.

10.2 על אף האמור לעיל, יהיה המרכז האקדמי רשאי, בכל עת, לפי שיקול דעתו, הן בתקופת החוזה והן לאחר הארכתו, להפסיק את ההתקשרות בחוזה זה, בהודעה לספק של 30 יום מראש ובכתב. נתן המרכז האקדמי לספק הודעה, כאמור, לא תהיינה לספק כל תביעות, כספיות או אחרות, למעט לתשלום בגין המערכות והשירותים שסופקו על ידו בפועל עד לאותה עת בהתאם להוראות חוזה זה.

11. שונות

11.1 המרכז האקדמי זכאי לקזז מהכספים המגיעים לספק על פי חוזה זה ו/או כל חוזה אחר כל סכום המגיע לו ממנו.

11.2 מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי המרכז האקדמי לא יהיה קשור בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל-פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו.

11.3 כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים, והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין שלא נעשה בדרך האמורה.

11.4 כל הודעה שצד אחד צריך ליתן למשנהו לפי חוזה זה תינתן במסירה אישית או במכתב רשום לפי הכתובת המצוינת במבוא לחוזה זה. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כאילו נתקבלה 72 שעות לאחר המועד בו נשלחה מבית דואר בישראל.

11.5 סמכות השיפוט הבלעדית לגבי כל דבר ועניין הנובע מחוזה זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב בלבד.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המרכז האקדמי

הספק

נספח ב'-אישור עריכת ביטוחי הספק

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	שם גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח
שם המרכז האקדמי רופין ו/או עובדיו ו/או מנהליו	שם	שם	אופי העסקה : נדל"ן שירותים אספקת מוצרים אחר : שירותי תחזוקה, תמיכה ופיתוח למערכת MS CRM Dynamics כל שירות נלווה בקשר לאמור. העיסוק המבוטח:
ת.ז.ח.פ. 580314193	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	מעמד מבקש האישור משכיר שוכר זכין קבלני משנה מזמין שירותים מזמין מוצרים אחר : _____
מען עמק חפר 40250	מען	מען	
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי :		

כיסויים								
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיב י)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואק טיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		הש תת פוט עצ מית (אין חוב ה לה ציג ו זה)	מטבע
					למקרה*	לתקופה		
צד ג'		ביט של חברת כלל או נוסח מקביל לו מהדורה _____			4,000,000	4,000,000		₪
אחריות מעבידים		ביט של חברת כלל או נוסח מקביל לו מהדורה _____			20,000,000	20,000,000		₪

כסויים									
									מעבידים היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים
אחריות מקצועית/אחריות מקצועית משולב חבות המוצר								תאריך רטרו:	4,000,000 4,000,000 4,000,000
סייבר									4,000,000 4,000,000 4,000,000

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):
038-יועצים/מתכננים, 043-מחשוב, 088-שירותי תחזוקה ותפעול, 103-שירותי חומרה ו/או תוכנה,

ביטול/שינוי הפוליסה *
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח: